

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении Договора оказания услуг**

Настоящая Публичная оферта адресована неопределенному кругу дееспособных физических и (или) юридических лиц (далее – Заказчик) и является официальным предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «PUSH EVC» (далее – Исполнитель), в лице Генерального директора Дзаурова Х.А., действующего на основании Устава, заключить договор оказания услуг с Заказчиком на условиях и в порядке, установленном настоящей Публичной офертой и действующим законодательством Республики Казахстан, и содержит все существенные условия и порядок оказания услуг .

В соответствии со статьей 395-396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК), данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое лицо производит акцепт настоящей Оферты путем осуществления регистрации в Мобильном приложении PUSH 24.kz, и/или на Сервисе, более подробно указано в разделе 2 настоящей Оферты (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 397 ГК РК, акцепт настоящей Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных ниже, в неотъемлемых частях Договора, и подтверждением того, что Сторона Договора надлежащим образом ознакомлена с текстом Договора, включая все его составные неотъемлемые части, и верно поняло их содержание, принимает его содержание полностью, без изменений, изъятий и извлечений.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты на официальном сайте <https://www.push24.kz> и в Мобильном приложении PUSH24.kz и/или на Сервисе, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Договоре используются следующие термины и их определения:

**Абонемент** – право на многократное или постоянное пользование услугами заряда Электромобиля в течение определённого срока.

**Автомобиль/Электромобиль** – легковой автомобиль полной массой до 3.5 тонн, в том числе транспортное средство, оборудованное электродвигателем.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Публичной оферты Заказчиком путем осуществления действий, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора.

**Баланс** – это счет в Личном кабинете (Аккаунте), с которого оплачиваются Услуги, Товары, Подписки, Абонементы и иное, доступное к приобретению в Мобильном приложении. 1 единица баланса эквивалентна 1 тенге.

**Договор** – соглашение между Заказчиком и Исполнителем, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в порядке, установленном главой 33 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

**Дороги** – расположенные на Территориях Обслуживания покрытия, обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включают в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

**ДТП** – дорожно-транспортное происшествие.

**Заказчик** – гражданин Республики Казахстан, иностранный гражданин, лицо без гражданства, казахстанское и иностранное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, их представитель, обращающийся к Исполнителю с целью получения услуг

**Исполнитель** – товарищество с ограниченной ответственностью «PUSH EVC».

**Контакт-центр** – служба Исполнителя, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Заказчиков в случае их обращения по короткому телефонному номеру 2470 с мобильных телефонов операторов на территории Республики Казахстан.

**Личный кабинет (Аккаунт)** - учетная запись Заказчика в базе данных Сервиса и/или Мобильного приложения, содержащая Персональные данные Заказчика, его логин и пароль, а также иную информацию, необходимую для оказания услуг по Договору.

**Мобильное приложение (PUSH24.kz)** — Мобильное приложение Исполнителя на платформах iOS и Android, представляющее собой набор функционала, предназначенного для оказания Услуг и приобретения Товаров.

**Стороны** – Заказчик, Исполнитель, заключившие настоящий Договор оферты по основаниям, предусмотренным главой 33 Гражданского кодекса Республики Казахстан и настоящим Договором.

**Обслуживание** – оказание Исполнителем и/или Партнерами Исполнителя Услуг в рамках Договора, а также в рамках Подписки, Обслуживание осуществляется строго при нахождении Автомобиля на Дорогах.

**Партнеры** – организации партнерской сети Исполнителя, осуществляющие Обслуживание Заказчиков в соответствии с условиями настоящего Договора и договоров, заключаемых с ними Исполнителем. Ответственность за действия Партнеров при исполнении настоящего Договора несет Исполнитель.

**Подписка** – программа по предоставлению Заказчику услуг, оказываемых в отношении его Автомобиля в течение ограниченного промежутка времени Исполнителем с привлечением третьих лиц в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором в течение Срока действия Подписки посредством Сервиса и/или Мобильного приложения.

**Промокод** - определенная последовательность символов, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования Промокода Заказчику предоставляется Скидка, либо пополняется Баланс Личного кабинета, либо оформляется Подписка.

**РК** - территория Республики Казахстан.

**Сервис** - веб-платформа Исполнителя, расположенная по адресу [www.push24.kz](http://www.push24.kz), предназначенная для заказа Услуг.

**Срок действия Подписки** – 12 (двенадцать)/24(двадцать четыре)/36 (тридцать шесть)/48 (сорок восемь) /60 (шестьдесят) календарных месяцев по желанию Заказчика с даты начала Обслуживания, в течение которых Исполнитель оказывает Услуги Заказчику. Действие Подписки заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня действия Подписки для данного конкретного Заказчика.

**СЦ** – сервисный центр.

**Территория Обслуживания** - территории городов Республики Казахстан, перечисленных в пункте 9.12. настоящего Договора и на расстоянии в зависимости от типа Подписки.

**Тип Подписки** – одна из разновидностей Подписки, приведенных в Приложении № 1 настоящего Договора.

**Услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем и Партнерами Исполнителя Заказчикам в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором.

**Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Исполнителю или партнеру Исполнителя, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящего Договора, могут быть приравнены технические транспортные средства.

