

## Қызметтер көрсету шартын жасасу туралы ЖАРИЯ ОФЕРТА

Осы Жария оферта іс-әрекетке қабілетті жеке және (немесе) заңды тұлғаларға (бұдан әрі - Тапсырыс беруші) арналған және «PUSH EVC» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі – Орындаушы) Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директор Д.Ж.Алсауиров атынан осы Жария офертада және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген шарттарда және тәртіппен Тапсырыс берушімен қызметтер көрсету шартын жасасуға және қызметтер көрсетудің барлық елеулі шарттары мен тәртібін қамтуға міндетті ресми ұсынысы болып табылады.

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі - ҚР АҚ) 395-396-бабына сәйкес, осы құжат жария оферта болып табылады және төменде баяндалған шарттарды қабылдаған жағдайда жеке тұлға немесе заңды тұлға PUSH 24.kz Мобильдік қосымшасында және/немесе Сервисте тіркеуді жүзеге асыру арқылы осы Оферта акцептін жүргізеді, осы Офертаның (бұдан әрі - Шарт) 2-бөлімінде толығырақ көрсетілген.

ҚР АҚ 397-бабының 2-тармағына сәйкес осы Оферта акцепті төменде жазылған Шарттың ажырамас бөліктерінде Шарттың жасалуына және Шарттың барлық ажырамас бөліктерін қоса алғанда, Шарттың Тарапы Шарттың мәтінімен тиісті түрде таныстырылғанын және олардың мазмұнын дұрыс түсінгенін растауға тең оның мазмұнын толық, өзгеріссіз, шығарып тастаусыз және алып қоюсыз қабылдайды.

Орындаушы кез келген уақытта өз қалауы бойынша Шарттың талаптарын өзгертуге немесе оны қайтарып алуға құқылы. Орындаушы Шарттың талаптарын өзгерткен жағдайда, егер Орындаушы осындай орналастыру кезінде өзгеше мерзім көрсетпесе, өзгерістер офертаның өзгертілген талаптарын <https://www.push24.kz> сайтында және PUSH24.kz Мобильді қосымшасында және/немесе Сервисте орналастырған сәттен бастап күшіне енеді.

### ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Осы Оферта шартында келесі терминдер және олардың анықтамалары пайдаланылады:

**Абонемент** – белгілі бір мерзім ішінде Электромобиль зарядының қызметтерін бірнеше рет немесе тұрақты пайдалану құқығы.

**Автомобиль/Электромобиль** – толық салмағы 3,5 тоннаға дейінгі жеңіл автомобиль, оның ішінде электр қозғалтқышымен жабдықталған көлік құралы.

**Акцепт** – осы Шарттың 2-бөлімінде көзделген іс-әрекеттерді жүзеге асыру арқылы Тапсырыс берушінің Офертаны толық және сөзсіз қабылдауы.

**Теңгерім** – бұл Қызметтер, Тауарлар, Жазылымдар, Абонементтер және Мобильдік қосымшада сатып алуға болатын өзге де төлемдер төленетін Жеке кабинеттегі (Аккаунттағы) шот. Теңгерімнің 1 бірлігі 1 теңгеге баламалы.

**Шарт** - Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 33-тарауында белгіленген тәртіппен осы Оферта шартында көзделген шарттарда Тапсырыс беруші мен Орындаушы арасында жасалған келісім.

**Жолдар** - Қызмет көрсету аумақтарында орналасқан, жайластырылған немесе бейімделген және көлік құралдарының қозғалысы үшін пайдаланылатын жер жолақтары немесе жасанды құрылыстың үстіңгі беті. Жолдар бір немесе бірнеше жүріс бөліктерін, сондай-ақ, трамвай жолдарын, жаяужолдарды, жол жиектерін және бар болған кезде бөлу жолақтарын қамтиды.

**ЖКО** - жол-көлік оқиғасы.

**Тапсырыс беруші** - Қазақстан Республикасының азаматы, шетелдік азамат, азаматтығы жоқ тұлға, қазақстандық және шетелдік заңды тұлға, жеке кәсіпкер, олардың Орындаушыға қызметтерді алу мақсатында жүгінетін өкілі.

**Орындаушы** – «PUSH EVC» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.

**Байланыс орталығы** - Тапсырыс берушілерге Қазақстан Республикасының аумағында операторлардың ұялы телефондарынан 2470 қысқа телефон нөмірі бойынша жүгінген жағдайда Қызмет көрсетуді ұйымдастыратын, тәулік бойы және жыл бойы жұмыс істейтін Орындаушы қызметі.

**Жеке кабинет (Аккаунт)** - Тапсырыс берушінің Дербес деректерін, оның логині мен паролін, сондай-ақ, Шарт бойынша қызметтер көрсету үшін қажетті өзге де ақпаратты қамтитын Сервис және/немесе Мобильдік қосымшаның деректер базасындағы Тапсырыс берушінің есептік жазбасы.

**Мобильдік қосымша (PUSH24.kz)** — Қызметтерді көрсетуге және Тауарларды сатып алуға арналған функционал жиынтығы болып табылатын iOS және Android платформаларындағы Орындаушының мобильдік қосымшасы.

**Тараптар** - Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 33-тарауында және осы Шартта көзделген негіздер бойынша осы Оферта шартын жасасқан Орындаушы, Тапсырыс беруші.

**Қызмет көрсету** - Орындаушының және/немесе Серіктестердің Шарт, сондай-ақ, Жазылу шеңберінде Қызметтер көрсетуі, Қызмет көрсету қатаң Автомобиль Жолда болған кезде жүзеге асырылады.

**Әріптестер** - осы Шарттың және олармен Орындаушы жасасатын шарттардың талаптарына сәйкес Тапсырыс берушілерге Қызмет көрсетуді жүзеге асыратын Орындаушының әріптестік желісінің ұйымдары. Осы Шартты орындау кезінде Әріптестердің іс-әрекеті үшін Орындаушы жауапты болады.

**Жазылым** - Сервис және/немесе Мобильді қосымша арқылы Жазылымның қолданылу мерзімі ішінде осы Шартта айқындалған көлемде және шарттарда үшінші тұлғаларды тарта отырып, Тапсырыс берушінің Автомобиліне қатысты көрсетілетін қызметтерді шектеулі уақыт аралығында ұсыну жөніндегі бағдарлама.

**Промокод** - белгілердің белгілі бір дәйектілігі, ол белсендірілген және Промокодты пайдаланудың өзге де шарттары сақталған жағдайда Тапсырыс берушіге Жеңілдік беріледі немесе Жеке кабинеттің Балансы толықтырылады немесе Жазылым ресімделеді.

**ҚР** - Қазақстан Республикасының аумағы.

**Сервис** - [www.push24.kz](http://www.push24.kz) мекенжайында орналасқан, Қызметтерге тапсырыс беруге арналған Орындаушының веб-платформасы.

**Жазылымның қолданылу мерзімі** - Қызмет көрсету басталған күннен бастап Тапсырыс берушінің қалауы бойынша күнтізбелік 12 (он екі) /24 (жиырма төрт) /36 (отыз алты) /48 (қырық сегіз) /60 (алпыс) ай ішінде Орындаушы Тапсырыс берушіге Қызметтер көрсетеді. Жазылымның қолданылуы осы нақты Тапсырыс беруші үшін Жазылымның қолданылуының соңғы күні 23 сағат 59 минутта аяқталады.

**СО** - сервистік орталық.

**Қызмет көрсету аумағы** – осы Шарттың 9.12-тармағында аталған Қазақстан Республикасы қалаларының аумақтары және Жазылым түріне байланысты қашықтықтағы аумақтар.

**Жазылым түрі** - осы Оферта шартының №1 қосымшасында келтірілген Жазылым түрлерінің бірі.

**Қызметтер** - Орындаушы мен Орындаушының серіктестері Тапсырыс берушілерге осы Шартта айқындалған көлемде және шарттарда көрсететін қызметтер.

**Эвакуатор** - Орындаушыға немесе Орындаушының әріптесіне тиесілі, техникалық және конструкциялық жағынан осы мамандандырылған автокөлік құралын пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың және қолданыстағы заңнаманың талаптарында белгіленген тәртіппен толық немесе ішінара тиеу немесе сүйрету арқылы басқа көлік құралдарын тиеуге, түсіруге және тасымалдауға арналған мамандандырылған автокөлік құралы. Осы Шарттың мақсатында эвакуаторларға техникалық көлік құралдары теңестірілуі мүмкін.

**Электрозарядная станция (ЭЗС)** — Тапсырыс берушінің электромобилін зарядтау қызметтерін көрсету жүзеге асырылатын электромобильге арналған зарядтау станциясы. ЭЗС тізбесі PUSH24.kz мобильді қосымшасында көрсетіледі.

## **1. ЗАТЫ ЖӘНЕ ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

1.1. Осы Шартқа сәйкес Орындаушы Тапсырыс берушінің тапсырмасы бойынша оған қызметтер көрсетуге (белгілі бір іс-әрекеттер жасауға) міндеттенеді, ал Тапсырыс беруші осы Шарттың талаптарында осы қызметтерге ақы төлеуге міндеттенеді.

1.2. Осы Шартта жазылған шарттарды (акцепті) қабылдаған жағдайда, толық әрекет қабілеттілігі бар кез келген жеке тұлға, сондай-ақ, Оферта акцептін жүргізе отырып, Шарт жасасуға құқығы бар заңды тұлғаның кез келген уәкілетті өкілі Тапсырыс беруші болады және Қызмет көрсету шарты осы Жария оферта шарттарында жасалған болып есептеледі.

1.3. Акцепт 2.1.1-тармақта көрсетілген іс-әрекеттер жасалған сәттен бастап қабылданған болып есептеледі және Тапсырыс берушінің өз іс-әрекетінің мәнін түсінетінін, Шарттың барлық шарттары оған түсінікті екенін куәландырады. Осы Офертаның акцептін жүргізетін Тапсырыс беруші осы Офертаны тұтастай және ескертпесіз қабылдайды.

1.4. Осы Шарт бойынша тараптардың құқықтық қатынастарын қозғайтын ҚР Заңнамасына өзгерістер енгізілген жағдайда, олар заңды күшіне енген сәттен бастап жаңадан қабылданған нормативтік актілерге сәйкес келтірілуі тиіс. Осы Шартта айтылмаған шарттар ҚР заңнамасымен реттеледі.

1.5. Тапсырыс беруші осы Шарттың талаптарымен келісе отырып, Тапсырыс берушіге Қызметтер көрсетудің нақты мүмкіндігін ұсыну жөніндегі міндеттеме тиісті Серіктеске жүктелуі мүмкін екенін түсінеді және қабылдайды.

1.6. Тараптар осы Шарт бойынша Тапсырыс беруші онда жазылған шарттарға қандай да бір ерекшеліктер мен ескертулерсіз қосылатынын мойындайды.

1.7. Орындаушы Тапсырыс берушілерді алдын ала хабардар етпей осы Шартқа өзгерістер енгізуге құқылы. Өзгерістер Сервисте және/немесе Мобильдік қосымшада жарияланғаннан кейін күшіне енеді және Тапсырыс берушінің Сервисте және/немесе Мобильдік қосымшада жарияланғаннан кейін жасалған кез келген әрекетіне қолданылады. Егер Тапсырыс беруші енгізілген өзгерістермен келіспесе, онда ол Орындаушының қызметтерін алуды тоқтатуға міндетті.

1.8. Қызметтердің, Жазылымның құны Сервисте және/немесе Мобильдік қосымшада және/немесе Орындаушының өзге де құжаттарында көрсетіледі.

1.9. Тапсырыс беруші PUSH24.kz Мобильдік қосымшада және/немесе Сервисте төлеуге болатын барлық қызметтерге ақы төлеу үшін PUSH24.kz Мобильдік қосымшасындағы аккаунттың теңгеріміндегі бірліктерді пайдалануға құқылы.

## **2. ОФЕРТА АКЦЕПТІ**

2.1. Осы Офертаның шарттарына сәйкес Тапсырыс берушінің келесі іс-қимылдар жасауы Акцепт болып есептеледі:

2.1.1. GooglePlay және AppStore электрондық дүкендерінде орналасқан PUSH24.kz Тапсырыс берушіні тіркеу.

## **3. ҚЫЗМЕТТІ САТЫП АЛУ ШАРТТАРЫ ЖӘНЕ АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ**

3.1. Қызмет үшін есеп айырысу PUSH24.kz және/немесе Сервисте көрсетілген құны бойынша жүргізіледі. Тапсырыс беруші PUSH24.kz және/немесе Сервисте қызметтерге ақы төлеу кезінде, сатып алынатын қызметтердің құнымен келіседі.

3.2. Орындаушы Тапсырыс берушінің PUSH24.kz akkaунтындағы теңгерімде сатып алынатын қызметке ақы төлеуді жүзеге асыру немесе PUSH24.kz немесе Сервисте ақы төлеуді жүзеге асыру үшін жеткілікті сомасы болған кезде Тапсырыс берушіге қызметтер көрсетеді.

3.3. Тапсырыс беруші алынған қызмет үшін ақшалай қаражатты есептен шығаруға және осы Шарт бойынша өзге де төлемдерді PUSH24.kz akkaунтынан акцептсіз тәртіппен жүзеге асыруға сөзсіз келісім береді.

3.4. Тапсырыс беруші төлемді жасаудың құпиялылығы мен қауіпсіздігін сақтау, шифрлау және деректерді жабық байланыс арналары арқылы беру қағидаттарын банктік карта арқылы Интернет желісін пайдалана отырып, электрондық нысанда төлемді жүзеге асыру арқылы PUSH24.kz қосымшасының akkaунтындағы теңгерімді толықтыруды жүзеге асырады. Тапсырыс берушінің банк картасының деректерін енгізу және өңдеу төлем қызметін ұсынатын серіктес банктің қорғалған төлем бетінде жүзеге асырылады. Ақы төлеу екінші деңгейдегі банктердің мобильдік қосымшалары арқылы да мүмкін болады.

3.5. PUSH24.kz akkaунтындағы теңгерімді толықтырудың әрбір табысты операциясынан кейін фискалдық чек қалыптастырылады және Тапсырыс беруші PUSH24.kz қосымшада көрсеткен электрондық поштаға жіберіледі.

