

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении Договора оказания услуг

Настоящая Публичная оферта адресована неопределенному кругу дееспособных физических и (или) юридических лиц (далее – Заказчик) и является официальным предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «PUSH EVC» (далее – Исполнитель), в лице Генерального директора Алсауирова Д.Ж., действующего на основании Устава, заключить договор оказания услуг с Заказчиком на условиях и в порядке, установленном настоящей Публичной офертой и действующим законодательством Республики Казахстан, и содержит все существенные условия и порядок оказания услуг.

В соответствии со статьей 395-396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК), данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое лицо производит акцепт настоящей Оферты путем осуществления регистрации в Мобильном приложении PUSH 24.KZ, и/или на Сервисе, более подробно указано в разделе 2 настоящей Оферты (далее – Договор/Оферта).

В соответствии с пунктом 2 статьи 397 ГК РК, акцепт настоящей Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных ниже, в неотъемлемых частях Договора, и подтверждением того, что Сторона Договора надлежащим образом ознакомлена с текстом Договора, включая все его составные неотъемлемые части, и верно поняло их содержание, принимает его содержание полностью, без изменений, изъятий и извлечений.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты на официальном сайте <https://www.push24.kz> и в Мобильном приложении PUSH24.KZ и/или на Сервисе, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре используются следующие термины и их определения:

Абонемент – это предварительно оплаченный объём услуг по доступу в Мобильном приложении для заряда электромобиля, предоставляемый Заказчику в рамках настоящего Договора оферты. Абонемент даёт право на получение доступа в Мобильном приложении к заряду электромобиля определенным объёмом заряда на ЭЗС Исполнителя в течение определённого срока действия Абонемента.

Автомобиль/Электромобиль – легковой автомобиль полной массой до 4 тонн, в том числе транспортное средство, оборудованное электродвигателем.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Публичной оферты Заказчиком путем осуществления действий, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора.

Баланс – это счет в Личном кабинете (Аккаунте), с которого оплачиваются Услуги, Товары, Подписки, Абонементы и иное, доступное к приобретению в Мобильном приложении. 1 единица баланса эквивалентна 1 тенге.

Договор – соглашение между Заказчиком и Исполнителем, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в порядке, установленном главой 33 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Дороги – расположенные на Территориях Обслуживания покрытия, обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо

поверхности искусственного сооружения. Дороги включают в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

ДТП – дорожно-транспортное происшествие.

Заказчик – гражданин Республики Казахстан, иностранный гражданин, лицо без гражданства, казахстанское и иностранное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, их представитель, обращающийся к Исполнителю с целью предоставления доступа к Мобильному приложению и/или Сервису для заказа услуг.

Исполнитель – товарищество с ограниченной ответственностью «PUSH EVC».

Контакт-центр – служба Исполнителя, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая консультирование Заказчиков в случае их обращения по короткому телефонному номеру 2470 с мобильных телефонов операторов на территории Республики Казахстан.

Личный кабинет (Аккаунт) - учетная запись Заказчика в базе данных Сервиса и/или Мобильного приложения, содержащая Персональные данные Заказчика, его логин и пароль, а также иную информацию, необходимую для заказа услуг по Договору.

Мобильное приложение (PUSH24.KZ) — Мобильное приложение PUSH24.KZ Исполнителя на платформах iOS и Android, представляющее собой набор функционала, предназначенного для заказа Услуг и приобретения Товаров.

Стороны – Заказчик, Исполнитель, заключившие настоящий Договор оферты по основаниям, предусмотренным главой 33 Гражданского кодекса Республики Казахстан и настоящим Договором.

Обслуживание – оказание Партнерами Исполнителя Услуг в рамках Договора и Подписки. Обслуживание осуществляется строго при нахождении Автомобиля на Дорогах.

Партнеры – организации партнерской сети Исполнителя, осуществляющие Обслуживание Заказчиков в соответствии с условиями настоящего Договора и договоров, заключаемых с ними Исполнителем. Ответственность за действия Партнеров при исполнении настоящего Договора несет Исполнитель.