**Электрозарядная станция (ЭЗС)** — зарядная станция для электромобиля, на которой осуществляется оказание услуг заряда электромобиля Заказчика. Перечень ЭЗС указывается в Мобильном приложении PUSH24.kz.

## **1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать ему услуги (совершить определенные действия), а Заказчик обязуется на условиях настоящего Договора оплатить эти услуги.

1.2. В случае принятия изложенных в настоящем договоре условий (акцепта) любое физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, а также любой уполномоченный представитель юридического лица, обладающий правом на заключение договора, произведя акцепт Оферты, становится Заказчиком, и Договор оказания услуг считается заключенным на условиях настоящей Публичной оферты.

1.3. Акцепт считается принятым с момента совершения действий, указанных в п.2.1.1, и свидетельствует о том, что Заказчик понимает значение своих действий, все условия Договора ему понятны. Заказчик, производящий акцепт этой Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок.

1.4. В случае внесения изменений в Законодательство РК, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются законодательством РК.

1.5. Заказчик, соглашаясь с условиями настоящего Договора оферты, понимает и принимает, что обязательство по предоставлению Заказчику фактической возможности оказания Услуг может возлагаться на соответствующего Партнера.

1.6. Стороны признают, что по настоящему Договору Заказчик присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

1.7. Исполнитель имеет право без предварительного уведомления Заказчиков вносить изменения в данный Договор. Изменения вступают в силу после их публикации на Сервисе и/или в Мобильном приложении и применяются к любому действию Заказчика на Сервисе и/или в Мобильном приложении, сделанному после публикации. В случае, если Заказчик не согласен с внесенными изменениями, то он обязан прекратить получать услуги Исполнителя.

1.8. Стоимость услуг, стоимость Подписки указывается на Сервисе и/или в Мобильном приложении, и/или в иных документах Исполнителя.

1.9. Заказчик вправе использовать единицы на балансе аккаунта Мобильного приложения PUSH24.kz для оплаты всех услуг, которые возможно оплатить в Мобильном приложении PUSH24.kz и/или на Сервисе.

## **2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

2.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Акцептом считается совершение Заказчиком следующих действий:

2.1.1. Регистрация Заказчика в PUSH24.kz, размещенного в электронных магазинах Google Play и App Store.

## **3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Расчеты за услугу производятся по стоимости, указанной в PUSH24.kz и/или на Сервисе. Заказчик при оплате услуг на PUSH24.kz и/или на Сервисе согласен со стоимостью приобретаемых услуг.

3.2. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги при наличии у Заказчика суммы на балансе в аккаунте PUSH24.kz, достаточной для осуществления оплаты приобретаемой услуги или осуществления оплаты на PUSH24.kz или Сервисе.

3.3. Заказчик дает безусловное согласие на списание денежных средств за полученную услугу и осуществление иных платежей по настоящему Договору с аккаунта PUSH24.kz в безакцептном порядке.

3.4. Заказчик осуществляет пополнение баланса в аккаунте приложения PUSH24.kz посредством осуществления платежа в электронной форме с использованием сети Интернет посредством банковской карты на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод и обработка данных банковской карты Заказчика осуществляется на защищенной платежной странице банка-партнера, предоставляющего услугу оплаты. Оплата также возможна посредством мобильных приложений банков второго уровня.

3.5. После каждой успешной операции пополнения баланса аккаунта PUSH24.kz формируется фискальный чек и отправляется на электронную почту, указанную Заказчиком в PUSH24.kz.

3.6. Если иное не установлено прејскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящим Договором оферты, сумма, уплаченная Заказчиком при подключении к Подписке на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором оферты между Заказчиком и Исполнителем, равняется рекомендованной стоимости Подписки, указанной в оформляемых с Заказчиком документах или на Сервисе/Мобильном приложении, и включает в себя вознаграждение, все расходы и издержки Исполнителя.

3.7. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Исполнителем, оказываемых в рамках уставной деятельности устанавливаются Исполнителем в виде прејскуранта, размещаемого на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять прејскурант с размещением его на сайте без дополнительного уведомления Заказчика.

3.8. В случае заказа Заказчиком услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг вне территории Зоны ответственности, а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно Приложению 1 к настоящему Договору оферты, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках наполнения Подписки, Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, исходя из прејскуранта, действующего на момент его обращения за услугой к Исполнителю.

3.9. Все расчеты по настоящему Договору оферты производятся в тенге.

## **4. УСЛУГИ ЭЛЕКТРОЗАРЯДНОЙ СТАНЦИИ**

### **4.1. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ЗАРЯДА ЭЛЕКТРОМОБИЛЯ**

4.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по заряду электромобиля на ЭЗС, доступных в мобильном приложении PUSH24.kz.

4.1.2. Для получения услуги Заказчику необходимо:

4.1.2.1. установить PUSH24.kz;

4.1.2.2. зарегистрироваться в PUSH24.kz;

4.1.2.3. выбрать ЭЗС, доступную в мобильном приложении PUSH24.kz. Перечень ЭЗС, на которых Заказчик может получить услугу заряда электромобиля указан в PUSH24.kz.

4.1.2.4. следовать инструкциям PUSH24.kz по получению услуги заряда на соответствующей ЭЗС.