3.6. Егер шектелмеген тұлғалар тобының назарына жеткізілген преysкурантта өзгеше белгіленбесе, осы Шартта көзделген тәртіппен Жазылымға қосылған кезде Тапсырыс беруші төлеген сома, осы Шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда Тапсырыс беруші мен Орындаушы, Тапсырыс берушімен ресімделетін құжаттарда немесе Сервисте/Мобильдік қосымшада көрсетілген Жазылымның ұсынылған құнына теңестіріледі және өзіне сыйақыны, Орындаушының барлық шығыстары мен шығындарын қосады.

3.7. Орындаушы жарғылық қызмет шеңберінде жүзеге асыратын өзге де қызметтер мен іс-шаралардың құнын және оларды көрсету тәртібін Орындаушының сайтында орналастырылатын преysкурант түрінде Орындаушы белгілейді. Орындаушы преysкурантты Тапсырыс берушіні қосымша хабардар етпей, оны сайтқа орналастыра отырып, біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

3.8. Тапсырыс беруші қызметтерді тапсырған/жұмыстарды орындаған жағдайда, Жауапкершілік аймағының аумағынан тыс анықтамалық-кеңесшілік қызметтерді қоспағанда, сондай-ақ, осы Оферта шартының 1-қосымшасына сәйкес тізбеге кірмейтін қосымша қызметтер немесе қызметтердің қосымша саны, Жазылымды толтыру шеңберінде қызметтерді орындауды қамтамасыз ету үшін қосымша жұмыстар жүргізу қажет болған кезде, Тапсырыс беруші Орындаушыға қызметті алу үшін жүгінген сәтте қолданыста болған преysкурантты негізге ала отырып, Орындаушының қызметіне ақы төлейді.

3.9. Осы Оферта шарты бойынша барлық есеп айырысулар теңгемен жүргізіледі.

## **4. ЭЛЕКТР ЗАРЯДТАУ СТАНЦИЯСЫНЫҢ ҚЫЗМЕТТЕРІ**

### **4.1. ЭЛЕКТРОМОБИЛЬГЕ ЗАРЯДТАУ ҚЫЗМЕТІН КӨРСЕТУ**

4.1.1. Орындаушы Тапсырыс берушіге PUSH24.kz мобильді қосымшасында қолжетімді ЭЗС электромобильді зарядтау қызметтерін ұсынуға міндеттенеді.

4.1.2. Қызметті алу үшін Тапсырыс берушіге келесіні жасауға қажет:

4.1.2.1. PUSH24.kz орналастыруға;

4.1.2.2. PUSH24.kz тіркелуге;

4.1.2.3. PUSH24.kz мобильдік қосымшада қолжетімді ЭЗС таңдау. Тапсырыс беруші электромобильді зарядтау қызметін ала алатын ЭЗС тізбесі PUSH24.kz көрсетілген.

4.1.2.4. тиісті ЭЗС-да зарядтау қызметін алу жөніндегі PUSH24.kz нұсқаулықтарын ұстануға.

4.1.3. Егер зарядтау қызметін алудан бас тарту келесі себептерден туындаса, Орындаушы Тапсырыс берушінің алдында жауапты болмайды:

— Тапсырыс берушінің осы Оферта шарттарын сақтамауы;

— PUSH24.kz жұмысы кезіндегі вирустар;

— байланыс арналарын үзу және магистральдық байланыс арналары, деректер алмасу орталықтары, есептеу орталықтары, сондай-ақ, өңірлік және жергілікті маңызы бар байланыс желілері деңгейінде серверлік инфрақұрылымның істен шығуы;

— ЭЗС-да қызметті алу сәтінде бағдарламалық қамтамасыз ету немесе ЭЗС-ның өзінің жабдығы жұмысқа қабілетсіз болуы;

— ғаламдық Интернет желісінің немесе оның жекелеген сегменттерінің жұмысындағы іркілістер мен қиындықтар, мекенжай беру жүйелерінің (DNS) жұмысының бұзылуы және т.б.;

— электрондық бағдарламалық және/немесе аппараттық құралдардың немесе олардың комбинацияларының көмегімен жүзеге асырылған Тараптардың кез келгеніне зиян келтіру мақсаты ретінде үшінші тұлғалардың рұқсатсыз іс-қимылдары, оның ішінде байланыс арналарын бұзу немесе жүктеу, серверлік инфрақұрылымның жұмыс қабілеттілігі, бағдарламалық кешендерді басқаруға рұқсатсыз қол жеткізу және құпия ақпаратқа қол жеткізу жөніндегі ниетті іс-қимылдар (бұзулар, DDOS шабуылдары, зиянды бағдарламалық кодты тарату, бағдарламалық-аппараттық құралдарды істен шығару және т.б.);

- Орындаушының кінәсінен емес ЭЗС-на физикалық қолжетімділіктің болмауы.

4.1.4. Тапсырыс беруші ЭЗС-ғы зарядтау сессиясы аяқталғаннан кейін ЭЗС-ның техникалық ерекшеліктеріне байланысты зарядтау кабелінің (немесе ЭЗС-ғы жабу қақпағының) ілмегі ашылатынын түсінеді және келіседі және кез келген үшінші тұлға электромобильден электр кабелін ала алады. Тапсырыс беруші электромобильден және/немесе ЭЗС-нан кабельді өшіру/ажырату үшін зарядтаудың шамамен аяқталу уақытын түсінуі тиіс. Орындаушы Тапсырыс берушінің осы тармақтың ережесін сақтамауы салдарынан туындаған ықтимал қолайсыз салдарлар үшін жауапты болмайды.

## **4.2. ЭЛЕКТР ЗАРЯДТАУ СТАНЦИЯСЫН ПАЙДАЛАНУ КЕЗІНДЕГІ ҚАУІПСІЗДІК ТЕХНИКАСЫ.**

4.2.1. Балалар мен жасөспірімдерге жарақат алмас үшін ЭЗС-на жақындауға қатаң тыйым салынады.

4.2.2. Электромобильдерді зарядтау үшін арнайы бөлінген орындарға қойыңыз және электромобильдің зарядтау кабелін оңай қосу үшін дұрыс орналасқанына көз жеткізіңіз.

4.2.3. Басқа зарядтау орындарына баруға бөгет жасамаңыз және электромобильдерді пайдаланбайтын жүргізушілерге қолайсыздық тудырмаңыз.

4.2.4. Тапсырыс берушінің және үшінші тұлғалардың мүлкіне залал, жарақат немесе денсаулығына зиян келтіруге жол бермеу үшін ЭЗС тек қана тұтас электромобильді зарядтауда пайдаланыңыз.

4.2.5. Қосар алдында электр қуатымен байланысты қауіптің жоқтығына көз жеткізіңіз. Зарядтау порты мен шанышқының зақымдану белгілерін тексеріп, ЭЗС жанында су немесе басқа сұйықтық жоқ екеніне көз жеткізіңіз. Ұшқындардың, зақымданулардың, бұзылулардың және т.б. болмауына ЭЗС сыртқы көзбен шолып қарауды жүргізіңіз. Бұзылу, зақымдану, ылғал және т.б. болған жағдайда электромобильді зарядтамаңыз және бұл туралы 2470 нөміріне хабарлаңыз.

4.2.6. Кез келген уақытта штаттан тыс жағдайда (өрт, түтін, қалыпты емес шу, су ағыны және т.б.) ЭЗС апаттық тоқтатудың қызыл түймесін басыңыз және зарядтау станциясынан дереу алшақтаңыз. Содан кейін бұл туралы 2470 нөмірі бойынша қолдау қызметіне хабарлаңыз.

4.2.7. Электромобильді зарядтау жөніндегі электромобиль өндірушісінің нұсқаулығын сақтаңыз. Өндірушінің нұсқаулығында зарядтау құрылғысын қосу, электромобильді зарядтау үшін қанша уақыт қажет және электромобильді қаншалықты жиі зарядтау туралы нұсқаулықтар бар.

4.2.8. Автомобиль өндірушінің ұсынымдарына сәйкес электромобильге техникалық (сервистік) қызмет көрсетуді орындау және одан өту. Электромобиль және ол үшін пайдаланылатын зарядтау кәбілінің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына және халықаралық техникалық стандарттарға сәйкес келуіне кепілдік беру.

4.2.9. Зарядтаудың барысын бақылау маңызды. Бұл кез келген әлеуетті мәселелерді болдырмауға көмектеседі және кез келген техникалық мәселелерді тез шешуге мүмкіндік береді.

4.2.10. Уақтылығы: электромобиль толық зарядтауға жеткеннен кейін зарядтау тапаншасын өшіру/ажырату керек және оны қайтадан ЭЗС ұясына бекіту қажет.

4.2.11. Тапсырыс берушінің зарядтау станциялары желісіндегі ЭЗС конструкциясының кез келген бұзылуы немесе зақымдануы, ЭЗС және PUSH24. kz дұрыс жұмыс істемеуі, Тапсырыс беруші ұшырасатын немесе қызметтерді алу кезінде оған белгілі болатын өзге де мәселелер туралы дереу (бірінші мүмкіндік болған кезде) 2470 нөмірі бойынша Операторға хабарлауға қажет.

4.2.12. ЭЗС тұтастығын бұзуға, ЭЗС-ның ішіне кіруге, электромобильдерді қоспағанда, кез-келген электр жабдықтарын ЭЗС-на қосуға, электромобильдерді зарядтау үшін ЭЗС-ның тікелей тағайындауында көзделмеген басқа әрекеттерді жасауға қатаң тыйым салынады.

4.2.13. Қызметті алу аяқталғаннан кейін зарядтау тапаншасын өшіру/ажырату және оны қайтадан ЭЗС ұясына бекіту және басқа Тапсырыс берушілердің электромобильдерін зарядтау үшін орын босату.

4.2.14. Сұрақтар туындаған жағдайда Орындаушыға 2470 телефон нөмірі бойынша жүгіну қажет.

## **5. «ЖАЗЫЛЫМ» ҚЫЗМЕТІ**

5.1. Жазылымның құны және Жазылымның қолданылу мерзімі Сервисте/Мобильді қосымшада және (немесе) Орындаушының өзге құжаттарында көрсетіледі.

5.2. Жазылымға қолжетімділік Тапсырыс беруші Сервиске, Мобильді қосымшаға Жазылымның құнын төлеген сәттен бастап толық көлемде Жазылымның қолданылу мерзіміне немесе Орындаушының төлемдерді есепке алу жүйесінде төлеу фактісі көрсетілген жағдайда берілген болып есептеледі.

5.3. Тапсырыс беруші пен Орындаушы арасындағы Шарт ҚР аумағында әрекет етеді (Жазылымның түріне байланысты); эвакуация немесе техникалық көмек қызметтері осы Оферта шартының 9.12-тармағында атап айтылған қалаларда, сондай-ақ, қарулы қақтығыстардың, соғыстардың, төтенше жағдайлардың аумақтарын қоспағанда, Жазылым түріне байланыста қашықтықта көрсетіледі.

5.4. Жазылымға қосылған кезде Тапсырыс беруші Сервис және/немесе мобильді қосымша арқылы жазылымға қосылу және жария офертаға қосылу туралы электрондық өтінішке қол қоюға міндетті.

5.5. Тапсырыс берушінің Автомобильдің есептік деректерін (VIN-нөмірін) хабарламауы, сол сияқты Тапсырыс берушінің кінәсінен олардың дұрыс хабарламауы Орындаушының жұмыстарды орындауынан және осы Оферта шартында көзделген басымдықтарды беруден бас тартуына әкеп соғады.

5.6. Тараптар Орындаушының қызметтері Орындаушыда сақталатын есептік деректерде көрсетілген Автомобильге ғана көрсетіледі деп уағдаласты. Автомобиль ауысқан жағдайда, Тапсырыс беруші бұл туралы осындай өзгеріс болған сәттен бастап үш жұмыс күні ішінде Орындаушыға хабарлауға міндетті. Орындаушының осы Автомобильмен қызмет көрсету міндеті есептік деректер өзгерген сәттен бастап 72 сағаттан кейін ғана туындайды. Осындай өзгерістерге Оферта шартының қолданылу мерзімі ішінде бір реттен артық жол берілмейді.

5.7. Тараптар осы Оферта шартына сәйкес Қызметтерді көрсету, жұмыстарды орындау объектісі болып табылмайтын Автомобильдерді есептік деректерде көрсеткен Тапсырыс берушілердің осы Автомобильдерді шұғыл техникалық көмек және эвакуациялау шеңберінде қызметтер мен жұмыстарды пайдалануға құқығы жоқ деп уағдаласты. Орындаушы осындай Автомобильдерге қатысты көрсетілген қызметтерді көрсетуге, көрсетілген жұмыстарды Тапсырыс берушінің есебінен техникалық мүмкіндік болған кезде орындауға құқылы.

