

Утверждено Приказом Генерального директора  
ТОО «PUSH EVC» Алсауировым Д.Ж.  
№ 02-PS-0126 от 19.01.2026 г.

## Оферта на заключение договора о предоставлении поручительства по Программе «Кредитное поручительство»

Настоящая Оферта является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «PUSH EVC» (далее - Компания) в адрес дееспособных физических лиц, обладающих соответствующими полномочиями и желанием заключить договор о предоставлении Компанией обеспечения исполнения такими физическими лицами кредитных обязательств перед банком второго уровня или микрофинансовой организацией и в порядке, предусмотренном положениями ст. 331 Гражданского кодекса РК, а именно предоставления поручительства по Программе «Кредитное поручительство» (далее - Программа). Оферта содержит в себе все существенные условия заключаемого на ее основании договора и порядок осуществления обеспечения исполнения кредитных обязательств в виде поручительства.

Обеспечение кредитных обязательств Клиентов по кредитным договорам является частичным.

### ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

В настоящей Офертте используются следующие термины и их определения:

**Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией о предоставлении поручительства Компанией перед кредитором Клиента, заключенное путем акцепта Клиентом условий Оферты на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

**Заявление** – собственноручно подписанное Клиентом заявление о присоединении к программе «Кредитное поручительство» путем акцепта Оферты, содержащее сведения об Обеспечиваемом обязательстве, заверения Клиента, а также согласие Клиента на сбор и обработку персональных данных.

**Клиент** – дееспособное физическое лицо, являющееся заемщиком банка второго уровня или микрофинансовой организации по кредитному обязательству и заключившее с Компанией настоящий Договор путем присоединения к условиям Оферты.

**Кредитор** – банк второго уровня или микрофинансовая организация, с которыми у Клиента заключен Кредитный договор, реквизиты которого содержатся в Сертификате.

**Лимит погашения** – сумма денег, в пределах которой Компания поручается за Клиента перед банком второго уровня или микрофинансовой организацией. При приобретении Сертификата сроком действия более 12 (двенадцати) месяцев, Лимит погашения обновляется ежегодно. Если в наполнении Сертификата не указано иное Лимиты погашения не суммируются, неизрасходованный Лимит погашения в период с первого месяца по двенадцатый месяц (с момента приобретения) на следующий период с тринадцатого по двадцать четвертый месяц не переносится.

**Обеспечиваемое обязательство или Кредитный договор** – обязательство Клиента перед банком второго уровня или микрофинансовой организацией, возникшее на основании заключенного между Клиентом и банком второго уровня или микрофинансовой организацией Кредитного договора, сведения о котором содержатся в Сертификате.

**Обращение о наступлении События (Обращение)** – письменное обращение

Клиента, банка второго уровня или микрофинансовой организации в свободной форме, содержащее указание на факт наступления События и требование к Поручителю о выплате денежной суммы в соответствии с условиями Договора.

**Оferта** – настоящая Оferта на заключение договора о предоставлении поручительства перед кредиторами физических лиц по Программе «Кредитное поручительство».

**Период ожидания** – 30 (тридцати)-дневный период с даты заключения Договора, в течение которого Договор поручительства не вступает в силу, а События не признаются Поручителем наступившими.

**Период погашения** - период времени с даты приобретения Сертификата и до истечения двенадцати последовательных календарных месяцев, в случае приобретения Сертификата сроком действия 12 (двенадцать) месяцев. В случае, если Сертификат действует 24 (двадцать четыре) месяца, то период погашения считается: первый период - с даты приобретения Сертификата и до истечения двенадцати последовательных календарных месяцев, второй период – в течение следующих 12 (двенадцать) месяцев: с тринадцатого месяца по двадцать четвертый месяц. В случае, если Сертификат действует более 24 (двадцати четырех) месяцев, то последующие периоды рассчитываются аналогично указанному расчету.

**Поручитель (Компания)** – ТОО «PUSH EVC», БИН 231040039837, адрес: РК, г. Алматы, Медеуский район, пр. Н.Назарбаева, зд.250, офис 5, почтовый индекс 050059, номер телефона контактного центра 2470, сайт [www.push24.kz](http://www.push24.kz).

**Программа** – утвержденное Компанией наполнение Сертификатов. Тариф и его стоимость указывается в Сертификате.

**Сертификат** – выдаваемый Клиенту в подтверждение заключения Договора сертификат с уникальным идентификационным номером Клиента. Сертификат является неотъемлемой частью Договора и содержит индивидуальные условия предоставления обеспечения исполнения Клиентом Кредитного договора.