4.1.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если отказ в получении услуги заряда вызван следующими причинами:

— несоблюдение Заказчиком условий настоящей Оферты;

— вирусы при работе PUSH24.kz;

— прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;

— в момент получения услуги на ЭЗС неработоспособно программное обеспечение или оборудование самой ЭЗС;

— сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;

— несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью

электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.);

- отсутствие физического доступа к ЭЗС не по вине Исполнителя.

4.1.4. Заказчик понимает и соглашается, что после окончания зарядной сессии на ЭЗС в силу технических особенностей ЭЗС происходит разблокировка защелки зарядного кабеля (или запирающей крышки на ЭЗС), и любое третье лицо может извлечь электрокабель из электромобиля. Заказчик должен понимать примерное время окончания зарядки для того, чтобы лично произвести отключение/отсоединение кабеля от электромобиля и/или ЭЗС. Исполнитель не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия, наступившие вследствие несоблюдения Заказчиком положения настоящего пункта.

## **4.2. ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОЗАРЯДНОЙ СТАНЦИЕЙ.**

4.2.1. Строго запрещается детям и подросткам приближаться к ЭЗС, чтобы избежать травм.

4.2.2. Паркуйтесь в специально отведенных местах для зарядки электромобилей и убедитесь, что электромобиль расположен правильно, чтобы можно было легко подключить зарядный кабель.

4.2.3. Не блокируйте доступ к другим зарядным местам и не причиняйте неудобства водителям, не пользующимся электромобилями.

4.2.4. Используйте ЭЗС исключительно в целях зарядки электромобиля для недопущения причинения ущерба имуществу, травм или вреда здоровью Заказчика и третьих лиц.

4.2.5. Перед подключением убедитесь, что не подвергаетесь опасности, связанной с электричеством. Проверьте зарядный порт и вилку на наличие признаков повреждения и убедитесь, что рядом с ЭЗС нет воды или другой жидкости. Произведите внешний визуальный осмотр ЭЗС на отсутствие искр, повреждений, взлома и т.д. При наличии взломов, повреждений, влаги и т.д. не заряжайте электромобиль и сообщите об этом в службу поддержки по номеру 2470.

4.2.6. В любое время в случае нештатной ситуации (такой как пожар, дым, ненормальный шум, приток воды и т.д.) нажмите на красную кнопку аварийной остановки ЭЗС и немедленно отойдите от зарядной станции. Затем сообщите об этом в службу поддержки по номеру 2470.

4.2.7. Соблюдайте инструкцию производителя электромобиля по зарядке электромобиля. Руководство производителя содержит инструкции о том, как подключать зарядное устройство, сколько времени требуется для зарядки электромобиля и как часто заряжать электромобиль.

4.2.8. Выполнять и проходить техническое (сервисное) обслуживание электромобиля, в соответствии с рекомендациями автопроизводителя. Гарантировать, что электромобиль и используемый для него зарядный кабель соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и международным техническим стандартам.

4.2.9. Важно следить за ходом зарядки. Это поможет избежать любых потенциальных проблем и позволит быстро решать любые технические проблемы.

4.2.10. Своевременность: как только электромобиль достигнет полной зарядки необходимо отсоединить/отключить зарядный пистолет и зафиксировать его обратно в гнездо ЭЗС.

4.2.11. Незамедлительно (при первой возможности) информировать Оператора по номеру 2470 о любых нарушениях конструкции или повреждениях ЭЗС в сети зарядных станций Заказчика, некорректной работе ЭЗС и PUSH24.kz, иных проблемах, с которыми сталкивается Заказчик или о которых ему становится известным во время получения услуг.

4.2.12. Категорически запрещается нарушать целостность ЭЗС, проникать внутрь ЭЗС, присоединять к ЭЗС любое электрооборудование, за исключением электромобилей, совершать иные действия, непредусмотренные прямым назначением ЭЗС по зарядке электромобилей.

4.2.13. После завершения получения Услуги отключить/отсоединить зарядный пистолет и зафиксировать его обратно в гнездо ЭЗС и освободить место для зарядки электромобилей других Заказчиков.

4.2.14. В случае возникновения вопросов необходимо обратиться к Исполнителю по номеру телефона 2470.

## **5. УСЛУГА «ПОДПИСКА».**

5.1. Стоимость Подписки и Срок действия Подписки указывается на Сервисе, и/или в Мобильном приложении и (или) в иных документах Исполнителя.

5.2. Доступ к Подписке считается предоставленным Заказчику на Срок действия Подписки в полном объеме с момента оплаты Исполнителем стоимости подписки на Сервисе и/или в Мобильном приложении при условии отражения факта оплаты в системе учета платежей Исполнителя.

5.3. Договор между Заказчиком и Исполнителем действует на территории РК (в зависимости от типа Подписки); услуги эвакуации или технической помощи оказываются в городах, указанных в пункте 9.12. настоящего Договора оферты, а также на расстоянии в зависимости от типа Подписки, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

5.4. При подключении к Подписке Заказчик обязан подписать электронное заявление о подключении к Подписке и присоединении к Публичной оферте посредством Сервиса и/или Мобильного приложения.

5.5. Не сообщение Заказчиком Исполнителю учетных данных Автомобиля (VIN-номера), а равно неверное их сообщение по вине Заказчика влечет отказ в выполнении Исполнителем работ и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящим Договором.