#### 5.8. Тапсырыс беруші құқылы:

- Осы Оферта шартының шеңберінде қызмет көрсетілетін Автомобильді, оның есептік деректерін Орындаушы базасына қосымша төлемсіз енгізе отырып, бір рет өзгертуге. Орындаушы базасына өзгертілген Автомобиль туралы деректерді енгізу рәсімін Тапсырыс беруші өзінің аты-жөнін, телефонының байланыс нөмірін, email, VIN нөмірін және Автомобильдің тіркеу нөмірін, автомобильдің орналасқан қаласын хабарлай отырып, *Байланыс орталығы* арқылы немесе *Сервис/Мобильді қосымша арқылы* жүзеге асырады. Өзгертілген Автомобильге қатысты қызметтерді Орындаушы немесе Әріптестер Тапсырыс беруші Орындаушының деректер базасындағы есептік деректерді өзгерткен сәттен бастап 72 сағаттан кейін көрсетуі мүмкін.
- Орындаушының қызметтеріне тапсырыс беруге, сатып алуға және пайдалануға, анықтамалық-кеңесшілік ақпарат алуға.
- Орындаушының қызметкерлері және/немесе Әріптестері көрсеткен жұмыстардың, анықтамалық-кеңесшілік ақпараттың барлық кемшіліктері туралы Орындаушыға хабарлауға.
- Осы Шарттың 8.3-тармағын ескере отырып, осы Оферта шарты бойынша міндеттемелерді орындауға байланысты Орындаушы нақты шеккен шығыстарды төлеген жағдайда, Тапсырыс беруші кез келген уақытта Оферта шартын орындаудан бас тартуға құқылы

#### 5.9. Тапсырыс беруші міндетті:

- Оферта шартының 6.2-тармағының ережелерін ескере отырып, Орындаушының және Орындаушы ұсынған анықтамалық-кеңесшілік ақпаратқа, олардың жемістері мен нәтижелеріне жеке тапсырыс беруге, сатып алуға және пайдалануға.
- Осы Оферта шартының 6.2-тармағында көзделген тәртіппен қызмет көрсету кезінде Орындаушыға және/немесе Әріптеске хабарланатын есептік ақпараттың дұрыстығын қамтамасыз етуге.
- Қызметке және/немесе жұмысқа тапсырыс беру кезінде Орындаушыға және/немесе Әріптеске тапсырыс берілетін қызметтердің немесе жұмыстардың сипаттамалары туралы, сондай-ақ, оларды алудың қажетті орны туралы толық және дұрыс ақпаратты хабарлауға.
- Осы Оферта шартында көзделген жұмыстарды орындау және/немесе қызметтерді көрсету алдында Орындаушы және/немесе Әріптес өкіліне жеке басын куәландыратын құжатты, Автомобильді тіркеу туралы куәлікті, осы Автомобильді иелену, пайдалану немесе оған билік ету құқығын растайтын құжаттарды көрсетуге.
- Орындалған жұмыстардың, көрсетілген қызметтердің көлемі мен сапасын уақтылы тексеруге және осы Оферта шартында көзделген тәртіппен орындалған жұмыстарды, көрсетілген қызметтерді қабылдауға.
- Жұмыстарды орындау аяқталғаннан кейін Орындаушының және/немесе Әріптестің өкілдері ресімдейтін барлық құжаттарға қол қою. Жұмыс аяқталғаннан кейін ресімделетін құжаттардағы деректермен келіспеген немесе қызметтердің сапасына қанағаттанбаған кезде, бұл туралы дереу Орындаушыға хабарлауға, Байланыс орталығы арқылы және/немесе ресімделетін құжаттарда өз қарсылықтарын жазбаша баяндауға.
- Орындаушы өкілдері, сондай-ақ, Әріптестер көрсететін қызметтерге қатысты берген барлық ұсынымдарды орындауға.
- Орындаушыға Автомобильдің есептік деректеріндегі барлық өзгерістер туралы есептік деректер өзгерген сәттен бастап үш жұмыс күні ішінде хабарлауға. Тапсырыс беруші бұл міндетті белгіленген мерзімде орындамаған жағдайда, есептік деректер дұрыс деп есептеледі және Орындаушы көрсетілген есептік деректердің нақты ақпаратқа сәйкес келмеуінің салдары үшін жауап бермейді.
- Есепке алу ақпаратында көрсетілген Автомобильді жарамды күйде ұстауға, Автомобильге зиян келтіруді болдырмау мақсатында сақтық шараларын қабылдауға.
- Осы Оферта шарттың талаптарын орындауға.

#### 5.10. Орындаушы құқылы:

- Жазылымның шарттарында көзделген қызметтерді өз күшімен де, Әріптестердің күшімен де және олардың есебінен де орындауға.

- Тапсырыс беруші берген ақпаратты, сондай-ақ, Тапсырыс берушінің осы Шарттың талаптарын орындауын тексеруге.
  - Тапсырыс берушінің зақымдалған автомобилін қарауға және тексеруге.
  - Осы Оферта Шартына 1-қосымшаның 7 және 8-тармақтарына сәйкес Орындаушының Тапсырыс берушіне Қызметтер көрсетуден және жұмыстарды орындаудан бас тартуға.
  - Тапсырыс беруші осы Оферта шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Оферта шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға.
  - Орындаушының Тапсырыс берушіне қызмет көрсетуден, анықтамалық-кеңесшілік ақпарат беруден келесі жағдайларда толық немесе ішінара бас тартуға:
    - Жазылымға қосылу кезінде Тапсырыс беруші хабарлаған Автомобильдің есептік деректерінің (VIN-нөмірі және тіркеу нөмірі) Орындаушының қызметтеріне тапсырыс беру, сатып алу және/немесе алу кезінде, Тапсырыс беруші хабарлаған және/немесе ұсынған тиісті есептік деректерге сәйкес келмеуі, сол сияқты қызметтерге тапсырыс беру кезінде, Орындаушыға осындай қызметтердің қажетті сипаттамалары туралы немесе қызметтерді алу көлемі, орны және уақыты туралы Орындаушыға және/немесе Әріптеске ұсынылған ақпараттың шындығына сәйкес келмеуі.
    - Осы Оферта шартының 4.1-тармағына сәйкес Тапсырыс беруші Жазылымға қосылған кезде хабарлаған/Тапсырыс беруші өзгерткен есептік деректерде көрсетілгеннен гөрі, Тапсырыс берушінің және/немесе Тапсырыс берушінің атынан және/немесе Тапсырыс берушінің тапсырмасы бойынша өзге автомобильге қатысты қандай да бір іс-әрекеттерді орындау (өзге де тану тіркеу белгілерімен, сәйкестендіру нөмірлерімен және сол сияқты біліктілік белгілерімен) Тапсырыс берушінің және/немесе үшінші тұлғаның тапсырыс беруі.
    - Тапсырыс берушінің осы Оферта шартының талаптарын бұзуы.
    - Егер тапсырыс беру немесе қызметтерді сатып алу қажеттілігі Тапсырыс берушінің құқыққа қарсы мүдделерінен туындаса, сондай-ақ, оларды орындау Орындаушының қолданыстағы заңнаманың талаптарын, қоғамда қабылданған адамгершілік пен мораль нормаларын бұзу қажеттілігіне тікелей және/немесе іс жүзінде байланысты болған жағдайларда.
    - Егер Тапсырыс беруші Қызметті алу кезінде немесе оны көрсету кезінде Орындаушы өкілін және/немесе Серіктесті балағаттап, әдепсіз сөздер айтса, әдепсіз сөздерді пайдаланса.
- 5.11. Орындаушы міндетті:**
- Тапсырыс берушіге Орындаушының сайтында және (немесе) Сервисте/Мобильді қосымшада орналастыру жолымен осы Оферта шартын жасасу алдында онымен танысу мүмкіндігін қамтамасыз етуге.
  - Тапсырыс берушіге осы Шарттың талаптарына, қолданыстағы заңнамаға және әдеттегі іскерлік айналым жағдайында, осындай қызметтерге қойылатын талаптарға сәйкес келетін көлемде, тәртіппен және сапада қызметтер көрсетуді қамтамасыз етуге.
  - Осы Оферта шартында және қолданыстағы заңнамада көзделген негізде және тәртіппен өзге де қызметтерді көрсетуге.
  - Қандай да бір жағдайларда Орындаушыға жүгіну үшін ұсынуға қажетті құжаттардың тізбесін Тапсырыс берушіге хабарлауға.
  - Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, Тапсырыс беруші туралы мәліметтерді жария етпеуге. Орындаушы Тапсырыс беруші туралы мәліметтерді өзінің Әріптестеріне осы Оферта шартында көзделген шарттарда, көлемде және тәртіппен хабарлау құқығын өзіне қалдырады.
  - Осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де іс-әрекеттерді жасауға.
  - Тараптардың өзара келісіміне қол жеткізген кезде немесе соттың шешімі бойынша Тапсырыс берушіге осы Оферта шарты бойынша қызметтерді орындау кезінде, Тапсырыс берушімен Жазылымға қосқан Автомобильге келтірілген залал сомасын өтеуге.

## **6. БІРЖОЛҒЫ ҚЫЗМЕТТЕР**

6.1. Тапсырыс беруші біржолғы қызметтерге тапсырыс берген жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға қызмет көрсетуге өтініш берген сәтте қолданыстағы прејскурантты негізге ала отырып, Орындаушыға қызметтерге ақы төлейді.

6.2. Тапсырыс берушінің Орындаушының Сервисі, Мобильдік қосымша және/немесе Байланыс орталығы арқылы біржолғы қызметке тапсырыс беру мүмкіндігі бар.

6.3. Біржолғы қызметтердің тізбесі және олардың құны Орындаушының Сервисінде және/немесе Мобильдік қосымшасында көрсетілген.

## **7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

7.1. Орындаушы техникалық қателер/бағдарламалық қамтамасыз ету немесе жабдық істен шыққан жағдайда қызмет көрсетудегі үзілістер үшін жауапты болмайды.

7.2. Тапсырыс беруші осы Шарттың 4-бөлімінде көрсетілген ЭЗС пайдалану кезінде қауіпсіздік техникасын сақтауға міндеттенеді..

7.3. Тапсырыс беруші электромобильдің өртенуі және/немесе аккумуляторлық батареяға және/немесе электромобильдің кез келген электрондық немесе физикалық компонентіне және/немесе оның бағдарламалық қамтамасыз етуіне қызмет алу кезінде зиян келтірілгені және бұл ретте, кез келген адамның өмірі мен денсаулығына келтірілген залал және/немесе залал электромобильдің зауыттық ақауының себебі болып табылатыны керісінше дәлелденгенге дейін танылады.

7.4. Тапсырыс беруші Орындаушының мүлкіне, бағдарламалық қамтамасыз етуіне және беделіне, сондай-ақ, қызмет көрсету орнына зиян келтірмеуге міндеттенеді.

7.5. Тапсырыс беруші ЭЗС-ын осы Шартқа сәйкес электромобильді зарядтау үшін ғана Тапсырыс беруші мен үшінші тұлғаларға мүлікке залал, жарақат немесе зиян келтіруге жол бермеу үшін пайдалануға міндеттенеді.

7.6. Егер Тапсырыс берушінің қызметті алу кезіндегі іс-әрекеттері Орындаушыға айыппұл санкцияларын салуға әкеп соқса немесе Орындаушының залалдарының туындауына әкеп соқса, онда олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Тапсырыс беруші тарапынан өтелуге жатады.

7.7. Орындаушы қызмет көрсету кезінде өмірі мен денсаулығына зиян келтіргені үшін жауапкершілікті қоса алғанда, Тапсырыс берушінің және үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян және/немесе залал келтіргені үшін жауапты болмайды.

7.8. Ешбір жағдайда Орындаушы жіберіп алған пайда үшін Тапсырыс берушінің алдында жауапты болмайды.

7.9. Тапсырыс беруші Қызметтерді алу кезінде жөнделмеген электромобилін пайдалану нәтижесінде туындаған барлық зақымданулар үшін толық көлемде жауапты болуға міндеттенеді.

7.10. Тапсырыс беруші осы Шарттың нұсқаулықтарын құрметтеуге және орындауға, қажет болған жағдайда, ЭЗС желісін пайдалану кезінде Орындаушымен байланыс мақсатында Push24.kz көрсетілген телефон арқылы қолжетімді болуға міндеттенеді.

7.11. Ешбір жағдайда Орындаушы да, оның өкілдері де Тапсырыс беруші алдында, кез келген үшінші тұлғалар алдында кез келген жанама, кездейсоқ, байқаусызда келтірілген зиян үшін, соның ішінде жоғалған пайда немесе жоғалған деректер, Сервисті/Мобильді қосымшаны, Сервистің/Мобильді қосымшаның мазмұнын пайдалануға байланысты туындаған ар-намысқа, қадір-қасиетке немесе іскерлік беделге келтірілген зиян үшін, Тапсырыс беруші немесе өзге тұлғалар Сервистің көмегімен қол жеткізген өзге де материалдар, Сервис әкімшілігі/Мобильді қосымша тарапынан осындай жағымсыз салдарлардың болуы туралы ескерту болмаған жағдайда да жауапты болмайды.

7.12. Тапсырыс берушіге Сервистің/Мобильдік қосымшаның құқық иесі болып табылатын Орындаушыға Тапсырыс берушінің Сервисте/Мобильдік қосымшада сілтемелер болуы мүмкін сыртқы ресурстарға баруы және пайдалануы кезінде туындауы мүмкін теріс салдарлар үшін жауап бермейтіні туралы ескертілд.

7.13. Тапсырыс беруші Орындаушы Сервисте/Мобильді қосымшада орналастырылатын кез келген ақпаратқа, авторлық құқықтарды тіркеуге және сервисте/мобильді қосымшада орналастырылған ақпарат немесе сыртқы ресурстарға сілтемелерді пайдалана отырып кірген осындай тіркеу туралы мәліметтерге, сыртқы ресурстар немесе Тапсырыс берушінің өзі кірген

өзге де байланыстары арқылы қолжетімді немесе алынған қызметтерге байланысты кез келген ықтимал немесе туындаған залалдарға байланысты Тапсырыс беруші алдында жауап бермейтіндігімен келіседі.

7.14. Орындаушы Тапсырыс берушінің бағдарламалық-техникалық құралдарындағы Сервис/Мобильді қосымшаның жұмысындағы іркілістер, Тапсырыс берушінің бағдарламалық-техникалық құралдарының ақаулықтары үшін жауапты болмайды.

7.15. Тараптар Оферта шартында көзделген өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер осындай орындамауы нақты уақыт кезеңінің нақты жағдайларында еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайларының, оның ішінде төтенше және еңсерілмейтін мән-жайлардың іс-қимылдарының салдары болып табылған жағдайда жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмейтін күш мән-жайларына, оның ішінде, бірақ мұнымен ғана шектелмей: зілзала, су тасқыны, найзағай соққысы, көшкін, температура, желдің күші және қалыпты тіршілік әрекетін болдырмайтын жауын-шашын деңгейі, билік пен басқару органдарының мораторийі сияқты дүлей сипаттағы құбылыстар, ереуілдер және өзге де осындай жағдайлар жатады.

7.16. Форс-мажорлық жағдайлардың ықпалына түскен Тарап осындай жағдайлардың басталғаны туралы өзіне белгілі болған кезден бастап ақылға қонымды мерзімде бұл туралы екінші Тарапты хабардар етуге міндетті.

## **8. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ. ШАРТТЫ ЖАСАСУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ ТӘРТІБІ**

8.1. Орындаушының Тапсырыс берушіге қатысты қызметтер көрсету, жұмыстарды орындау жөніндегі міндеттері Қызмет көрсету басталған күннен бастап туындайды.