Подписка – предоставление Клиенту доступа в PUSH24.kz и/или Сервис для заказа услуг, оказываемых в отношении его Автомобиля в течение ограниченного промежутка времени Партнерами Исполнителя в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором в течение Срока действия Подписки.

Промокод - определенная последовательность символов, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования Промокода Заказчику предоставляется Скидка, либо пополняется Баланс Личного кабинета, либо оформляется Подписка.

РК - территория Республики Казахстан.

Сервис - веб-платформа Исполнителя, расположенная по адресу www.push24.kz, предназначенная для заказа Услуг и приобретения Товаров.

Срок действия Подписки – 12 (двенадцать)/24(двадцать четыре)/36 (тридцать шесть)/48 (сорок восемь) /60 (шестьдесят) календарных месяцев по желанию Заказчика с даты начала Обслуживания, в течение которых оказываются Услуги Заказчику по Подписке. Действие

Подписки заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня действия Подписки для данного конкретного Заказчика.

СЦ – сервисный центр.

Территория Обслуживания - территории городов Республики Казахстан, перечисленных в пункте 9.12. настоящего Договора и на расстоянии в зависимости от типа Подписки.

Тип Подписки – одна из разновидностей Подписки, приведенных в Приложении № 1 настоящего Договора.

Услуги Исполнителя – предоставление доступа к Мобильному приложению и/или Сервису для заказа Заказчиками услуг у Партнеров Исполнителя в объеме и на условиях, определенных настоящей Офертой, в рамках Подписки.

Услуги Партнера – это услуги, оказываемые Партнерами Исполнителя Клиентам в объеме и на условиях, определенных настоящей Офертой, в рамках Подписки.

Эвакуатор – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее партнеру Исполнителя, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящего Договора, могут быть приравнены технические транспортные средства.

Электрозарядная станция (ЭЗС) — зарядная станция для электромобиля, на которой осуществляется заряд электромобиля Заказчика. Перечень ЭЗС указывается в Мобильном приложении PUSH24.KZ.

1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить доступ в PUSH24.KZ и/или на Сервис для заказа Услуг Заказчиком у Партнеров Исполнителя, Заказчик обязуется на условиях настоящего Договора оплатить эти услуги.

1.2. В случае принятия изложенных в настоящем договоре условий (акцепта) любое физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, а также любой уполномоченный представитель юридического лица, обладающий правом на заключение договора, произведя акцепт Оферты, становится Заказчиком, и Договор оказания услуг считается заключенным на условиях настоящей Публичной оферты.

1.3. Акцепт считается принятым с момента совершения действий, указанных в п.2.1.1, и свидетельствует о том, что Заказчик понимает значение своих действий, все условия Договора ему понятны. Заказчик, производящий акцепт этой Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок.

1.4. В случае внесения изменений в Законодательство РК, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются законодательством РК.

1.5. Заказчик, соглашаясь с условиями настоящего Договора оферты, понимает и принимает, что обязательство по предоставлению Заказчику фактической возможности оказания Услуг возлагается на соответствующего Партнера.

1.6. Стороны признают, что по настоящему Договору Заказчик присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

1.7. Исполнитель имеет право без предварительного уведомления Заказчиков вносить изменения в данный Договор. Изменения вступают в силу после их публикации на Сервисе и/или в Мобильном приложении и применяются к любому действию Заказчика на Сервисе

и/или в Мобильном приложении, сделанному после публикации. В случае, если Заказчик не согласен с внесенными изменениями, то он обязан прекратить получать услуги Исполнителя.

1.8. Стоимость услуг, стоимость Подписки указывается на Сервисе и/или в Мобильном приложении, и/или в иных документах Исполнителя.

1.9. Заказчик вправе использовать единицы на балансе аккаунта Мобильного приложения PUSH24.KZ для оплаты всех услуг, которые возможно оплатить в Мобильном приложении PUSH24.KZ и/или на Сервисе.