5.6. Стороны договорились, что услуги Исполнителя оказываются только тому Автомобилю, который указан в учетных данных, хранящихся у Исполнителя. В случае смены Автомобиля, Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Исполнителя оказывать услуги с данным Автомобилем возникает только через 72 (семьдесят два) часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Договора.

5.7. Стороны договорились, что заказчики, указавшие в учетных данных Автомобиля, не являющиеся объектом оказания Услуг, выполнения работ в соответствии с настоящим Договором, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации этих Автомобилей. Исполнитель вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких Автомобилей при наличии технической возможности за счет Заказчика.

5.8. Заказчик имеет право:

- Один раз изменить Автомобиль, обслуживаемый в рамках настоящего Договора с занесением его учетных данных в базу Исполнителя без дополнительной платы. Процедура занесения в базу Исполнителя данных об

измененном Автомобиле осуществляется Заказчиком через Контакт-центр с сообщением Заказчиком своего ФИО, контактного номера телефона, email, VIN номера и регистрационного номера Автомобиля, города-местонахождения авто или посредством Сервиса или Мобильного приложения. Услуги в отношении измененного Автомобиля могут быть оказаны Исполнителем или Партнерами через 72 (семьдесят два) часа с момента изменения Заказчиком учетных данных в базе данных Исполнителя.

- Заказывать, приобретать и пользоваться услугами Исполнителя, получать справочно-консультационную информацию.
- Сообщать Исполнителю обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации, оказанных сотрудниками Исполнителя и/или Партнерами.
- Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору с учетом п.8.3. настоящего Договора.

#### 5.9. Заказчик обязан:

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Исполнителя и предоставленной Исполнителем справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
- Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой Исполнителю и/или Партнеру при оказании услуги.
- При заказе услуги и/или работы сообщать Исполнителю и/или Партнеру полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.
- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, предъявить представителю Исполнителя и/или Партнера документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации Автомобиля, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Автомобилем.
- Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые представителями Исполнителя и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом Исполнителю, через Контакт-центр и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- Выполнять все рекомендации, данные специалистами Исполнителя, а также Партнерами, касающиеся оказываемых услуг.
- Сообщать Исполнителю обо всех изменениях в учетных данных Автомобиля в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Заказчиком этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Исполнитель не отвечает за последствия несоответствия указанных учетных данных фактической информации.
- Содержать Автомобиль, указанный в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Автомобилю.
- Выполнять условия настоящего Договора.

#### 5.10. Исполнитель имеет право:

- Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные условиями Подписки, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров.
- Проверять предоставленную Заказчику информацию, а также выполнение Заказчиком условий настоящего Договора.
- Проводить осмотр и обследование поврежденного Автомобиля Заказчика.
- Отказать в предоставлении Заказчику Услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктами 7 и 8 Приложения 1 к настоящему Договору.
- На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.
- Отказать полностью или частично Заказчику в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации в случаях:
  - Несоответствия учетных данных Автомобиля (VIN-номера и регистрационного номера), сообщенных Заказчиком при Подключении к Подписке, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Заказчиком при заказе, приобретении и/или получении услуг Исполнителя, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Исполнителю и/или Партнеру при заказе услуг Исполнителя о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг.
  - Заказа Заказчиком и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Заказчика выполнения каких-либо действий в отношении иного Автомобиля (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Заказчиком при подключении к Подписке/измененных Заказчиком согласно п. 5.8. настоящего Договора-оферты.
  - Нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.
  - Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Заказчика, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Исполнителем требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
  - Если Заказчик оскорбляет специалиста Исполнителя и/или Партнера Исполнителя, нецензурно выражается, использует нецензурную брань при получении услуги или в моменте ее оказания.

#### 5.11. Исполнитель обязан:

- Обеспечить Заказчику возможность ознакомиться с настоящим Договором перед его заключением путем размещения на сайте Исполнителя и (или) Сервисе/Мобильном приложении.
- Обеспечить предоставление Заказчику услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- Оказать иные услуги на основании и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.
- Сообщить Заказчику перечень документов, необходимых к представлению для обращений к Исполнителю в тех или иных ситуациях.
- Не разглашать сведения о Заказчике, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Исполнитель оставляет за собой право сообщать сведения о Заказчике своим Партнерам

на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном настоящим Договором оферты.

- Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.
- Возместить при достижении взаимного согласия Сторон либо по судебному акту, вступившему в законную силу, Заказчику сумму ущерба нанесенному Автомобилю, подключенному Заказчиком к Подписке при выполнении услуг по настоящему Договору.

## **6. РАЗОВЫЕ УСЛУГИ**

6.1. В случае заказа Заказчиком разовых услуг Заказчик оплачивает услуги Исполнителю, исходя из прейскуранта, действующего на момент его обращения за услугой к Исполнителю.

6.2. Заказчик имеет возможность заказать разовую услугу посредством Сервиса, Мобильного приложения и/или Контактный центр Исполнителя.

6.3. Перечень разовых услуг и их стоимость отражены на Сервисе и/или в Мобильном приложении Исполнителя.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель не несет ответственность за перерывы в оказании услуг в случае технических ошибок/сбоя программного обеспечения или оборудования при получении Заказчиком услуги электростанции.