8.2. Нақты Тапсырыс берушіге қатысты Оферта шартының қолданылуы ол қосылған Жазылымның қолданылу мерзімінің соңғы күнінің 23 сағат 59 минутында аяқталады. Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін бір ай мерзімде Тапсырыс беруші тарапынан Шарт бойынша жазбаша қарсылықтар болмаған кезде, осы Шарттың 1-қосымшасында көзделген қызметтер Орындаушы тиісінше көрсеткен және Тапсырыс беруші қабылдаған болып есептеледі. Оферта шарты бойынша Тараптардың міндеттемелері Оферта шартының қолданылуы аяқталған сәттен бастап тоқтатылады.

8.3. Кез келген Тараптың Оферта шартын мерзімінен бұрын тоқтатуы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес көзделеді.

8.3.1. Тапсырыс берушінің осы Оферта шартынан бас тартуы кез келген уақытта мүмкін. Орындаушы Тапсырыс берушінің бастамасы бойынша Шартты бұзуды Тараптардың Шартты бұзу туралы келісімді ресімдемей, Сервис және (немесе) Мобильді қосымша арқылы берілген Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші немесе электрондық өтініші негізінде жүзеге асырады. Тапсырыс берушінің өтінішті Орындаушыға берген күні бұзу күні болып есептеледі (егер жазбаша өтініш поштамен жіберілген болса, онда Орындаушының оны қабылдаған күні беру күні болып есептеледі).

8.3.2. Осы Шарттың 3.3.1-тармағына сәйкес 14 күндік (он төрт күндік) мерзім өткеннен кейін Тапсырыс берушінің өтініші бойынша Шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған (бұзылған) кезде, Орындаушы осы Шартты жасасу кезінде Орындаушының Тапсырыс берушіі төлеген соманың Жазылымның қолданылу мерзімі өтпегенге барабар бөлігін Орындаушының әкімшілендіру, жасасу және қызмет көрсету жөніндегі шығыстарын шегере отырып, Тапсырыс беруші Жазылымға сәйкес ұсынылатын қызметтердің ешқайсысын пайдаланбаған жағдайда, осы Тапсырыс берушіге Жазылым құнының 30% мөлшерін қайтарады.

Есептеу формуласы:

**a - 30% -  $(a/b \cdot c)$ , мұндағы:**

**a - Жазылым құны,**

**30% - Орындаушының әкімшілендіру, жасасу және қызмет көрсету жөніндегі шығыстары,**

**b - жазылу мерзімі күндерде,**

**c - жазылымды іске қосқан сәттен бастап өтінішті алғанға дейінгі пайдаланылған күндер саны.**

8.4. Оферта шартының қолданылу кезеңінде Тараптармен осы Оферта шартын жасасу кезінде туындаған мән-жайлардың елеулі өзгеруі орын алса, бұл мән-жайлар соншалықты

өзгерген болса, егер мұндай өзгерістерді алдын ала болжауға болатын болса, осы Шарт бойынша келісілген шарттардан айтарлықтай ерекшеленетін шарттармен жасалған немесе жасалмаған болса, Тараптар Оферта шартын Тараптармен мерзімінен бұрын немесе сот шешімі бойынша бұзылуы мүмкін деп уағдаласты.

8.5. Тараптар Орындаушы Тапсырыс берушінің тарапынан қызметті үш рет теріс пайдаланған жағдайда, сондай-ақ, Тапсырыс берушінің осындай теріс пайдалануды жасауға үш рет талпынысы кезінде, Орындаушы Тапсырыс берушімен жасалған Оферта шартын бір жақты тәртіппен бұзуға құқылы деп уағдаласты.

8.6. Тараптар Тапсырыс берушінің келесі іс-әрекеттерін Тапсырыс беруші тарапынан Орындаушының қызметтерін теріс пайдалану деп есептеуге уағдаласты:

- Қызмет көрсету кезінде Тапсырыс берушіге берілген және жазбаларда тіркелген Орындаушының ауызша ұсынымдарын осы Оферта шартында көзделген шарттарда және тәртіппен үш рет орындамауы.

- Осы Оферта шартында көзделмеген жағдайларда көлік құралын тасымалдау жөніндегі қызметтерге немесе шұғыл техникалық көмекке тапсырыс.

- Осы Оферта шартында көзделген шарттарда және тәртіппен Орындаушының жұмыстарды орындауы, қызметтер көрсетуі қажеттілігін көрсеткен кезде техникалық көмек жөніндегі қызметтерге қасақана тапсырыс беруі, сол сияқты Орындаушыны қасақана алдауы.

- Тапсырыс берушінің Орындаушының жұмыстарды осы Оферта шартында белгіленгеннен өзгеше тәртіппен орындауға бағытталған кез келген қасақана іс-әрекеттері.

## **9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

9.1. Шарт Тапсырыс беруші оның шарттарын акцепт жасаған сәттен бастап және Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді толық орындағанға дейін күшіне енеді.

9.2. Тапсырыс беруші «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңына сәйкес электромобильді зарядтау қызметтерін көрсету шартын жасаса, жасалған шарттың орындалуын қамтамасыз ету мақсатында құжаттардағы дербес деректерді және Орындаушыға берілетін өзге де ақпаратты өңдеуге, сақтауға және өзге де пайдалануға келісім береді.

9.3. Орындаушы кез келген уақытта осы Оферта мәтініне өзгерістер енгізуге, жаңа Оферта орналастыруға, Оферта қолданысын тоқтата тұруға, Офертаны қайтарып алуға құқылы. Өзгерістер Сайтта және PUSH24.kz мобильді қосымшасында орналастырылғаннан кейін жарамды болады. Тапсырыс беруші Офертаға өзгерістер/толықтырулар енгізуді дербес қадағалауға міндеттенеді.

9.4. Тапсырыс берушінің осы Офертаға кез келген өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілгеннен кейін қызметті алу жөніндегі іс-қимылдарды жасауы Тапсырыс берушінің осындай өзгерістермен/толықтырулармен сөзсіз келісімін растау болып табылады.

9.5. Орындаушы мен Тапсырыс беруші арасындағы барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен шешіледі. Егер келіссөздер нәтижеге әкелмесе, онда Қызметтерге наразылығы бар Тапсырыс беруші info@push24.kz электрондық поштасына немесе Орындаушының орналасқан жеріне наразылық хатын жіберуі тиіс. Орындаушы осындай хатты алған сәттен бастап, күнтізбелік 10 (он) күн ішінде Тапсырыс берушінің наразылық хатына жауап береді. Келісімге қол жеткізілмеген кезде, тараптар арасындағы дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Орындаушының орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешіледі. Сот талқылауының тілі ретінде орыс тілі болады.

9.6. Тараптар осы Шарттың шеңберінде жазбаша жасалған, электрондық, телефон және өзге де байланыс құралдары арқылы жіберілген және/немесе алынған, сондай-ақ, Сервис/Мобильді қосымша арқылы берілген ескертулер, хабарламалар, өтініштер және Тараптар арасындағы өзге де мүмкін болатын хат алмасулар тең дәрежеде тиісті деп танылады деп уағдаласты. Қысқа мәтіндік хабарламалар (SMS-хабарламалар) қызметтерін пайдалану кезінде оларды осындай хабарламаларды қабылдауға/беруге арналған құрылғыларға беру кезінде бұл ереже Орындаушы тарапынан жіберілген хабарламалар үшін ғана қолданылады. Орындаушы осы Оферта шартында көзделген шарттарда және тәртіппен Жазылымға қосылған кезде, Тапсырыс беруші хабарлаған ақпаратты өз мақсаттары үшін ақылға қонымды және адал пайдалану құқығын өзіне қалдырады.

9.7. Орындаушы нақты жеке тұлғалармен байланысты болуы мүмкін Тапсырыс беруші ұсынатын Ақпаратты (бұдан әрі - «Дербес деректер») жинауға, пайдалануға, беруге, сақтауға немесе өзгеше түрде өңдеуге (бұдан әрі - «Бірлесіп өңдеуге») құқылы. Орындаушы Дербес деректерді қолданыстағы заңнамаға және кәсіби нормаларға сәйкес өңдеуге құқылы. Орындаушы әрбір Дербес Деректерді Өңдеуші Әріптестерден Орындаушы атынан көрсетілген талаптардың сақталуын талап етеді.

9.8. Тапсырыс беруші сенімді дербес деректерді Мобильдік қосымшада немесе Сервисте ұсынуға міндеттенеді.

9.9. Орындаушы дербес деректерді қорғауға байланысты ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген талаптарды орындауға міндеттенеді. Орындаушы дербес деректердің сақталуын қамтамасыз етеді және уәкілетті емес тұлғалардың дербес деректеріне қол жеткізуді болдырмайтын, оларды қорғау жөнінде тиісті шаралар қабылдайды.

9.10. Сервис және/немесе Мобильдік қосымшаны пайдалана отырып, Тапсырыс беруші келесі мекенжайы бойынша орналасқан Дербес деректерді жинау және өңдеу жөніндегі саясатпен танысқанын және онымен келісетінін растайды: <https://push24.kz>. Көрсетілген құжатпен келісім толық және сөзсіз болып табылады.

9.11. Шарт орыс және қазақ тілдерінде жасалды. Шарттың орыс немесе қазақ тілдеріндегі мәтіні арасында қайшылықтар туындаған жағдайда, Шарттың орыс тіліндегі мәтіні басымдыққа ие болады.

9.12. Осы Шартпен реттелмеген немесе толық реттелмеген қалған барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады. Осы Оферта шарты шеңберінде эвакуациялау немесе техникалық көмек көрсету қызметінің қолданылу аймағы жазылым түріне қарай төменде және қашықтықта көрсетілген Қазақстан Республикасы қалаларының аумағында ұсынылады:

| Қаланың атауы | Облысы              |
|---------------|---------------------|
| Алматы        |                     |
| Астана        |                     |
| Шымкент       |                     |
| Ақтөбе        | Ақтөбе              |
| Қарағанды     | Қарағанды           |
| Тараз         | Жамбыл              |
| Өскемен       | Шығыс Қазақстан     |
| Павлодар      | Павлодар            |
| Атырау        | Атырау              |
| Семей         | Абай                |
| Қызылорда     | Қызылорда           |
| Ақтау         | Маңғыстау           |
| Қостанай      | Қостанай            |
| Орал          | Батыс Қазақстан     |
| Петропавл     | Солтүстік Қазақстан |
| Түркістан     | Түркістан           |
| Көкшетау      | Ақмола              |
| Теміртау      | Қарағанды           |
| Талдықорған   | Жетісу              |
| Екібастұз     | Павлодар            |
| Жезқазған     | Ұлытау              |
| Балқаш        | Қарағанды           |
| Құлсары       | Атырау              |
| Сарыағаш      | Түркістан           |
| Қонаев        | Алматы              |
| Риддер        | Шығыс Қазақстан     |
| Аягөз         | Абай                |
| Есік          | Алматы              |
| Жітіқара      | Қостанай            |

**Орындаушының деректемелері:**

«PUSH EVC» ЖШС

БСН: 231040039837

ЖСК: KZ12601A861023988851

КБе: 17

Банк: «Қазақстан Халық Банкі» АҚ

БСК: HSBKKZKX

Заңды мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Н. Назарбаев даңғ., 250 үй, 5 кеңсе

Ресми сайт [www.push24.kz](http://www.push24.kz)

**Қызметтер көрсету шартын жасасу туралы  
Жария Офертыға 1-Қосымша**

**ЖАЗЫЛЫМ ТҮРІ БОЙЫНША ТАПСЫРЫС БЕРУШІЛЕРГЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЕРЕЖЕЛЕРІ МЕН ШАРТТАРЫ**

**1. Жазылым түріне сәйкес Қызметтерді толтыру:**

| Қызмет/Оқиға                                                             | ЖАЗЫЛЫМ ТҮРІ |               |              |              |            |                 |           |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|------------|-----------------|-----------|
|                                                                          | PUSH BASIC   | PUSH STANDARD | PUSH SERVICE | Авто Адвокат | PUSH CARE+ | PUSH SMART CARE | PUSH ONE  |
| Мультидрайв                                                              | ✓            | ✓             | ✓            | ✓            | ✓          | ✓               | ✓         |
| ЖКО кезінде автокөлікті эвакуациялау (3,5 тоннаға дейін)                 | ✓            | ✓             | ✓            |              | ✓          | ✓               | ✓         |
| Ақау кезінде автокөлікті эвакуациялау (3,5 тоннаға дейін)                | ✓            | ✓             | ✓            |              | ✓          | ✓               | ✓         |
| Дөңгелектерді ауыстыру                                                   | ✓            | ✓             | ✓            |              | ✓          | ✓               | ✓         |
| Дөңгелектерді айдау                                                      | ✓            | ✓             | ✓            |              | ✓          | ✓               | ✓         |
| Телефон арқылы техникалық кеңес беру                                     | ✓            | ✓             | ✓            |              | ✓          | ✓               | ✓         |
| Телефон арқылы заңгердің кеңес беруі                                     | ✓            | ✓             | ✓            | ✓            | ✓          | ✓               | ✓         |
| Акумуляторы ажыратылған кезде қозғалтқышты іске қосу                     | ✓            | ✓             | ✓            |              | ✓          | ✓               | ✓         |
| Отын жеткізу                                                             | ✓            | ✓             | ✓            |              | ✓          | ✓               | ✓         |
| Өлген батареяны 5 кВт-қа дейінгі айнымалы токпен зарядтаңыз (Алматы қ.)  |              | ✓             | ✓            |              | ✓          | ✓               | ✓         |
| Анықтамалық-ақпараттық қолдау                                            |              |               |              |              | ✓          | ✓               | ✓         |
| ЖКО кезінде автоны жолға қайтару                                         |              |               |              |              | ✓          | ✓               | ✓         |
| Автокөлікті / жүк салғышты ашу                                           |              | ✓             | ✓            |              | ✓          | ✓               | ✓         |
| Автокөлікті эвакуациялау кезіндегі трансфер (max. 7000 тг. немесе 50 км) |              |               | ✓            |              | ✓          | ✓               | ✓         |
| Компьютерлік диагностика                                                 |              |               |              |              | ✓          | ✓               | ✓         |
| Құлыптарды қыздыру                                                       |              |               |              |              | ✓          | ✓               | ✓         |
| Автоны қыздыру                                                           |              |               |              |              | ✓          | ✓               | ✓         |
| Техникалық сұйықтықтарды тасымалдау                                      |              | ✓             | ✓            |              | ✓          | ✓               | ✓         |
| Автокөлікті қардан тазарту                                               |              |               |              |              |            | 1 рет           | 2 рет     |
| Дабылды өшіру                                                            |              |               |              |              | ✓          | ✓               | ✓         |
| PUSH ЭТС зарядтауға арналған арнайы тариф                                | 60 тг/кВт    | 60 тг/кВт     | 60 тг/кВт    | 60 тг/кВт    | 60 тг/кВт  | 55 тг/кВт       | 50 тг/кВт |
| Сау жүргізуші (max. 9000 тг. немесе 50 км)                               |              |               | 2 рет        |              | 2 рет      | 2 рет           | 2 рет     |
| Ауыстырылатын Автомобиль (3 күнге дейін)                                 |              |               | ✓            |              |            |                 | 1 рет     |
| Пойыз/ұшақ билеттері                                                     |              |               |              |              |            |                 | 1 рет     |
| Отелде/қонақ үйде тұру                                                   |              |               |              |              |            |                 | 1 рет     |
| КАСКО                                                                    |              |               |              |              | ✓          | ✓               | ✓         |