**Событие** – признанное Компанией в соответствии с наполнением Сертификата обстоятельство, влекущее возникновение у Компании обязательств по уплате суммы денег в счет исполнения Обеспечиваемого обязательства в пределах Лимита погашения.

**Сторона** – Клиент или Компания индивидуально.

**Стороны** – Клиент и Компания вместе.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Компания обязуется перед банком второго уровня или микрофинансовой организацией отвечать за исполнение Клиентом его обязательств по Кредитному договору в части, установленной Лимитами погашения.

1.2. В отношениях с банком второго уровня или микрофинансовой организацией Компания действует на основании отдельного договора поручительства и обязуется заключить такой договор с банком второго уровня или микрофинансовой организацией в отношении каждого отдельного Клиента путем направления банку второго уровня или микрофинансовой организации соответствующего реестра Клиентов или иным способом, предусмотренным соглашением Компании с банком второго уровня или микрофинансовой организацией.

1.3. Настоящий Договор является договором присоединения, то есть таким, условия которого определены Компанией и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.4. Во избежание сомнений, к Договору подлежат применению нормы гражданского законодательства о поручительстве.

## 2. АКЦЕНТ ОФЕРТЫ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор заключается на основании Заявления Клиента, в котором выражен полный и безоговорочный акцепт условий Оферты.

2.2. Договор заключен на срок, указанный в Сертификате.

В случае, если в Сертификате срок действия Договора не определен, Договор считается заключенным на срок 12 (двенадцать) месяцев со дня его заключения.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Компания:

3.1.1. Вправе в любое время запрашивать у Клиента актуальную информацию о нем (адрес фактического проживания, гражданство, семейное положение, место работы, а также документы, подтверждающие достоверность такой информации). Компания вправе также в любое время запрашивать у Клиента информацию о залоговом обеспечении (в том числе об условиях обеспечения, состоянии предмета залога, его местонахождении и т.п.), а также документы, подтверждающие достоверность такой информации.

3.1.2. Компания вправе в одностороннем порядке внести изменения в Оферту, при условии соблюдения положений п.10.5 Договора.

### 3.2. Клиент:

3.2.1. Обязуется надлежащим образом ознакомиться с Офертой и иными документами, связанными с заключением и последующим исполнением Договора, и только после ознакомления и выражения согласия со всеми условиями подписать необходимые документы и осуществить оплату.

3.2.2. Обязуется надлежащим образом в срок, предусмотренный Договором, предоставлять Компании запрашиваемые документы и информацию, имеющую отношение к обязательствам Сторон.

3.2.3. Гарантирует освободить Компанию от любых дополнительных требований банка второго уровня или микрофинансовой организации по Обеспечиваемому обязательству или требований других кредиторов Клиента при выполнении Компанией обязательств в соответствии с условиями выбранного Клиентом тарифа Программы. В случае причинения Компаний убытков Клиент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней после письменного обращения Компании возместить в полном объеме сумму понесенных Компанией убытков.

## 4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОРУЧИТЕЛЬСТВА

4.1. Обеспечение Компанией исполнения Кредитного договора осуществляется в форме погашения ежемесячного платежа в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Кредитному договору, вызванным наступлением События, в пределах Лимита погашения. Срок неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Кредитному договору должен составлять не менее 5 (пяти) календарных дней.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом Обеспеченного обязательства, вызванным наступлением События, Компания несет субсидиарную ответственность перед банком второго уровня или микрофинансовой организацией в пределах Лимита погашения.

4.2. В зависимости от наполнения Сертификата, Событием в рамках Договора может признаваться:

Вид События	Описание События
-------------	------------------

<b>1.Расторжение трудового договора по соглашению сторон</b>	Расторжение трудового договора по соглашению сторон (пункт 1 статьи 50 Трудового кодекса Республики Казахстан либо соответствующий пункт иного закона, регулирующего трудовые отношения государственных служащих). На момент обращения у Клиента должен отсутствовать новый заключенный трудовой договор
<b>2.Расторжение трудового договора по инициативе работодателя</b>	Прекращение трудового договора по основаниям, предусмотренным положениями статьи 52 Трудового кодекса Республики Казахстан. На момент обращения у Клиента должен отсутствовать новый заключенный трудовой договор.
<b>3.Угон автомобиля</b>	Событие, при котором третьи лица неправомерно завладели автомобилем Клиента, сведения о котором внесены в Сертификат.
<b>4.Полная конструктивная гибель автомобиля</b>	Событие, при котором автомобиль, сведения о котором внесены в Сертификат, не подлежит восстановлению, либо стоимость восстановительного ремонта превышает 70% стоимости автомобиля.