7.2. Заказчик обязуется соблюдать технику безопасности при пользовании ЭЭС, указанную в разделе 4 настоящего Договора.

7.3. Признается, пока Заказчиком не доказано обратное, что возгорание электромобиля и/или причинение ущерба аккумуляторной батарее и/или любому электронному или физическому компоненту электромобиля и/или его программному обеспечению при получении услуги и любой возникший при этом ущерб и/или вред жизни и здоровью любого лица, являются причиной заводского брака электромобиля.

7.4. Заказчик обязуется не наносить вреда имуществу, программному обеспечению и репутации Исполнителя, а также месту оказания услуг.

7.5. Заказчик обязуется использовать ЭЭС исключительно для зарядки электромобиля в соответствии с настоящим Договором для недопущения причинения ущерба имуществу, травм или вреда Заказчику и третьих лиц.

7.6. В случае если действия Заказчика при получении услуги повлекли за собой наложение штрафных санкций на Исполнителя или привели к возникновению убытков Исполнителя, то они подлежат возмещению со стороны Заказчика в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за причинение вреда и/или ущерба имуществу Заказчика и третьим лицам, включая ответственность за причинение вреда жизни и здоровью при предоставлении услуги.

7.8. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за упущенную выгоду.

7.9. Заказчик обязуется нести ответственность и убытки в полном объеме за все повреждения, возникшие в результате использования неисправленного электромобиля при получении Услуг.

7.10. Заказчик обязуется уважать и выполнять инструкции настоящего Договора, быть доступным по телефону, указанному в Push24.kz в целях связи с Исполнителем во время использования сети ЭЭС или получении иных услуг по Договору в случае необходимости.

7.11. Ни при каких обстоятельствах ни Исполнитель, ни его представители не несут ответственность перед Заказчиком, перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса/Мобильного приложения, содержимого Сервиса/Мобильного приложения или иных материалов, к которым Заказчик или иные лица получили доступ с помощью Сервиса, даже при отсутствии предупреждения со стороны администрации Сервиса/Мобильного приложения о наличии возможности таких негативных последствий.

7.12. Заказчик предупрежден о том, что Исполнитель, являющийся правообладателем Сервиса/Мобильного приложения, не несет ответственности за негативные последствия, которые могут наступить при посещении и использовании Заказчиком внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сервисе/Мобильном приложении.

7.13. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в связи с любыми возможными или возникшими убытками, связанными с любой информацией размещаемой на Сервисе/Мобильном приложении, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, услугами, доступными или полученными через внешние ресурсы либо иные контакты Заказчика, в которые он вступил, используя размещенную на Сервисе/Мобильном приложении информацию или ссылки на внешние ресурсы.

7.14. Исполнитель не несет ответственность за сбои в работе Сервиса/Мобильного приложения на программно-технических средствах Заказчика, неисправности программно-технических средств Заказчика.

7.15. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.16. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Обязанности Исполнителя по отношению к Заказчику по оказанию услуг, выполнению работ возникают с даты начала Обслуживания.

8.2. Действие Договора в части предоставления услуг по Подписке в отношении конкретного Заказчика заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня Срока действия Подписки, к которой он был подключен. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Заказчика по Договору, услуги, предусмотренные Приложением 1 настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

8.3. Досрочное прекращение Договора любой из Сторон предусматривается в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Отказ Заказчика от данного Договора оферты возможен в любое время.

8.3.1. Расторжение Договора по инициативе Заказчика осуществляется Исполнителем на основании письменного заявления или электронного заявления Заказчика, поданного посредством Сервиса и (или) Мобильного приложения, без оформления Сторонами соглашения о расторжении Договора. К заявлению необходимо приложить копии документа, удостоверяющего личность, справку о наличии счета в банке второго уровня. В случае непредоставления любого из перечисленных выше документов Исполнитель оставляет за собой право не принимать заявление на расторжение. Датой расторжения считается дата передачи заявления Заказчиком Исполнителю (в случае, если письменное заявление направлено почтой, то датой передачи считается дата его приема Исполнителем).

8.3.2. При досрочном прекращении (расторжении) Договора в части предоставления услуг по Подписке по заявлению Заказчика по истечении 14-дневного (четырнадцатидневного) срока с даты приобретения, Исполнитель возвращает Заказчику часть суммы, уплаченной Заказчиком Исполнителю при заключении настоящего Договора, пропорционально не истекшему сроку действия Подписки, за вычетом расходов Исполнителя по администрированию, заключению и обслуживанию Договора с данным Заказчиком в размере 30% от стоимости Подписки при условии, что Заказчик не воспользовался ни одной из предоставляемых Услуг согласно Подписке.

8.4. Стороны договорились, что Договор может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных условий по данному Договору оферте.

8.5. Стороны договорились, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Заказчиком в случае трехкратного злоупотребления услугами Исполнителя со стороны Заказчика, а равно при трехкратных попытках Заказчика совершить такие злоупотребления.

8.6. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Исполнителя со стороны Заказчика следующие действия Заказчика:

- Трехкратное невыполнение устных рекомендаций исполнителя, данных Заказчику при оказании услуг и зафиксированных на записях звонков, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;
- Заказ услуг по транспортировке транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Договором;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Исполнителя при указании необходимости в выполнении Исполнителем работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- Любые умышленные действия Заказчика, направленные на выполнение Исполнителем работ, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта его условий и до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9.2. Заказчик, заключая с Исполнителем Договор оказания услуг, в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите», дает согласие на обработку, хранение и иное использование персональных данных, содержащихся в документах, и иной информации, передаваемых Исполнителю в целях обеспечения исполнения заключенного договора.