|                                                                                                     |          |       |       |    |                            |                            |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|----|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                                                                                     |          |       |       |    | (500 мың.<br>тг. дейін)    | (1 млн. тг.<br>дейін)      | (1,5 млн.<br>тг. дейін)    |
| Жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру                                                             |          |       |       |    | ✓<br>(1 млн. тг.<br>дейін) | ✓<br>(2 млн. тг.<br>дейін) | ✓<br>(3 млн. тг.<br>дейін) |
| Автокөлік иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру                            |          |       |       |    | ✓<br>(1 млн. тг.<br>дейін) | ✓<br>(2 млн. тг.<br>дейін) | ✓<br>(3 млн. тг.<br>дейін) |
| <b>Автоконсьерж:</b><br>Техникалық тексеруге жазылу                                                 |          |       |       | ✓  | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| <b>Автоконсьерж:</b><br>Сервистік және техникалық қызмет көрсетуге жазылу                           |          |       |       | ✓  | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| <b>Автоконсьерж:</b><br>ЖКО кезінде шұғыл қызметтерді шақыру                                        |          |       |       | ✓  | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| <b>Автоконсьерж:</b><br>ІІД ПІБ-да эвакуацияланған автоны іздеу                                     |          |       |       | ✓  | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| <b>Автоконсьерж:</b><br>"Қазгидрометтен" анықтама ұсыну                                             |          |       |       | ✓  | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| <b>Автоконсьерж:</b><br>Шиналарды маусымдық ауыстыруға арналған жазба                               |          |       |       | ✓  | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| <b>Автоконсьерж:</b><br>Шиналарды маусымдық сақтау үшін орынды іздеуге көмек                        |          |       |       | ✓  | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| <b>Автоконсьерж:</b><br>Авто жууға жазылу                                                           |          |       |       | ✓  | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| <b>Автоконсьерж:</b><br>Автосервистерге жазылу (детейлинг, жылтырату, т. б.)                        |          |       |       | ✓  | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| <b>Автоконсьерж:</b><br>Жанар-жағармай құю станциясындағы жанар-жағармай бағасын таңдауға көмектесу |          |       |       | ✓  | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| <b>АвтоАдвокат:</b><br>Тапсырыс берушіні ЖКО орнында заңды қорғау                                   |          |       |       | ✓  | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| <b>АвтоАдвокат:</b><br>Сақтандыру төлемін алу кезінде Тапсырыс берушіні заңды қорғау                |          |       |       | ✓  | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| <b>АвтоАдвокат:</b><br>Жол полициясы органдарында және әкімшілік сотта құқықтық қорғау              |          |       |       | ✓  | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| <b>АвтоАдвокат:</b><br>Азаматтық іс жүргізуде кезінде Тапсырыс берушіні құқықтық қорғау             |          |       |       | ✓  | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| <b>АвтоАдвокат:</b><br>Қылмыстық іс жүргізуде Тапсырыс берушіні құқықтық қорғау                     |          |       |       | ✓  | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| <b>АвтоАдвокат:</b><br>Қосымша қызметтер                                                            |          |       |       | ✓  | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| Әрекет ету аймағы/Қызмет көрсету аумағы                                                             | ҚР, қала | 30 км | 50 км | ҚР | 50 км                      | 50 км                      | 100 км                     |

2. Отынды жеткізу, Зақымдалған дөңгелекті ауыстыру, Автомобиль есігін ашу, Сыну және ЖКО кезінде эвакуациялау, Телефон арқылы тәулік бойы техникалық кеңес беру, Телефон арқылы заңгерлік кеңесі бойынша қызмет көрсету жөніндегі іс-шараларды орындауға байланысты қызметтер мен оқиғалар Автомобиль Орындаушының жауапкершілік аймағынан алыс емес қашықтықта болған жағдайда орындалады. Автомобиль Оферта шартының 9.12-тармағында көрсетілген жауапкершілік аймағынан тыс жерде болған кезде және/немесе әрбір оқиға бойынша жұмыстар мен қызметтерді бір реттен артық орындау кезінде осы жұмыстар мен қызметтер Тапсырыс берушіге осы Оферта шарттың тармағында көрсетілген тәртіппен көрсетіледі. Өтініштердің саны Жазылым түріне байланысты.

3. Қосымшаның 1-тармағында көрсетілген Қызметтер бойынша шарттар мен ақпарат:

- Мультидрайв - Қызмет Автомобильге бекітіледі, қызметті осы көлік құралын басқаруға құқығы бар кез келген жүргізуші пайдалана алады (ерекшелік - Автомобильді ашу қызметі).

- Эвакуация (ЖКО/сыну) - Егер Техникалық көмек жолда нәтиже бермесе немесе бастапқыда оның сәтсіз болатыны белгілі болса, Байланыс орталығының операторы көлікті эвакуациялауды ұйымдастырады. Оператор автокөлік сатып алынған сервис орталығына (бұдан әрі - «СО») эвакуациялауды ұсынады. Қалалар шекарасынан тыс жерлерге эвакуациялау қызметтерін көрсетудің максималды қашықтығы жазылу түріне байланысты. Қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша шығындарды Тапсырыс беруші Орындаушыға немесе Орындаушының Серіктесіне дербес төлейді. Тапсырыс берушінің қалауы бойынша эвакуация Тапсырыс берушінің тұрақты орналасқан жерінен ерекшеленетін қалаларда орналасқан басқа да СО-да жүргізіледі, олардың өзекті тізімі автоөндірушілердің ресми сайттарында ұсынылады. Автокөлік бұрын Жазылым бойынша бірінші СО-ға эвакуацияланған болса, бір оқиға шеңберінде автокөлікті СО-дан басқа СО-ға қайта эвакуациялау жағдайында Тапсырыс беруші оферта шартының 3.8-тармағына сәйкес автокөлікті қайта эвакуациялау қызметтеріне ақы төлейді. Орындаушы даулы жағдай туындаған жағдайда Тапсырыс берушінен осы СО-да автокөлікті бастапқы эвакуациялауға себеп болған оқиға бойынша автокөліктің ақаулықтарын жою туралы растайтын құжаттарды сұратуға құқылы.

- Техникалық көмек - оқиға орын алған жағдайда, Орындаушының Байланыс орталығының операторы Автомобильдің қозғалуға дайындығын қалпына келтіру үшін техникалық көмек көлігін шақырады. Тапсырыс беруші үшін техникалық көмек көлігінің қала шекарасынан тыс максималды тегін жүруі жазылым түріне байланысты. Қашықтықтан артық болған жағдайда қосымша шығындарды Тапсырыс беруші Орындаушыға немесе Орындаушының Серіктесі дербес төлейді.

- Зақымдалған дөңгелектерді ауыстыру - Егер Тапсырыс берушінің Автомобилі шиналарының зақымдануына байланысты қозғалысты бастай алмаса немесе жалғастыра алмаса, онда Орындаушы Тапсырыс берушінің өтініші бойынша Автомобильдің дербес қозғалысқа дайындығын қалпына келтіру мақсатында Тапсырыс берушінің Автомобиль дөңгелектерін ауыстыруды жүзеге асыру үшін өкіл жібереді. Зақымдалған дөңгелектерді алып тастау және олардың орнына Тапсырыс берушіде бар қосалқы дөңгелектерді орнату бойынша жұмыстар ғана көрсетіледі (дөңгелектерді шиномонтаждау және жөндеу бұл қызметте көзделмеген және бөлек көрсетіледі) және/немесе Автомобильді/дөңгелектерді Тапсырыс берушімен бірге ең жақын шиномонтажға дейін эвакуациялау, бұл жағдайда шинаны орнату жұмыстарының құнын Тапсырыс беруші дербес төлейді. Зақымдалған дөңгелектерді бөлшектеу мүмкін болмаған жағдайда, оларға орнатылған доңғалақ секрецияларының немесе дөңгелектердің ақаулы бекіткіш элементтерінің себебінен - қосымша жұмыстарды Тапсырыс беруші алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету фактісі бойынша сол жерде дербес төлейді. Қызмет көрсету аумағының қалаларының әкімшілік шекаралары шегінде және жазылым түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Тапсырыс беруші оған алдын ала хабарланған тариф

бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер жазылу шарттарында өзгеше көзделмесе, Тапсырыс беруші осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

- Дөңгелектерді айдау - Егер Тапсырыс берушінің Автомобилі Автомобильде түсірілген шиналардың салдарынан қозғалысты бастай алмаса немесе жалғастыра алмаса, онда Орындаушы Тапсырыс берушінің жүгіну фактісі бойынша Автомобильдің дербес қозғалысқа дайындығын қалпына келтіру мақсатында Тапсырыс беруші Автомобилінің дөңгелектерін айдауды жүзеге асыру үшін өкіл жібереді.

- Телефон бойынша техникалық кеңес беру - Орындаушының және/немесе Серіктестің механигімен кеңесу, Тапсырыс беруші үшін жекелеген ұсақ ақауларды өз бетінше жою мүмкіндігі. Кейбір жағдайларда машинаны өздігінен қозғалысқа келтіру мүмкіндігі.

- Телефон арқылы заңгерлік кеңес беру - Қызмет шеңберінде көлік құралдарымен сатып алу, салық салу, тіркеу әрекеттерін жасау, пайдалану, иеліктен айыру, айырбастау, кепіл, сыйға тарту және өзге де азаматтық-құқықтық мәмілелер жасау мәселелері; автомобильдің мемлекеттік техникалық байқаудан өтуіне байланысты; автомобиль көлігі және көлік құралдарын пайдалану саласындағы құқықтық қатынастардың өзге де мәселелері бойынша, оның ішінде автомобиль көлігі және көлік құралдарын пайдалану саласындағы құқық қорғау органдарымен және өзге де ұйымдармен өзара қатынастар мәселелері бойынша кеңес берулер қолжетімді. Телефон арқылы кеңес беру тәулік бойы қолжетімді, 24/7.

- Қозғалтқышты іске қосу - Егер Тапсырыс берушінің Автомобилі аккумуляторлық батареяның (АКБ) толық разрядының салдарынан қозғалысын бастай немесе жалғастыра алмаса, онда Орындаушы Тапсырыс берушінің жүгіну фактісі бойынша техникалық орынды болған жағдайда қашықтықтан диагностика жүргізгеннен кейін маманды осы Автомобильдің қозғалтқышын, оның ішінде кемінде бір сыртқы көзден іске қосу жөніндегі іс-шараларды жүргізу үшін жібереді. Техникалық орынсыздық анықталған жағдайда - Автомобильді Тапсырыс беруші көрсеткен орынға эвакуациялау қызметі көрсетіледі. Қызмет қызмет көрсету аумағының қалаларының әкімшілік шекаралары шегінде және жазылу түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Тапсырыс беруші оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер Жазылым шарттарында өзгеше көзделмесе, Тапсырыс берушіге осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

- Отын жеткізу - Егер Тапсырыс берушінің Автомобилі автомобильдің отын бағындағы отынның (газ және/немесе электр қозғалтқышынан басқа) күтпеген толық аяқталуы салдарынан қозғалысты бастай алмаса немесе жалғастыра алмаса, онда Орындаушы Тапсырыс берушінің өтініші фактісі бойынша Тапсырыс берушінің Автомобиліне 10 (он) литрге дейінгі көлемде Тапсырыс берушіге қажетті маркадағы отынды жеткізу әрі Тапсырыс беруші Автомобилінің қозғалысқа дайындығын қалпына келтіру үшін маман жібереді. Тапсырыс берушіге берілген отынның құнын Тапсырыс беруші осы отынды сатып алу кезінде ЖҚС-да берілген кассалық фискалдық чекте көрсетілген сома мөлшерінде отынды беру орнында қосымша қолма-қол ақшамен төлейді. Қызмет қалалардың әкімшілік шекаралары шегінде және жазылу түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Тапсырыс беруші оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер жазылу шарттарында өзгеше көзделмесе, Тапсырыс беруші осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

- Электромобильдің өлі батареясының заряды - егер Тапсырыс берушінің көлігі батарея зарядының күтпеген толық аяқталуына байланысты қозғалысты бастай алмаса немесе

жалғастыра алмаса, онда Орындаушы Тапсырыс берушінің өтініші бойынша айнымалы токпен батареяны зарядтау үшін маман жібереді. Заряд 5 КВт-тан аспайды. Бұл қызмет тек Алматы қаласының аумағында (Алматы қаласының әкімшілік шекарасынан 100 км-ге дейін) көрсетіледі.

- Анықтамалық-ақпараттық қолдау - Жазылым қызметтеріне байланысты мәселелер жөнінде Орындаушы Тапсырыс берушілеріне тәулік бойы кеңес беру.