1.10. Все исключительные права на программное обеспечение онлайн-платформы, включая интерфейсы, алгоритмы, базы данных, дизайн, тексты и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Исполнителю. Заказчику предоставляется ограниченное, неисключительное право пользования Платформой исключительно для личных целей в рамках Подписки. Любое копирование, модификация, распространение или использование элементов Платформы вне рамок настоящего договора запрещено и влечёт ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Акцептом считается совершение Заказчиком следующих действий:

2.1.1. Регистрация Заказчика в PUSH24.KZ, размещенного в электронных магазинах Google Play и App Store.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Расчеты за услугу производятся по стоимости, указанной в PUSH24.KZ и/или на Сервисе. Заказчик при оплате услуг на PUSH24.KZ и/или на Сервисе согласен со стоимостью приобретаемых услуг.

3.2. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги при наличии у Заказчика суммы на балансе в аккаунте PUSH24.KZ, достаточной для осуществления оплаты приобретаемой услуги или осуществления оплаты на PUSH24.KZ или Сервисе.

3.3. Заказчик дает безусловное согласие на списание денежных средств за полученную услугу и осуществление иных платежей по настоящему Договору с аккаунта PUSH24.KZ в безакцептном порядке.

3.4. Заказчик осуществляет пополнение баланса в аккаунте приложения PUSH24.KZ посредством осуществления платежа в электронной форме с использованием сети Интернет посредством банковской карты на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод и обработка данных банковской карты Заказчика осуществляется на защищенной платежной странице банка-партнера, предоставляющего услугу оплаты. Оплата также возможна посредством мобильных приложений банков второго уровня.

3.5. После каждой успешной операции пополнения баланса аккаунта PUSH24.KZ формируется фискальный чек и отправляется на электронную почту, указанную Заказчиком в PUSH24.KZ.

3.6. Сумма, уплаченная Заказчиком при подключении Подписки, является вознаграждением Исполнителя за предоставление доступа к Сервису и/или PUSH24.KZ и включенным в нее сервисам. Стоимость Подписки указывается в Личном кабинете Заказчика, на Сервисе, и/или PUSH24.KZ, и/или в иных документах Исполнителя. Оплата включает в себя вознаграждение Исполнителя за доступ к Сервиса и/или PUSH24.KZ, а также расходы, связанные с ее поддержкой и обслуживанием. Стоимость Подписки фиксируется на дату оплаты и не подлежит изменению в течение оплаченного периода.

3.7. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Исполнителем, оказываемых в рамках уставной деятельности устанавливаются Исполнителем в виде прейскуранта, размещаемого на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять прейскурант с размещением его на сайте без дополнительного уведомления Заказчика.

3.8. В случае заказа Заказчиком услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг вне территории Зоны ответственности, а также дополнительных

услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно Приложению 1 к настоящему Договору оферты, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках наполнения Подписки, Заказчик оплачивает услуги Партнера, исходя из прейскуранта, действующего на момент его обращения за услугой к Партнеру.

3.9. Все расчеты по настоящему Договору оферты производятся в тенге.

4. УСЛУГИ ЭЛЕКТРОЗАРЯДНОЙ СТАНЦИИ

4.1. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ЗАРЯДА ЭЛЕКТРОМОБИЛЯ

4.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ через PUSH24.KZ для запуска ЭЗС, доступных в мобильном приложении PUSH24.KZ.

4.1.2. Для получения услуги Заказчику необходимо:

4.1.2.1. установить PUSH24.KZ;

4.1.2.2. зарегистрироваться в PUSH24.KZ;

4.1.2.3. выбрать ЭЗС, доступную в мобильном приложении PUSH24.KZ. Перечень ЭЗС, на которых Заказчик может получить услугу заряда электромобиля указан в PUSH24.KZ.

4.1.2.4. следовать инструкциям PUSH24.KZ по получению услуги заряда на соответствующей ЭЗС.

4.1.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если отказ в получении услуги заряда вызван следующими причинами:

— несоблюдение Заказчиком условий настоящей Оферты;

— вирусы при работе PUSH24.KZ;

— прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;

— в момент получения услуги на ЭЗС неработоспособно программное обеспечение или оборудование самой ЭЗС;

— сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;

— несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.);

- отсутствие физического доступа к ЭЗС не по вине Исполнителя.