9.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в текст настоящей Оферты, размещать новую Оферту, приостанавливать действие Оферты, отзываться Оферту. Изменения становятся действительными после их размещения на официальном сайте и в мобильном приложении PUSH24.kz. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и/или дополнений в Оферту.

9.4. Совершение Заказчиком действий по получению услуг у Исполнителя после внесения любых изменений и/или дополнений в настоящую Оферту является подтверждением безусловного согласия Заказчика с такими изменениями/дополнениями.

9.5. Все споры и разногласия между Исполнителем и Заказчиком разрешаются путем переговоров. Если переговоры, не привели к результатам, то Заказчик, имеющий претензии к Услугам, должен направить претензионное письмо на электронную почту info@push24.kz либо по месту нахождения Исполнителя. Исполнитель предоставляет ответ на претензионное письмо Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения такого письма. При недостижении согласия спор между сторонами разрешается в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Языком судебного разбирательства будет русский язык.

9.6. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора оферты надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи, а также поданных посредством Сервиса и/или Мобильного приложения. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Заказчиком при подключении к Подписке на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором разумно и добросовестно в своих целях.

9.7. Исполнитель вправе собирать, использовать, передавать, хранить или иным образом обрабатывать (далее совместно – "Обрабатывать") Информацию, предоставляемую Заказчиком, которая может быть связана с конкретными физическими лицами (далее – "Персональные данные"). Исполнитель вправе Обрабатывать Персональные данные в соответствии с действующим законодательством и профессиональными нормами. Исполнитель потребует от каждого из Партнеров, Обрабатывающего Персональные данные от имени Исполнителя соблюдения указанных требований.

9.8. Заказчик обязуется предоставлять достоверные персональные данные в Мобильном приложении или на Сервисе.

9.9. Исполнитель обязуется выполнять требования, предусмотренные действующим законодательством РК, связанных с защитой персональных данных. Исполнитель обеспечивает сохранность персональных данных и принимает соответствующие меры по их защите, исключая доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.10. Используя Сервис и/или Мобильное приложение, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой по сбору и обработки персональных данных,

расположенной по адресу: <https://push24.kz>. Согласие с указанным документом является полным и безоговорочным.

9.11. Договор составлен на русском и казахском языке. В случае возникновения противоречий между текстом Договора на русском или казахском языке, преимущество будет иметь текст Договора на русском языке.

9.12. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан. Зона действия Услуги эвакуации или технической помощи в рамках настоящего Договора предоставляются на территории городов Республики Казахстан, перечисленных ниже и на расстоянии в зависимости от типа Подписки:

**Республика Казахстан:**

<b>Название города</b>	<b>Область</b>
Алматы	
Астана	
Шымкент	
Актобе	Актюбинская
Караганда	Карагандинская
Тараз	Жамбылская
Усть-Каменогорск	Восточно-Казахстанская
Павлодар	Павлодарская
Атырау	Атырауская
Семей	Абайская
Кызылорда	Кызылординская
Актау	Мангистауская
Костанай	Костанайская
Уральск	Западно-Казахстанская
Петропавловск	Северо-Казахстанская
Туркестан	Туркестанская
Кокшетау	Акмолинская
Темиртау	Карагандинская
Талдыкорган	Жетысуская
Экибастуз	Павлодарская
Жезказган	Улытауская
Балхаш	Карагандинская
Кульсары	Атырауская
Сарыагаш	Туркестанская
Конаев	Алматинская
Риддер	Восточно-Казахстанская
Аягоз	Абайская
Есик	Алматинская
Житикара	Костанайская
Ушарал	Жетысуская

Реквизиты Исполнителя:

Исполнитель: ТОО "PUSH EVC"

БИН: 231040039837

ИИК: KZ12601A861023988851

КБе: 17

Банк: АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKKZKX

Валюта: KZT

Юр. адрес: РК, г. Алматы, Н. Назарбаева 250, оф 6

Адрес местонахождения: РК, г Алматы, пр. Н. Назарбаева 250, офис 5

Генеральный директор Дзауров Х.А.

Официальный сайт [www.push24.kz](http://www.push24.kz)

**Приложение 1 к Публичной оферте  
о заключении Договора оказания услуг**

**ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ЗАКАЗЧИКАМ ПО ТИПУ  
ПОДПИСКИ**

**1. Наполнение Услуг согласно типа Подписки:  
ТИП ПОДПИСКИ**

<b>Услуга/ Событие</b>	<b>PUSH BASIC</b>	<b>PUSH STANDARD</b>	<b>PUSH SERVICE</b>
Эвакуация авто при ДТП	✓	✓	✓
Эвакуация авто при поломке	✓	✓	✓
Замена колеса	✓	✓	✓
Подкачка колёс	✓	✓	✓
Техническая консультация по телефону	✓	✓	✓
Консультация юриста по телефону	✓	✓	✓
Запуск двигателя при разряженном аккумуляторе	✓	✓	✓
Подвоз топлива	✓	✓	✓
Вскрытие автомобиля		✓	✓
Подвоз технических жидкостей		✓	✓
Трезвый водитель (max. 7000 тг)			2 раза в год
Трансфер при эвакуации авто (max. 5000 тг)			✓
Зона действия/Территория обслуживания	РК, город	30 км	50 м