- ЖКО кезінде Автомобильді жолға қайтару - Егер Тапсырыс берушінің көлігі ЖКО себебінен жол төсемінен шығу салдарынан қозғалысты бастай алмаса немесе жалғастыра алмаса, онда Орындаушы Тапсырыс берушінің жүгіну фактісі бойынша Автомобильдің өз бетінше жүруге дайындығын қалпына келтіру мақсатында Тапсырыс берушінің көлігін жол төсеміне қайтаруды жүзеге асыру үшін маманды жібереді. Қызмет қалалардың әкімшілік шекаралары шегінде және жазылу түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Тапсырыс беруші оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер жазылу шарттарында өзгеше көзделмесе, Тапсырыс беруші осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

- Көлікті / жүк салғышты ашу - Егер Тапсырыс беруші Автомобильдің кілттер жиынтығын Тапсырыс берушінің жабық Автомобильінің салонында қалдырған жағдайда, Автомобильдің есігін ашу қажет болса, Орындаушы Тапсырыс берушінің жүгіну фактісі бойынша ашудың техникалық мүмкіндігі болған жағдайда осы қызмет түрін жүргізу үшін маман жібереді. Ашудың техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда Тапсырыс берушіге Автомобильді Тапсырыс беруші көрсеткен орынға эвакуациялау қызметі көрсетіледі. Автомобильді ашу бойынша жұмыстарды бастамас бұрын Тапсырыс беруші осы Автомобильге иелік ету/пайдалану/билік ету құқығы туралы құжаттарды ұсынуға міндетті. Қызмет қалалардың (қызмет көрсету аумағының) әкімшілік шекаралары шегінде және жазылу түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Тапсырыс беруші оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер жазылу шарттарында өзгеше көзделмесе, Тапсырыс беруші осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

- Автомобильді (таксиді) эвакуациялау кезіндегі трансфер - ЖКО болған жағдайда немесе ақау салдарынан Тапсырыс берушінің көлігі СО жеткізілген болса, Тапсырыс берушіге жазылым түріне байланысты бұзылған жерден немесе жөндеу орнынан жұмыс орнына, тұратын жеріне не Тапсырыс берушінің қалауы бойынша басқа жерге дейін такси берілуі мүмкін. Соманың лимиті осы қызмет бойынша 7 000,00 (жеті мың) теңгені құрайды, ал арақашықтық бойынша сынған жерінен/жөндеу орнынан жұмыс/тұрғылықты жеріне/клиенттің қалауы бойынша басқа жерге дейін 50 (елу) километрден аспайды. Сомасы немесе қашықтығы бойынша лимиттен асқан жағдайда қосымша шығындарды Тапсырыс беруші Орындаушыға немесе Орындаушының Серіктесіне дербес төлейді.

- Компьютерлік диагностика - Ақаулық кодтарын оқу және Тапсырыс берушіге қателер тізімін беру арқылы автомобиль диагностикасын жүргізу. Диагностикаға қателерді жою, қайта бағдарламалау немесе автомобильді жөндеу жұмыстары кірмейді. Қызмет қалалардың әкімшілік шекаралары шегінде және Жазылым түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет

көрсету аумағын асқан арақашықтық) Тапсырыс беруші оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер жазылу шарттарында өзгеше көзделмесе, Тапсырыс беруші осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

- Құлыптарды қыздыру - Егер Тапсырыс берушінің көлігінде құлып личинкасы қатып қалған болса (кілт есік құлпының личинкасында айналмайды) – қыздыру мұзды немесе құлып личинкасын қыздыруға арналған арнайы құралдарды ерітуге қабілетті арнайы құрамы бар арнайы сұйықтықтардың көмегімен жүзеге асырылады. Егер құлыптың зақымдану қаупі туындаса, Тапсырыс берушіге автомобильді қыздыру және құлып личинкасының жұмысын қалпына келтіру үшін көлікті қызмет көрсету орталығына эвакуациялау ұсынылады. Қызмет қалалардың әкімшілік шекаралары шегінде және Жазылым түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Тапсырыс беруші оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер жазылу шарттарында өзгеше көзделмесе, Тапсырыс беруші осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

- Автоны қыздыру - Егер қатты аязда Тапсырыс берушінің Автомобилі іске қосылмаса - техникалық қызмет арнайы жылу зеңбірегін пайдалану арқылы автомобильді қыздыру жұмыстарын жүргізеді. Қызмет тек 30 (отыз) минуттан аспайтын термиялық зеңбіректің көмегімен қыздыруды қамтиды. Қызметке ішкі жану қозғалтқышын ішінара бөлшектеу жұмыстары кірмейді (оталдыру шамдарын, отын сүзгісін және т.б. алу). Автомобильді қыздырудың қосымша уақыты, сондай-ақ автомобильді іске қосу бойынша қосымша жұмыстарды Тапсырыс беруші дербес төлейді. Автомобильді қыздыру зеңбірегімен қыздыру үлкен жылу шығарумен бірге жүреді, нәтижесінде Автомобильдің ішкі жану қозғалтқышын қорғау, беріліс қорабын қорғау, қозғалтқыш сымдары, капот астындағы кеңістіктегі автомобильдің пластикалық өнімдері сияқты тораптары зақымдалуы мүмкін. Ықтимал зиян үшін жауапкершілік пен тәуекелдерді Тапсырыс беруші толығымен көтереді. Автоөндірушілер автомобильді агрессивті қыздыруды ұсынбайды, нәтижесінде автомобильді жылы бокста білікті қыздыру, сондай-ақ ішкі жану қозғалтқышының дұрыс жұмысын қалпына келтіру үшін диагностика мен жұмыстарды жүргізу үшін сервистік станцияға эвакуациялау ұсынылады. (Сервистік станцияда жүргізілген жұмыстарды Тапсырыс беруші өз бетінше төлейді.) Қызмет қалалардың әкімшілік шекаралары шегінде және жазылу түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Тапсырыс беруші оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер жазылу шарттарында өзгеше көзделмесе, Тапсырыс беруші осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

- Техникалық сұйықтықтарды жеткізу - Егер Тапсырыс берушінің жолда жұмыс сұйықтықтарын толтыру қажеттілігі туындаса, Орындаушының мамандар Тапсырыс берушіге қажетті техникалық сұйықтықты жеткізе алады. Тапсырыс беруші сұйықтықтың құнын берілген чекке сәйкес тікелей орындаушыға толық көлемде төлейді. Өтініш берген кезде Тапсырыс беруші қажетті сұйықтықты сатып алу мүмкіндігі үшін қажетті сұйықтықтың толық атауы мен сипаттамасын ұсынады. Егер Тапсырыс беруші қажетті сұйықтықтың спецификациясы бойынша нақты ақпарат бере алмаса, қызмет көрсетілмейді. Қызмет жанар-жағармай құю станциялары мен арнайы дүкендерде қажетті сұйықтықты сатып алу мүмкіндігі болған жағдайда ғана көрсетілуі мүмкін. Шыны тазалаушының сұйықтығы қызметке кірмейді. Тапсырыс беруші кез-келген жағдайда, тіпті қызметтен бас тартқан кезде де сатып алынған техникалық сұйықтықтың құнын төлеуге міндетті. Қызмет қалалардың әкімшілік шекаралары шегінде және жазылу түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық

жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Тапсырыс беруші оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер жазылу шарттарында өзгеше көзделмесе, Тапсырыс беруші осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

- Автокөлікті қардан тазарту - Егер қар жауғаннан кейін Тапсырыс берушінің автокөлігі қар қабатының астында болса, Тапсырыс беруші "Автокөлікті қардан тазарту" қызметіне жүгіне алады. Автокөліктің бояу жабынына зақым келтірмеу үшін автокөлікке қатып қалмаған қардың жұмсақ қабаттары ғана тазаланады. Шыныдан және автокөлік шанағынан мұзды және қатып қалған қарды қыру бұл қызметке кірмейді. Қызмет меншік иесінің немесе автокөлік иесінің өкілінің қатысуымен жүзеге асырылады.

- Дабылды өшіру-дабыл бұғатталған және көлік құралын жалғастыру мүмкін болмаған жағдайда, Орындаушы маманы Тапсырыс берушіге дабылды "ажыратылған" режиміне қоюға немесе дабылды өшіруге көмектеседі. Осы қызмет шеңберінде Орындаушы дабылды жөндеу және баптау қызметтерін көрсетпейді.

- PUSH ЭЗС зарядтауға арналған арнайы тариф - Тапсырыс берушілер жазылымда көрсетілген арнайы тариф бойынша «PUSH EVC» ЖШС-нің барлық электр зарядтау станцияларында (ЭЗС) өз көліктерін зарядтауға мүмкіндік алады. «PUSH EVS» ЖШС электр зарядтау станциясында электромобильді зарядтау үшін PUSH мобильді қосымшасын жүктеп алып, PUSH нұсқаулығына сәйкес әрекет ету қажет.

- Сау жүргізуші - Тапсырыс берушінің жүгіну фактісі бойынша денсаулығының нашарлауы немесе Тапсырыс берушінің мас күйінде болуы нәтижесінде Автомобильді өз бетінше басқару мүмкіндігі болмаған жағдайда, Байланыс орталығы Тапсырыс берушіні Автомобильмен бірге Тапсырыс беруші көрсеткен жерге тасымалдауды ұйымдастырады. Тасымалдау қызметін көрсету аумағы қалалардың әкімшілік шекараларынан ең көп дегенде 50 (елу) км-ге дейін жүзеге асырылады, ал қызмет құны ең көп дегенде 9 000,00 (тоғыз мың) теңгеден аспауы керек. Тапсырыс берушінің осы Қызметке өтініштерінің саны - осы Тапсырыс беруші үшін Жазылымның қолданылу мерзімінің әрбір 12 (он екі) айы үшін 2 (екі) рет артық емес. Сома немесе қашықтық бойынша лимит асып кеткен жағдайда, қосымша шығыстарды Тапсырыс беруші Орындаушыға немесе Орындаушының Әріптесіне дербес төлейді.

- Ауыстыру машинасы - Қызмет тек ҚР аумағында, СО-дағы ЖКО-дан кейін эвакуациялау кезінде, егер бұл Автомобильді жөндеу Автомобильді қабылдаған күні жүзеге асырылмаса, ал жөндеудің нормативтік мерзімі 1 (бір) тәуліктен асатын болса ғана көрсетіледі. Тапсырыс беруші осы СО орналасқан елді мекенде ауыстырылатын автокөлікті "С" санатынан жоғары емес, оны ұсынған сәттен бастап 3 (үш) тәуліктен аспайтын мерзімге тегін беру қызметін алуға құқылы. Ауыстырылатын Автомобильді ұсыну үшін Тапсырыс берушінен қайтарылатын ақшалай кепілдік алынуы мүмкін. Ауыстырылатын Автомобильді қайтаруды Тапсырыс беруші өзінің Автомобілінің Тапсырыс берушіге жоғарыда аталған СО-на қайтару күнінен кешіктірмей жүзеге асыруы тиіс. Ауыстырылатын Автомобильді беру кезінде осы Автомобильдің күнделікті жүрісін шектеуге болады. Тапсырыс берушісі қызметке өтініштер саны - осы Тапсырыс беруші үшін Жазылым мерзімінің әрбір 12 (он екі) айы үшін 1 (бір) рет артық емес. Ауыстырылатын Автомобиль қызметі тиісті өңірде қосымша келісім бойынша ауыстырылатын Автомобиль болған жағдайда ұсынылады. Қызметті алу үшін Тапсырыс беруші Автомобильдің жұмысын қалпына келтіру үшін қажетті уақытты көрсете отырып, Автомобильге жөндеу жүргізу туралы СО мөрімен расталған құжаттарды ұсынуы қажет. Қызмет автомобильге жоспарлы жөндеу жүргізу уақытына ұсынылмайды.

- Поездға/ұшаққа билеттер - Егер Тапсырыс берушінің автомобилі СО-да ақау себебінен жеткізілгеннен кейін және жөндеу бір күннен артық уақытқа созылса, сондай-ақ СО Тапсырыс берушінің межелі жерінен 200 (екі жүз) километрден астам қашықтықта болса. Тапсырыс беруші Орындаушынан жоспарланған бағытта саяхатты жалғастыру үшін өзі және барлық жолаушылар үшін әуе немесе теміржол билеттерінің құнын өтеуді талап етуге құқылы. Растайтын құжаттарды (чек, отырғызу талоны) ұсынған кезде осы қызмет бойынша соманың лимиті 100 000,00 (жүз мың) теңгеге дейін. Тапсырыс беруші осы қызметке өтініштер саны -

осы Тапсырыс беруші үшін жазылу мерзімінің әрбір 12 (он екі) айы үшін 1 (бір) рет артық емес. Билеттер құнының өтемақысын алу үшін Тапсырыс берушіге Автомобильдің жұмысын қалпына келтіру үшін қажетті уақытты көрсете отырып, Автомобильге жөндеу жүргізу туралы СО мөрімен расталған құжаттарды ұсыну қажет. Қызмет жоспарлы жөндеу жүргізу уақытына ұсынылмайды.

- Жөндеу уақытына арналған қонақ үй - Егер Тапсырыс берушінің Автомобилі СО-да ақаулық себебінен жеткізілгеннен кейін жөндеу бір күннен астам уақытқа созылса және СО тұрғылықты жерінен/Автомобилді немесе Тапсырыс берушінің баратын жерін тіркеуден 200 (екі жүз) километрден астам қашықтықта болса, Тапсырыс беруші Орындаушынан қонақ үй құнының өтемақысын талап етуге құқылы, бірақ 3 (үш) тәуліктен аспайтын уақытқа. Осы қызмет бойынша соманың лимиті растайтын құжаттарды (фискалдық чек, жабатын құжаттар) ұсынған кезде 100 000,00 (жүз мың) теңгеге дейін құрайды. Тапсырыс беруші осы қызметке өтініштер саны - осы Тапсырыс беруші үшін жазылу мерзімінің әрбір 12 (он екі) айы үшін 1 (бір) рет артық емес. Билеттер құнының өтемақысын алу үшін Тапсырыс берушіге Автомобильдің жұмысын қалпына келтіру үшін қажетті уақытты көрсете отырып, Автомобильге жөндеу жүргізу туралы СО мөрімен расталған құжаттарды ұсыну қажет. Қызмет жоспарлы жөндеу жүргізу уақытына ұсынылмайды.