4.3. Лимит погашения распространяется только на часть суммы основного долга Клиента по Кредитному договору и на проценты за пользование кредитными деньгами. В рамках Договора не могут быть обеспечены штрафные санкции, то есть обязательства Клиента перед банком второго уровня или микрофинансовой организацией или иными третьими лицами, не связанные с надлежащим исполнением Клиентом Обеспечиваемого обязательства.

4.4. В случае осуществления денежной выплаты в счет исполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору в пределах Лимита погашения Компания не приобретает права кредитора в части исполненного.

4.5. Порядок направления письменного Обращения и прилагаемых к нему документов, рассмотрения Компанией Обращения и прилагаемых к нему документов, осуществления денежной выплаты установлены в Сертификате и разделе в разделах 5-7 настоящего Договора.

4.6. В случае наступления События согласно подпунктам 1-2 пункта 4.2. настоящего Договора обязательным требованием является то, чтобы Работодатель не являлся индивидуальным предпринимателем (организационно-правовая форма Работодателя не являлась индивидуальным предпринимателем/индивидуальным предпринимательством). В противном случае Компания обеспечивает исполнение Кредитного договора перед Кредитором Клиента (погашение ежемесячного платежа) только по наступившим Событиям согласно подпунктам 3-4 пункта 4.2. настоящего Договора.

4.7. В случае наступления События согласно подпунктам 1-2 пункта 4.2. обязательным условием является факт наличия непрерывного трудового стажа на последнем месте работы не менее 6 (шести) месяцев на дату обращения о наступлении События.

## 5. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ

5.1. Правом направления Обращения в Компанию в случае возникновения обстоятельств, с которыми связывается наступление События обладает как Клиент, так

и банк второго уровня или микрофинансовая организация.

5.2. При возникновении обстоятельств, с которыми Договор связывает наступление События, Клиент, банк второго уровня или микрофинансовая организация должны в течение 30 (тридцати) календарных дней обратиться в Компанию с соответствующим Обращением о выплате денег. Требования банка второго уровня, микрофинансовой организации и (или) Клиента, заявленные по истечению 30-дневного срока с момента возникновения обстоятельств, с которыми Договор связывает наступление События, удовлетворению не подлежат.

5.3. В случае, если Сертификатом предусмотрено осуществление нескольких (одной и более) выплат по погашению ежемесячных платежей по Кредитному договору, запрос о каждой такой выплате должен сопровождаться надлежащим образом оформленным письменным Обращением, подтверждающим действительность наличия на дату соответствующего Обращения заявителя обстоятельств, с которыми связывается наступления События.

**5.4. Обращение должно содержать сведения о сумме и сроках уплаты ежемесячных платежей, а в случае наличия нарушений и просрочек оплаты по Кредитному обязательству – ссылки на пункты Кредитного договора (график платежей по Кредитному договору), которые были нарушены к моменту подачи Обращения, к которому должны быть приложены копии:**

- Кредитного договора (Дополнительных соглашений к нему – при наличии) с графиком платежей (актуальным на дату обращения);
- справки о ссудной задолженности по Кредитному договору с отражением произведенных реструктуризаций (оригинал);
- выписки по счету, по которому происходит погашение Обеспечиваемого обязательства, и реквизиты этого счета;
- Сертификата и Заявления о присоединении к Программе «Кредитное поручительство»;
- документа, удостоверяющий личность Клиента;
- документов, подтверждающих наступление События (в зависимости от характера События).

**5.5. Документами, подтверждающими факт наступления События у Клиента при угоне автомобиля или полной конструктивной гибели автомобиля, являются:**

- копия справки из правоохранительных органов (в случае наличия по характеру События);
- копия постановления о возбуждении уголовного дела (в случае наличия по характеру События);
- копия протокола об административном правонарушении (в случае наличия по характеру События);
- копия постановления судебного органа по административному делу (в случае наличия по характеру События);
- копия справки из МЧС, территориального органа МВД и иных государственных компетентных органов и иных организаций, в случае если выдача таких документов относится к их ведению.