**2.** Услуги и события, связанные с выполнением мероприятий по Подвозу топлива, Замене поврежденного колеса, Вскрытию двери автомобиля, Эвакуациях при поломке и ДТП, Оказанию услуг круглосуточной технической консультации по телефону, Оказанию услуг по юридической консультации по телефону, выполняются при условии удаленности Автомобиля не далее территории обслуживания Исполнителя. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны ответственности, указанной пункте 9.12. Договора оферты, и/или при выполнении работ и услуг более чем один раз по каждому событию, данные работы и услуги оказываются Заказчику в порядке, указанном в пункте настоящего Договора оферты. Количество обращений зависит от Типа Подписки.

**3.** Условия и информация по Услугам, указанным в пункте 1 Приложения:

- Эвакуация (ДТП/поломка) - Если Техническая помощь на дороге не дала результатов, или когда изначально понятно, что она будет безуспешна, Оператор Контакт-центра организует эвакуацию. Оператор рекомендует эвакуацию в Сервисный центр (далее – СЦ), где был приобретен автомобиль. Максимальное расстояние по оказанию услуг эвакуации за

пределы границ городов зависит от типа Подписки. В случае превышения расстояния Территории обслуживания дополнительные расходы оплачиваются Заказчиком Исполнителю или Партнеру Исполнителя самостоятельно. Эвакуация по желанию Заказчика производится в другие СЦ, расположенные в городах, отличающихся от постоянного местонахождения Заказчика, актуальный список, которых представлен на официальных сайтах автопроизводителей. В случае повторной эвакуации автомобиля с СЦ на другое СЦ в рамках одного события, при том, что автомобиль ранее был эвакуирован в первое СЦ по Подписке, Заказчик оплачивает услуги повторной эвакуации автомобиля согласно п. 3.8. Договора. Исполнитель имеет право в случае возникновения спорной ситуации запросить у Заказчика подтверждающие документы об устранении неисправностей автомобиля по наступившему событию, которые стали причиной первоначальной эвакуации автомобиля в данный СЦ.

- Техническая помощь - В случае наступления События, оператор Контакт-центра Исполнителя вызывает автомобиль Технической помощи, чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Максимальный бесплатный для Заказчика перепробег автомобиля техпомощи за пределы границ городов зависит от типа Подписки. В случае превышения расстояния дополнительные расходы оплачиваются Заказчиком Исполнителю или Партнеру Исполнителя самостоятельно.
- Замена поврежденных колес - В случае если Автомобиль Заказчика не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то Исполнитель по факту обращения Заказчика направляет специалиста для осуществления замены колес Автомобиля Заказчика с целью восстановить готовность Автомобиля к самостоятельному движению. Оказываются только работы по снятию поврежденных колес и установки на их место имеющихся у Заказчика запасных колес (шиномонтаж и ремонт колес не предусмотрен в этой услуге и оказывается отдельно), и/либо эвакуация Автомобиля/колес вместе с Заказчиком до ближайшего шиномонтажа, в этом случае стоимость работ по шиномонтажу оплачивает Заказчик самостоятельно. При невозможности демонтажа поврежденных колес по причине установленных на них колесных секреток либо неисправных крепежных элементов колес - дополнительные работы оплачиваются Заказчиком самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному тарифу. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ городов территории Обслуживания и на расстоянии в зависимости от типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а в случае превышения расстояния Территории обслуживания дополнительные расходы за дополнительное расстояние (это расстояние дальше Территории обслуживания по типу Подписки) Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.
- Подкачка колес - В случае если Автомобиль Заказчика не может начать или продолжить движение вследствие спущенных шин на Автомобиле, то Исполнитель по факту обращения Заказчика направляет специалиста для

осуществления подкачки колес Автомобиля Заказчика с целью восстановить готовность Автомобиля к самостоятельному движению.

- Техническая консультация по телефону - Консультация с механиком Исполнителя и/или Партнера, возможность для Заказчика самостоятельно устранить отдельные мелкие неисправности. В отдельных случаях возможность самостоятельно привести машину в движение.
- Юридическая консультация по телефону - В рамках услуги доступны консультации по вопросам: приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами; связанным с прохождением государственного технического осмотра автомобиля; по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств. Консультация по телефону доступна круглосуточно, 24/7.
- Запуск двигателя - В случае если Автомобиль Заказчика не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда аккумуляторной батареи (АКБ), то Исполнитель по факту обращения Заказчика после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности направляет специалиста для проведения мероприятий по запуску двигателя данного Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. В случае выявления технической нецелесообразности – оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Заказчиком место. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние (далее Территории обслуживания по типу Подписки) ) в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчиком тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.
- Подвоз топлива - В случае если Автомобиль Заказчика не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного полного окончания топлива (кроме газового и/или электродвигателя) в топливном баке автомобиля, то Исполнитель по факту обращения Заказчика направляет специалиста для подвоза к Автомобилю Заказчика топлива в объеме до 10 (десяти) литров необходимой Заказчику марки, чтобы восстановить готовность Автомобиля Заказчика к движению. Стоимость переданного Заказчику топлива возмещается Исполнителю Заказчиком самостоятельно в месте передачи топлива, в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние (далее Территории