- КАСКО – Егер Тапсырыс берушінің Автомобилі ЖКО-ға түскен жағдайда, Тапсырыс беруші консультациялар алу үшін 2258 нөмірі бойынша сақтандыру Компаниясына, сондай-ақ сақтандыру Компаниясынан сақтандыру төлемін алу үшін қажетті іс-қимылдар тізбесіне дереу жүгінуі тиіс. КАСКО бағдарламасы бойынша сақтандыру Компаниясынан төлем алу шарттарының тізбесімен мына сілтеме бойынша танысуға болады: "КАСКО Optimum"автомобиль көлігін кешенді сақтандыру бағдарламасы. Сақтандыру ережелері келесі сілтеме бойынша орналасқан: Автомобиль және басқа көлік құралдарын ерікті сақтандыру ережелері.

- Жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру – Жазатайым оқиға және сақтандыру жағдайларында көрсетілген оқиғалардың басталуы салдарынан Тапсырыс берушінің өмірі мен денсаулығына зиян келтірілген жағдайда, Тапсырыс беруші консультациялар алу үшін 2258 нөмірі бойынша сақтандыру Компаниясына, сондай-ақ сақтандыру Компаниясынан сақтандыру төлемін алу үшін қажетті іс-қимылдар тізбесіне дереу жүгінуі тиіс. Сақтандыру Компаниясынан төлем алу шарттарының тізбесімен мына сілтеме бойынша танысуға болады: Жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері.

- Автокөлік иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру - Егер Тапсырыс берушінің Автомобилі ЖКО-ға түскен жағдайда, Тапсырыс беруші консультациялар алу үшін 2258 нөмірі бойынша сақтандыру Компаниясына жүгінуі тиіс. Сақтандыру Компаниясынан төлем шарттарының тізбесімен мына сілтеме бойынша танысуға болады: Автомобиль және өзге де көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру ережелері

## **Автоконсьерж**

- Техникалық тексеруге жазылу – Егер Тапсырыс берушінің Автомобилінде Автомобильді техникалық тексерудің қолданылу мерзімі аяқталса, Орындаушының мамандар көлікті техникалық тексеруден өту үшін жақын жердегі пункттерді тауып, Тапсырыс берушіні ең қолайлы уақытқа жаза алады. Егер сұралған уақыт бос болмаса, мамандар Тапсырыс берушімен жазуға болатын басқа уақытпен келіседі. Қызметке тек техникалық тексеруге жазылу кіреді, Тапсырыс беруші автокөлікті тексеруден өту үшін барлық төлемдерді дербес жасайды.

- Сервистік және техникалық қызмет көрсетуге жазылу - егер Тапсырыс берушінің Автомобилінде ТҚ (техникалық қызмет көрсету) немесе АЖ (ағымдағы жөндеу) өткізу мерзімі жақындаса, Тапсырыс беруші қажетті қызмет көрсету станциясына Автомобильде жазу үшін Орындаушының мамандарға жүгіне алады. Орындаушының мамандар сервистік станциямен байланысып, Тапсырыс берушіге ТҚ және АЖ өткізу үшін қолайлы уақытты таңдайды. Егер сұралған уақыт бос болмаса, мамандар Тапсырыс берушімен жазуға болатын басқа уақытпен келіседі. Қызметке тек ТҚ және АЖ-ға жазылу кіреді, Тапсырыс беруші сервистік станцияда көрсетілген қызметтер үшін барлық төлемдерді дербес жасайды.

- ЖКО кезінде шұғыл қызметтерді шақыру - ЖКО жағдайында Тапсырыс беруші Орындаушының мамандарға барлық ақпаратты бере алады және олар барлық қажетті шұғыл қызметтермен өз бетінше байланысып, оларды ЖКО орнына шақырады. Тапсырыс беруші ЖКО қатысушыларының деректерін, ЖКО уақытын, нақты орналасқан жерін, сондай-ақ қандай қызметтерді шақыру керектігі туралы ақпаратты ұсынуы қажет.

- Эвакуацияланған Автомобильді іздеуге көмектесу - Егер Тапсырыс берушінің Автомобилі құқық қорғау органдары қызметкерлерінің нұсқауы бойынша басқа тұрақ орнына және Тапсырыс берушіге мәжбүрлеп эвакуацияланса, ол құқық қорғау органдарына жүгінгеннен кейін көліктің жаңа орналасқан жері туралы ақпарат берілмесе, Тапсырыс беруші өз Автомобилінің орналасқан жерін нақтылауға жәрдемдесу үшін Орындаушының байланыс орталығына жүгінуге құқылы.

- "Қазгидрометтен" анықтама беру-сақтандыру - Орындаушысы ЖКО кезінде ауа райы жағдайларын растауды сұрайтын сақтандыру жағдайы басталған кезде. Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша Орындаушының мамандар "Қазгидромет" РМК-дан ресми анықтама сұрайды және анықтама алғаннан кейін оны Тапсырыс берушіге береді. Анықтама 3 күннен бастап дайындалады.

- Шиналарды маусымдық ауыстыру туралы жазба – Шиналарды маусымдық ауыстыру уақыты келгенде, Тапсырыс беруші Орындаушының мамандарға қандай Шина орталығына және көлікті қандай күн мен уақытқа жазу керектігін айтуы керек. Орындаушының мамандар Шина орталығына хабарласып, Тапсырыс берушіні шиналарды ауыстыруға жазады және Тапсырыс берушіге оның жазбасын растайды. Егер сұралған уақыт бос болмаса, мамандар Тапсырыс берушімен жазуға болатын басқа уақытпен келіседі.

- Шиналарды маусымдық сақтау орнын табуға көмектесу - Тапсырыс беруші Орындаушының мамандарға шиналардың мөлшері мен болжамды сақтау орны туралы хабарлауы керек. Орындаушының мамандар шиналарды сақтау үшін ең жақын орындарды таңдап, құнын көрсете отырып, мүмкін болатын нұсқаларды хабарлайды.

- Көлік жууға жазылу - Егер Тапсырыс беруші көлік жууға барғысы келсе, ол Орындаушының мамандарға хабарласып, өзі жазылғысы келетін көлік жуу уақыты мен мәліметтерін айта алады. Орындаушының мамандар автокөлік жууға хабарласып, Тапсырыс берушінің Автомобилін ыңғайлы уақытқа жазады. Егер сұралған уақыт бос болмаса, мамандар Тапсырыс берушімен жазуға болатын басқа уақытпен келіседі.

- Автосервистерге жазылу (детейлинг, жылтырату, т.б.) - Егер Тапсырыс беруші автосервиске барғысы келсе (детейлинг, Жылтырату, т. б.). Тапсырыс беруші Орындаушының мамандарға хабарласа алады және ол жазылғысы келетін автосервис туралы хабарлай алады. Орындаушының мамандар автосервиске хабарласып, Тапсырыс берушіге ыңғайлы уақытты таңдайды. Егер сұралған уақыт бос болмаса, мамандар Тапсырыс берушімен жазуға болатын басқа уақытпен келіседі.

- Жанар - жағармай құю станциясындағы жанар-жағармай бағасын таңдауға көмектесу - Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша Орындаушының мамандар жанар-жағармай құю станциясының ірі желілеріндегі отынның құнын тексеріп, осы ақпаратты Тапсырыс берушіге хабарлайды.

### **АвтоАдвокат (қызмет тек Қазақстан Республикасының аумағында көрсетіледі).**

Кеңес беру - бұл заңгердің Тапсырыс берушімен ЖКО (Жол-көлік оқиғасы) немесе автокөліктің қатысуымен болатын басқа оқиғаға да қатысты, оларды шешудің ықтимал құқықтық нұсқалары мен салдарын анықтау, сондай-ақ таңдалған шешім нұсқасын іске асырудың жолдары мен тәсілдерін нақтылау мақсатында өзара әрекеттесу процесі. Кеңес беру ұсынылған құжаттар мен материалдарды талдауды, құқық қолдану тәжірибесін зерделеуді, уәкілетті органдар мен ұйымдарға сұрау салуларды жіберуді, Тапсырыс берушіден қосымша ақпарат алуды қамтуы мүмкін. Онлайн кеңес беру WhatsApp мессенджері немесе ұялы байланыс нөмірі арқылы жүзеге асырылады. Офлайн кеңес беру Тапсырыс беруші Алматы қаласында болған жағдайда немесе ЖКО Алматы қаласында болған жағдайда ғана мүмкін болады.

- **Тапсырыс берушіні ЖКО орнында заңды қорғау:**

- Заңгердің тәулік бойы Алматы қ. әкімшілік шекаралары шегінде ЖКО орнына шығуы (ҚР бойынша онлайн сүйемелдеу, тәулік бойы).

Тапсырыс берушімен болған ЖКО туралы ақпарат келіп түскеннен кейін заңгер қысқаша нақтылайды: Тапсырыс берушінің аты-жөні, ұялы байланыс операторының нөмірі, автомобильдің маркасы/моделі және мемлекеттік тіркеу нөмірі, ЖКО-ның шамамен мекенжайы (көшелердің қиылысы). Заңгер Тапсырыс берушіге кезекші заңгерді ЖКО орнына жіберу туралы хабарлайды және Тапсырыс берушіге бірнеше минуттан кейін оралатынын (тек Алматы қаласының әкімшілік шекарасы шегінде шығу) және телефон желісін бос ұстауын сұрайды. Тапсырыс берушіден алынған барлық деректерді заңгер WhatsApp мессенджерінің чаттағы кезекші заңгерлер тобына көрсетеді. Кейін заңгер кезекші заңгердің ЖКО туралы ақпаратты қабылдағанына көз жеткізу үшін бақылау қоңырауын жасайды және бірден Тапсырыс берушіге оралып, кеңес беруді бастайды.

- Автокөлікпен (техникалық ақаулықтан басқа) өзге де оқиғалар бойынша заңгердің онлайн кеңес беруі тәулік бойы жүргізіледі. Кеңес беру автомобильге қатысты, бірақ олармен шектелмей: мұра мәселелерін қоспағанда, ЖКО, залалды өндіріп алу, сақтандыру төлемі, айыппұл мәселелері бойынша барлық мәселелерді қамтиды.

- Кеңес беру және өлшеулердің жүргізілуін, ЖКО схемаларын, хаттамаларды, зақымданулар тізімдемесін жасалуын бақылау. Алматы қаласының әкімшілік шекарасынан тыс жерлерде өлшеулерді бақылауды заңгердің онлайн қолдауымен тікелей Тапсырыс беруші жүзеге асырады. Тапсырыс берушіде схема және түсіндірме хаттардың жазылуына қатысты күмән немесе сұрақтар туындаса, заңгер егжей-тегжейлі түсініктеме береді.

- Құжаттарды (түсіндірме, қолхаттар, өтініштер) жасаудағы кеңес беру.

Егер ЖКО Жол полициясы органдарымен (ЖП) ресімделсе, онда ЖП қызметкерлері мынадай құжаттарды жасайды: ЖКО орнын тексеру хаттамасы, ЖКО орнының сызбасы, әкімшілік хаттама; жүргізушілер түсіндірме хаттар жазады. Егер ЖКО ЖП қатысуынсыз реттелсе, онда заңгер Тапсырыс берушіге болашақта қиындықтарды болдырмау үшін ЖКО-ның басқа қатысушысымен қолхат рәсімдеуді ұсынады. Қолхат мәтіні телефон арқылы жазылуы немесе WhatsApp мессенджеріне жіберілуі мүмкін. Қолхат мыналарды қамтуы мүмкін: тараптың кінәсін мойындау, зардап шеккен тарапқа келтірілген залалдың шамамен мөлшері, кінәлінің залалды өтеу міндеттемесі, залалды өтеу тәртібі.

- Заңгердің ЖКО-ның басқа қатысушыларының наразылықтары бойынша кеңес беру. Көбінесе ЖКО кезінде ЖКО-ның басқа қатысушысы (зардап шеккен тарап) Тапсырыс берушіге материалдық, моральдық залалды, жоғалған пайданы өтеу бойынша жоғарылатылған талаптар қояды. Мұндай жағдайларда заңгер нақты жағдайда қандай салдарлар болуы мүмкін екенін түсіндіреді және Тапсырыс берушіге кез-келген асығыс міндеттеме бермеуге кеңес береді.

- Телефон арқылы жол полициясын шақырмай шағын ЖКО-ны реттеу бойынша кеңес беру. Егер: шағын ЖКО қатысушыларының өмірі мен денсаулығына зиян келтірілмесе; қатысушылардың Тапсырыс беруші автокөлігін қоса алғанда, екі көліктен аспайтын; залал 200 000,00 (екі жүз мың) - 300 000,00 (үш жүз мың) теңгеден аспайтын болса; кінәлі тарапты анықтауда өзара келісім мен түсіністік болса; кінәлі тараптың зиянды өтеуге дайындығы болса, онда ЖКО «ұсақ», яғни шағын болып саналады.

#### • **Сақтандыру төлемін алу кезінде Тапсырыс берушіні заңды қорғау:**

- Сақтандыру төлемін ресімдеу үшін құжаттарды жинау бойынша онлайн сүйемелдеу. Тапсырыс берушінің онлайн кеңес берілуіне мынадай кеңестер кіреді: жол полициясы органдарынан құжаттарды жинау бойынша; сақтандыру компаниясындағы іс-әрекеттері туралы; сақтандыру жағдайының басталуы туралы өтінішті қалай жазу керектігі; ЖКО кінәлісінің сақтандыру компаниясы туралы ақпаратты қалай табуға болатыны.

- Тапсырыс берушінің көлігіне келтірілген залалды бағалауды ұйымдастыруды бақылау. Тапсырыс берушінің автокөлігіне келтірілген залалды бағалауды ұйымдастырудың бақылауымен Тапсырыс берушінің: сақтандыру компаниясында келтірілген залалды бағалауға өтінішті ресімдеуге; бағалау жүргізу үшін жолдама алуға; бағалау жүргізілетін орын мен уақытты келісуге; бағалау сомасының барабарлығын тексеруге, Тапсырыс берушіге өз назарын қандай деректерге аударуға қатысты онлайн кеңес берілуі көзделеді.