**5.6. Документами, подтверждающими факт наступления События у Клиента при расторжении трудового договора, являются:**

- копия документа, подтверждающего трудовую деятельность;
- копия приказа об увольнении Клиента (о расторжении трудового договора);
- справка о регистрации в качестве безработного;
- в случае, если расторжение трудового договора произошло в порядке положений статьи 50 ТК РК – копия соглашения о расторжении трудового договора.

5.7. В случае возникновения у Компании сомнений относительно полноты и (или)

достоверности сведений, содержащихся в Обращении и прилагаемых к нему документах, Компания вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления Обращения запросить у заявителя дополнительные документы, в том числе не предусмотренные Договором, но объективно необходимые для рассмотрения Обращения исходя из характера События. Заявитель должен предоставить запрашиваемые дополнительные документы в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня запроса Компании.

5.8. На усмотрение заявителя к Обращению могут быть приложены любые иные документы, которые по мнению заявителя могут подтверждать наступление События.

5.9. Обращение с документами может быть направлено в Компанию по адресу места ее нахождения или посредством направления Обращения с документами на электронный адрес Компании.

## **6.ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ О НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ КОМПАНИЕЙ. ПРИЗНАНИЕ СОБЫТИЯ**

6.1. Поступающие в адрес Компании Обращения с приложенными документами рассматриваются Компанией в течение 7 (семи) рабочих дней.

6.2. По итогам рассмотрения документов о наступлении События Компания вправе принять одно из следующих решений:

- об удовлетворении заявленных требований и осуществлении денежной выплаты по Обеспечиваемому обязательству;
- об отказе в удовлетворении заявленных требований;
- о приостановке обработки Обращения;

Решение Компании должно быть мотивированным.

6.3. Ответ Компании с принятым решением направляется заявителю не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты его принятия.

6.4. Ответ Компании с принятым решением направляется по адресу, указанному в Обращении, в том числе на электронный адрес, указанный заявителем в Обращении.

6.5. В случае запроса Компанией дополнительных документов, запрос которых предусмотрен положениями п. 5.7. Договора, рассмотрение соответствующего Обращения приостанавливается на срок, необходимый для предоставления заявителем истребуемых документов.

6.6. В случае направления заявителем истребуемых в соответствии с п. 5.7. Договора документов Компания рассматривает их в течение 5 (пяти) рабочих дней.

6.7. В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней в адрес Компании не поступили запрашиваемые в соответствии с п. 5.7. Договора документы, рассмотрение обращения Компанией прекращается, Компания принимает решение об отказе в удовлетворении заявленных требований.

### **6.8. Признание события**

6.8.1. Компания принимает на себя частичную ответственность за исполнение Клиентом денежных обязательств по Обеспечиваемому обязательству, объем обязательств Компании определяется в зависимости от выбранного Клиентом тарифа Программы.

6.8.2. Под Событием понимаются документально подтвержденные обстоятельства, возникшие в период действия Договора и соответствующие описанию, которое содержится в п. 4.2. Договора, приведшие к невозможности надлежащим образом исполнять Клиентом обязательства по Кредитному договору.

6.8.3. Факт наступления События подтверждается или опровергается Компанией на основе анализа соответствующего Обращения и прилагаемых к нему документов, а в случае истребования дополнительных документов в порядке, предусмотренном п. 5.7.

Договора – с учетом таких документов.

6.8.4. Основанием для осуществления выплаты в рамках Лимита погашения может служить только установленный и подтвержденный Компанией факт наступления События.

## 7. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТ

7.1. В случае принятия Компанией решения об удовлетворении заявленных требований и осуществлении денежной выплаты по Обеспечиваемому обязательству, соответствующая выплата производится на соответствующий счет Клиента, с которого происходит погашение обязательства по Кредитному договору и который указан в Кредитном договоре.

7.2. Обязательства Компании по выплате денег считаются надлежащим образом исполненными после направления соответствующей суммы денег на счет Клиента, с которого происходит погашение обязательства по Кредитному договору.