обслуживания по типу Подписки) в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Вскрытие автомобиля - Если в случае оставления Заказчиком комплекта ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля Заказчика потребуется вскрытие двери Автомобиля, Исполнитель по факту обращения Заказчика в случае технической возможности вскрытия направляет специалиста для проведения данного вида услуги. В случае отсутствия технической возможности вскрытия Заказчику оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Заказчиком место. Перед началом работ по вскрытию Автомобиля Заказчик обязан предъявить документы о праве владения/пользования/распоряжения данным Автомобилем. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов (территории обслуживания) и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние (далее Территории обслуживания по типу Подписки) в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.
- Трансфер при эвакуации автомобиля (такси) - В случае ДТП или если в результате неисправности Автомобиль Заказчика доставлен в СЦ, Заказчику может быть предоставлено такси в зависимости от типа Подписки от места поломки или от места ремонта до места работы, проживания либо другой локации по желанию Заказчика. Лимит суммы составляет 5 000,00 (пять тысяч) тенге по данной услуге. В случае превышения лимита по сумме или расстоянию, дополнительные расходы оплачиваются Заказчиком Исполнителю или Партнеру Исполнителя самостоятельно.
- Подвоз технических жидкостей - В случае если у Заказчика в дороге появилась необходимость в доливке рабочих жидкостей специалисты Исполнителя могут доставить Заказчику необходимую техническую жидкость. Стоимость жидкости Заказчик оплачивает в полном объеме самостоятельно непосредственно исполнителю согласно предоставленного чека. При обращении Заказчик предоставляет полное название и спецификацию необходимой жидкости для возможности приобретения необходимой жидкости. Если заказчик не может предоставить точную информацию по спецификации необходимой жидкости услуга не предоставляется. Услуга может быть оказана только при условии доступности приобретения необходимой жидкости на АЗС и специальных магазинов. Жидкость омывателя стекол не входит в услугу. Заказчик обязан в любом случае даже при отказе от услуги оплатить стоимость купленной технической жидкости. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает

самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Трезвый водитель - В случае невозможности самостоятельного управления Автомобилем в результате ухудшения состояния здоровья, либо нахождения Заказчика в состоянии алкогольного опьянения, по факту обращения Заказчика Контакт-центр организует перевозку Заказчика вместе с Автомобилем в указанное Заказчиком место. Максимальная стоимость по данной услуге не должна превышать 7000,00 (семь тысяч) тенге. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не более 2 (двух) за каждые 12 (двенадцать) месяцев срока действия Подписки для данного Заказчика. В случае превышения лимита по сумме или расстоянию, дополнительные расходы оплачиваются Заказчиком Исполнителю или Партнеру Исполнителя самостоятельно.

4. Любые Услуги, выполняемые по требованию Заказчика в рамках наполнения Подписки, выполняются в его присутствии и только при предъявлении Заказчиком Исполнителю либо Партнеру Исполнителя документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения, пользования или распоряжения данным Автомобилем.

5. Исполнитель вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Подписки, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю специалистов исполнителя и/или Партнера Исполнителя; либо выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу или здоровью.

6. Исполнитель не несет ответственности за причинение Заказчику морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как заказчикам, так и третьим лицам, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями исполнителя, признанными таковыми самим Исполнителем либо по решению суда.

7. В соответствии с настоящим Договором, Исполнитель не несет ответственности и вправе отказать Заказчику в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 1 настоящего Приложения в случаях:

- Умышленных действий Заказчика, либо лица, допущенного к управлению Автомобилем, указанным в учетной информации, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 1 настоящего Приложения, с целью увеличения объема оказываемых Исполнителем, услуг в рамках оплаченной стоимости, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- При обращении Заказчика, не допущенного к управлению данным Автомобилем, не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Автомобилем, находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Заказчик отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу).

- Противоправных действий Заказчика, третьих лиц в отношении работника Исполнителя и/или Партнера, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- Если Заказчик оскорбляет представителя Исполнителя и/или Партнера Исполнителя, нецензурно выражается, использует нецензурную брань при получении услуги или в моменте ее оказания.
- При нахождении Автомобиля вне территории Обслуживания, предусмотренной пунктом 9.12. Договора;
- Обращения Заказчика вне срока действия Договора;
- Использования Автомобиля, указанного в учетной информации Исполнителя в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- Сдачи Автомобиля, указанного в учетной информации Исполнителя в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- Нарушения Заказчиком или иным лицом правил эксплуатации Автомобиля, указанных в учетной информации Исполнителя, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации Исполнителя, по распоряжению государственных органов;
- Несообщения Заказчиком в установленном настоящим Договором-оферты порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Заказчиком при подключении Автомобиля к Подписке.

8. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения Подписки работ и услуг принимается уполномоченным сотрудником Исполнителя и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Заказчика, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором оферты. В любом случае, Исполнитель оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Заказчику при наличии подозрений в мошеннических или иных противоправных действиях Заказчика и/или третьих лиц по отношению к Исполнителю и/или третьим лицам.