- Автокөлікке келтірілген залалды бағалау кезінде Тапсырыс берушіні, сақтандыру компаниясының өкілдерін және ЖКО-ның басқа қатысушысын онлайн сүйемелдеу. Сүйемелдеу Тапсырыс берушінің онлайн сүйемелдеуін білдіреді:

1) Тапсырыс берушіге бағалаушының Тапсырыс берушімен дұрыс барабар өзара әрекеттесуі маңызды екенін хабарлау,

2) Тапсырыс берушіге бағалаушыға автомобильдің барлық зақымдалған бөлшектерін көрсету қажет екенін айту қажеттілігі туралы хабарлау,

3) Тапсырыс берушіге бағалау жүргізу барысында ықтимал жасырын ақауларды көрсетуді ұмытпау маңызды екенін хабарлау.

«ЖКО-ның басқа қатысушысын сүйемелдеу» дегеніміз ЖКО-да Тапсырыс беруші кінәлі тарап болып табылатын жағдайды білдіреді. Бұл жағдайда Тапсырыс беруші келтірілген залал үшін жауапты мәртебеде болады, сондықтан келтірілген залалды бағалау нақты, негізделген және асыра бағаланбауы үшін автокөлікке келтірілген залалды бағалау кезінде Тапсырыс берушінің қатысуы маңызды.

- Сақтандыру төлемін жүзеге асырудың заңнамалық мерзімдерін сақтау бойынша онлайн кеңес беру. Мерзімдерді сақтау мыналарды қамтиды:

1) Тапсырыс берушінің сақтандыру төлеміне өтініш беруінің жеделдігі,

2) Тапсырыс берушінің келтірілген залалды бағалауды жүргізу үшін жолдама алу мерзімдері,

3) Тапсырыс берушінің бағалау туралы есепті алу мерзімі,

4) сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімі.

- Сақтандыру Омбудсманы арқылы сақтандыру төлемдері мәселелері бойынша өтінімдерді әзірлеуге көмек көрсету. Тапсырыс беруші бағалаумен келіспеген жағдайда заңгер Тапсырыс берушіге келесі әрекеттер бойынша кеңес береді: сақтандыру компаниясына Сақтандыру Омбудсманына жүгіну ниеті туралы хабарламаны қалай ресімдеу керек, Сақтандыру Омбудсманына жүгіну тәртібі, Сақтандыру Омбудсманының кеңсесіне өтінішті қалай ресімдеу керек.

#### • **Жол полициясы органдарында және әкімшілік сотта құқықтық қорғау:**

- ЖКО туралы құжаттарды жол полициясынан әкімшілік сотқа беру мерзімін бақылауға онлайн көмек көрсету. Құжаттарды жылжыту процесі келесідей:

1) ЖКО-дан кейін ЖКО бойынша құжаттар алдымен Жол полициясы органдарында жинақталады (1-2 күн),

2) сұрыпталғаннан және тіркелгеннен кейін түпнұсқадағы материалдарды аудандық жол полициясы органдарының өкілдері алады (2-3 күн),

3) істі қарау аяқталғаннан кейін сканерленген түрдегі құжаттар ӨҚБТ (әкімшілік құқық бұзушылықтардың бірыңғай тізілімі) жүйесінде орналастырылады (3-5 күн),

4) содан кейін әкімшілік сотта сот отырысы тағайындалады.

- Қажетті құжаттарды, өтінішхаттарды дайындау кезінде онлайн көмек көрсету. Егер Тапсырыс беруші ЖКО-на кінәлі болса, онда жүргізуші куәлігінен айырмау туралы өтінішті алдын ала дайындаған жөн.

- Сот сараптамаларын ұйымдастыру үшін (трассологиялық, автотехникалық, сот-медициналық) өтініштерді дайындауда онлайн көмек көрсету. Егер ЖКО даулы болса, онда Жол полициясы органдарының лауазымды тұлғасы (анықтаушысы) трассологиялық сараптама тағайындай алады. Егер анықтаушы мұны істеуге ниеті болмаса, онда Тапсырыс беруші мұны өз атынан жасай алады, бұл жағдайда заңгер сараптама тағайындау туралы өтінішті дайындауға көмектеседі. Егер Тапсырыс берушісарапшының қорытындысымен келіспеген болса, онда заңгер қайта сараптама тағайындау туралы өтінішхат жасауға көмек көрсетеді.

- Әкімшілік сотта сот талқылауы үшін өтініштерді дайындауға онлайн көмек көрсету. Бұл жүргізуші куәлігінен айырмау туралы өтінішхаттар болуы мүмкін.

- Әкімшілік соттың сот актілеріне жоғары тұрған сатыға шағымдану бойынша өтініштер жасауға онлайн көмек көрсету. Тапсырыс беруші әкімшілік соттың кінәсін айқындау жөніндегі сот актісімен келіспеген жағдайда, жоғары тұрған сотқа апелляциялық шағым беріледі.

#### • **Азаматтық іс жүргізуде кезінде Тапсырыс берушіні құқықтық қорғау:**

- Бірінші сатыдағы сотта Тапсырыс берушінің құқықтарын қорғау үшін қажетті құжаттарды дайындауға онлайн көмек көрсету (тек бірінші сатыдағы сот).

- Шағымдарды сотқа дейінгі реттеу жөніндегі құжаттарды дайындауда Онлайн көмек көрсету: Тапсырыс берушінің талапкермен/жауапкермен келіссөздеріне қашықтан (телефон қоңыраулары немесе WhatsApp мессенджері арқылы) сотқа дейінгі шағымды дайындау; туындаған дауды реттеудің ықтимал нұсқалары бойынша сот процесінің тараптарына ұсыныстар беру.

- Тапсырыс беруші бірінші сатыдағы соттың сот актісімен келіспеген жағдайда, заңгер жоғары тұрған сотқа апелляциялық шағымды (тек апелляциялық саты) дайындауда онлайн көмек көрсетеді.

• **Қылмыстық іс жүргізуде Тапсырыс берушіні құқықтық қорғау:**

- Қылмыстық іс жүргізуде Онлайн кеңес беру. Орташа және ауыр дәрежедегі денсаулыққа зиян келтіретін ЖКО қылмыстық іс жүргізуде қаралады. Бұл жағдайда: Тапсырыс берушіқандай салдар күте алатыны; қандай құжаттарды және қайда тапсыру керектігі; полиция, сот органдарының өкілдерімен және жәбірленуші тараппен қалай әрекеттесу керектігі; тараптардың ықтимал татуласуымен талапты қалай реттеуге болатыны бойынша кеңес беріледі.

- Тапсырыс берушінің құқықтарын қорғау үшін құжаттарды дайындауда онлайн көмек көрсету. Қылмыстық іс жүргізуде көптеген құжаттар болуы мүмкін, мұндай құжаттарға арыздар, өтінішхаттар жатады, бірақ олармен шектелмейді.

• **Қосымша қызметтер:**

- Өз көлігіңізге қатысты заңгерлік онлайн кеңес беру. Мұра мәселелерін қоспағанда, автомобильге қатысты заңды сипаттағы кез келген мәселелер болуы мүмкін, атап айтқанда: айыппұлдарға қатысты, жүргізуші куәлігін алу, Тапсырыс берушінің көлігіне зиян келтірілген жағдайда мәселелерді реттеу.

- Автокөлікті ұрлау кезінде заңгерлік кеңес беру. Автокөлік ұрланған жағдайда полиция органдарымен жұмыс схемасы Тапсырыс берушінің көлігінің қатысуымен болған ЖКО сияқты схемадан ерекшеленеді, сондықтан Тапсырыс беруші: қай сатыға жүгіну; қалай, қашан және кімге өтініш жазу керектігі бойынша кеңес алады.

- Тапсырыс берушінің автокөлігімен болған басқа да зақымдар (техникалық ақаулықтан басқа) немесе оқиғалар (мұра мәселелерін қоспағанда) кезінде заңгерлік кеңес онлайн және тәулік бойы беріледі.

4. Жазылымды толтыру шеңберінде Орындаушы Тапсырыс берушінің талабы бойынша орындалатын кез келген Қызметтер оның қатысуымен және Орындаушының Тапсырыс беруші немесе Орындаушының Әріптесіне жеке басын куәландыратын құжатты, көлік құралын тіркеу туралы куәлікті (көлік құралының паспортын немесе көлік құралының техникалық паспортын) және осы Автомобильді иеленудің, пайдаланудың немесе оған билік етудің заңдылығын растайтын құжаттарды көрсеткен кезде ғана орындалады.

5. Егер Орындаушы қызметкерлерінің және/немесе Орындаушының әріптесінің Автомобильге қол жеткізуін шектеуге байланысты осындай орындау қиын немесе мүмкін болмаса; немесе осындай жұмыстарды орындау мүлікке немесе денсаулыққа зиян келтіру қаупінің туындауымен байланысты болса, Орындаушы Жазылымды толтыру шеңберінде жүргізілетін кез келген жұмыстар мен қызметтерді орындаудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы.

6. Орындаушы Тапсырыс берушілерінің, үшінші тұлғалардың моральдық зиян, жоғалған пайда, тоқтап қалу, кірістің жоғалуы және басқа да жанама және коммерциялық шығындар, шығыстар мен шығындар үшін Орындаушы жауап бермейді, оның ішінде, бірақ осымен шектелмейді: айыппұлдар, Автокөлікті жөндеу кезінде қонақ үйде тұру, іссапар шығындары, тауарларды жеткізу және қызметтерді өндіру мерзімдеріне байланысты шығындар және т.б., егер де бұл салдарлар Орындаушының өзі немесе сот шешімі бойынша мойындаған Орындаушының кінәлі әрекеттерінен туындамаса.

7. Осы Оферта шартына сәйкес Орындаушыкелесі жағдайларда жауапты болмайды және Тапсырыс берушіге осы Қосымшаның 1-тармағында көзделген жұмыстарды орындаудан және/немесе қызметтерді ұсынудан бас тартуға құқылы:

➤ Тапсырыс берушінің немесе осы Қосымшаның 1-тармағында көзделген оқиғаның басталуына бағытталған есептік ақпаратта көрсетілген Автомобильді басқаруға жіберілген адамның Орындаушы ақылы құн шеңберінде немесе аталған адамдар қылмыс немесе өзге

де құқыққа қарсы әрекет жасаған немесе жасауға әрекет жасаған кезде көрсететін қызметтерінің көлемін ұлғайту мақсатындағы қасақана іс-әрекеттері жағдайында;

➤ Осы Автомобильді басқаруға жіберілмеген, осы Автомобильді иелену, пайдалану және/немесе иелік ету құқығын растайтын құжаттары жоқ, ішімдікпен, есірткімен немесе уытқұмарлықпен мас күйіндегі немесе көлік құралдарын басқару кезінде қолданылуы қарсы көрсетілетін дәрі-дәрмектердің әсерінен болған Тапсырыс беруші жүгінген кезде, сондай-ақ, егер Орындаушы Тапсырыс берушіні медициналық куәландырудан (сараптамадан) өтуден бас тартқан жағдайында;

➤ Тапсырыс берушінің, үшінші тұлғалардың Орындаушы қызметкеріне және/немесе Әріптеске қатысты, сол сияқты уәкілетті лауазымды және/немесе өзге де тұлғалардың жұмыстарды орындауды тоқтату туралы немесе оларды орындаудан бас тарту туралы заңды талаптары кезінде құқыққа қарсы іс-әрекеттері жағдайында;

➤ Егер Тапсырыс беруші Қызметті алу кезінде немесе оны көрсету кезінде Орындаушы өкілін және/немесе Серіктесті балағаттап, әдепсіз сөздер айтса, әдепсіз сөздерді пайдаланса

➤ Оферта шартының 9.12-тармағында көзделген Автомобильдің Қызмет көрсету аумағынан тыс жерде болған жағдайында.

➤ Тапсырыс берушінің Оферта шартының қолданылу мерзімінен тыс өтініштері жағдайында;

➤ Орындаушының есептік ақпаратында көрсетілген Автомобильді жарыстарда, сынақтарда немесе жүргізуді үйрету үшін пайдалану жағдайында;

➤ Егер Тараптардың қосымша келісімінде өзгеше белгіленбесе, Орындаушының есептік ақпаратында көрсетілген Автомобильді лизингке, жалға немесе кепілге беру жағдайында;

➤ Тапсырыс берушінің немесе өзге тұлғаның Орындаушының есептік ақпаратында көрсетілген Автомобильді пайдалану қағидалары, оның ішінде белгіленген тәртіппен мемлекеттік техникалық байқаудан өтпеген техникалық ақаулы Автомобильді пайдалануы, өрт қауіпсіздігі қағидаларын, өрт қауіпті және жарылыс қауіпті және өзге де қауіпті заттарды және/немесе ауыр салмақты жүктер мен заттарды тасымалдау және сақтау қағидаларын, жүктерді тасымалдау кезіндегі қауіпсіздік талаптарын бұзу жағдайында;

➤ Ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті зақымданудың әсері жағдайында;

➤ Мемлекеттік органдардың өкімі бойынша Орындаушының есептік ақпаратында көрсетілген әскери іс-қимылдарды, маневрлерді немесе өзге де әскери іс-шараларды, азаматтық соғысты, түрлі түрдегі халық толқуларын немесе ереуілдерді, Автомобильді тәркілеу, алып қою, реквизициялау, тұтқындау немесе жою жағдайында;

➤ Тапсырыс берушінің осы Оферта шартында белгіленген тәртіппен Автомобильді Жазылымға қосу кезінде, Тапсырыс беруші хабарлаған есептік деректердің өзгеруі/сәйкессіздігі туралы мәліметтерді хабарламау жағдайында.

8. Жазылымды толтыру шеңберінде орындалатын жұмыстар мен қызметтердің көлемі, түрі туралы шешімді Орындаушының және/немесе Әріптестің уәкілетті қызметкері қолданыстағы заңнамаға және осы Оферта шартына сәйкес қолда бар шарттарға, мүмкіндіктердің болуына байланысты және Тапсырыс берушінің ерік білдіруін ескере отырып қабылдайды. Кез келген жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушінің және/немесе үшінші тұлғалардың Орындаушыға және/немесе үшінші тұлғаларға қатысты алаяқтық немесе өзге де құқыққа қарсы әрекеттеріне күдік болған кезде, Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуден толық немесе ішінара бас тарту құқығын өзіне қалдырады.