## 8. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВЫПЛАТ

8.1. Компания может отказать в осуществлении выплаты в случаях, если:

- из представленных Клиентом, банком второго уровня или микрофинансовой организацией документов не усматривается оснований для признания наступившим предусмотренного наполнением Сертификата События;
- Клиентом, банком второго уровня или микрофинансовой организацией для рассмотрения Компании предоставлены документы, не соответствующие требованиям, установленным Договором;
- Клиентом, банком второго уровня или микрофинансовой организацией предоставлены недостоверные сведения об обстоятельствах наступления События и об этом стало известно Компании;
- Обращение о наступлении События направлено Компании по истечению 30 (тридцати) календарных дней со дня, когда Событие наступило;
- обстоятельства, ранее свидетельствовавшие о наступлении События на дату фактического обращения Клиента, банка второго уровня или микрофинансовой организации, отпали (например, Клиент вновь трудоустроен, отменен приговор суда и другое);
- Клиентом, банком второго уровня или микрофинансовой организации не были предоставлены документы, которые были дополнительно истребованы Компанией в силу положений п. 5.7 Договора и истек срок, предусмотренный для их предоставления;
- Событие наступило до момента заключения Договора;
- Событие наступило в Период ожидания;
- Событие наступило по истечению срока, на который заключен Договор;
- Событие наступило после прекращения Обеспечиваемого обязательства.

8.2. О принятии решения об отказе в осуществлении выплаты денежной компенсации Компания извещает заявителя любым доступным для этого способом, позволяющим достоверно зафиксировать доставку соответствующего извещения.

## 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Заключая Договор с Компанией, Клиент выражает свое согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные и (или) поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей на основании предоставленных ими согласий и разрешений во исполнение законодательства в сфере защиты персональных данных, в том числе: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения; номер мобильного телефона, адрес электронной почты; реквизиты

документа, удостоверяющего личность, включая адрес регистрации; сведения о семейном статусе; сведения о финансовом положении, сведения о трудовой/предпринимательской деятельности и получаемых доходах; сведения недвижимости принадлежащей Клиенту на праве собственности или на ином вещном праве,

9.2. Клиент дает свое согласие (обеспечивает предоставление согласий своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. Указанные персональные данные могут быть использованы для проведения исследований, направленных на улучшение взаимодействий Компании и ее Клиентов, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основание договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь законодательством в сфере защиты персональных данных, подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных законов РК, руководящих и методических документов. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является действует в течение срока, указанного в Заявлении, но в любом случае не более 5 (пяти) лет с последующей пролонгацией на каждые последующие 5 (пять) лет, но в любом случае не менее срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных и может быть отозвано Клиентом в любое время посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Компании.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. В рамках Договора применимым правом является право Республики Казахстан.

10.2. В случае, если содержание Оферты противоречит нормам действующего законодательства Республики Казахстан, Оferта подлежит приведению в соответствие с указанными нормами права.

10.3. Договор заключен на срок, указанный в п. 2.2. Договора.

10.4. Обеспечение, предоставляемое в рамках Договора, является аксессорным обязательством, которое прекращается при прекращении Обеспечиваемого обязательства, в том числе путем:

- надлежащего исполнения, в том числе досрочного исполнения;

- отказа банка второго уровня или микрофинансовой организации принять надлежащее исполнение;
- новации;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.

10.5. Компания вправе в одностороннем порядке внести изменения в содержание Оферты. Соответствующие изменения считаются доведенными до сведения Сторон и третьих лиц со дня опубликования таких изменений (новой редакции Оферты) на сайте Компании.

10.6. В случае принятия новой редакции Оферты, в которой изменяются права и (или) обязанности Сторон, положения новой редакции Оферты не применяются к отношениям с Клиентами, заключившими договор с Компанией до даты размещения новой редакции Оферты на сайте Компании. В таком случае к отношениям Сторон подлежит применению редакция Оферты, которая была действительной на дату заключения Договора с внесенными в нее изменениями согласно п. 10.5 Договора.

10.7. В случае выявления недостоверности предоставленных Клиентом заверений об обстоятельствах Клиент обязан по требованию Компании выплатить последнему штрафную неустойку в размере 25 (двадцать пять) % от стоимости Программы за каждый случай нарушения.

10.8. В случае обнаружения Компанией факта фальсификации предоставленных документов Клиентом, подтверждающих факт наступления События, Клиент обязуется возвратить Компании осуществленную Компанией денежную выплату по Программе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления Клиенту.

10.9. Стороны урегулируют все разногласия, возникающие между ними в связи с исполнением обязанностей по Договору, путем переговоров.

10.10. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. Если переговоры, не привели к результатам, то Клиент, имеет право направить заявление, претензию на электронную почту [info@push24.kz](mailto:info@push24.kz) либо по месту нахождения Компании. Компания предоставляет ответ на заявление, претензию Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней со дня их получения.

10.11. Клиент не является стороной договора Поручительства в силу ст. 331 ГК РК, ввиду чего отказ Клиента от Договора поручительства после заключение сделки не допускается и невозможен.

10.12. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Республики Казахстан.