4.1.4. Заказчик понимает и соглашается, что после окончания зарядной сессии на ЭЗС в силу технических особенностей ЭЗС происходит разблокировка защелки зарядного кабеля (или запирающей крышки на ЭЗС), и любое третье лицо может извлечь электрокабель из электромобиля. Заказчик должен понимать примерное время окончания зарядки для того, чтобы лично произвести отключение/отсоединение кабеля от электромобиля и/или ЭЗС. Исполнитель не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия, наступившие вследствие несоблюдения Заказчиком положения настоящего пункта.

4.2. ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОЗАРЯДНОЙ СТАНЦИЕЙ.

4.2.1. Строго запрещается детям и подросткам приближаться к ЭЗС, чтобы избежать травм.

4.2.2. Паркуйтесь в специально отведенных местах для зарядки электромобилей и убедитесь, что электромобиль расположен правильно, чтобы можно было легко подключить зарядный кабель.

4.2.3. Не блокируйте доступ к другим зарядным местам и не причиняйте неудобства водителям, не пользующимся электромобилями.

4.2.4. Используйте ЭЗС исключительно в целых зарядки электромобиля для недопущения причинения ущерба имуществу, травм или вреда здоровью Заказчика и третьих лиц.

4.2.5. Перед подключением убедитесь, что не подвергаетесь опасности, связанной с электричеством. Проверьте зарядный порт и вилку на наличие признаков повреждения и убедитесь, что рядом с ЭЗС нет воды или другой жидкости. Произведите внешний визуальный осмотр ЭЗС на отсутствие искр, повреждений, взлома и т.д. При наличии взломов, повреждений, влаги и т.д. не заряжайте электромобиль и сообщите об этом в службу поддержки по номеру 2470.

4.2.6. В любое время в случае нештатной ситуации (такой как пожар, дым, ненормальный шум, приток воды и т.д.) нажмите на красную кнопку аварийной остановки ЭЗС и немедленно отойдите от зарядной станции. Затем сообщите об этом в службу поддержки по номеру 2470.

4.2.7. Соблюдайте инструкцию производителя электромобиля по зарядке электромобиля. Руководство производителя содержит инструкции о том, как подключать зарядное устройство, сколько времени требуется для зарядки электромобиля и как часто заряжать электромобиль.

4.2.8. Выполнять и проходить техническое (сервисное) обслуживание электромобиля, в соответствии с рекомендациями автопроизводителя. Гарантировать, что электромобиль и используемый для него зарядный кабель соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и международным техническим стандартам.

4.2.9. Важно следить за ходом зарядки. Это поможет избежать любых потенциальных проблем и позволит быстро решать любые технические проблемы.

4.2.10. Своевременность: как только электромобиль достигнет полной зарядки необходимо отсоединить/отключить зарядный пистолет и зафиксировать его обратно в гнездо ЭЗС.

4.2.11. Незамедлительно (при первой возможности) информировать Оператора по номеру 2470 о любых нарушениях конструкции или повреждениях ЭЗС в сети зарядных станций Заказчика, некорректной работе ЭЗС и PUSH24.KZ, иных проблемах, с которыми сталкивается Заказчик или о которых ему становится известным во время получения услуг.

4.2.12. Категорически запрещается нарушать целостность ЭЗС, проникать внутрь ЭЗС, присоединять к ЭЗС любое электрооборудование, за исключением электромобилей, совершать иные действия, непредусмотренные прямым назначением ЭЗС по зарядке электромобилей.

4.2.13. После завершения получения Услуги отключить/отсоединить зарядный пистолет и зафиксировать его обратно в гнездо ЭЗС и освободить место для зарядки электромобилей других Заказчиков.

4.2.14. В случае возникновения вопросов необходимо обратиться к Исполнителю по номеру телефона 2470.

5. УСЛУГА «ПОДПИСКА».

5.1. Стоимость Подписки и Срок действия Подписки указывается на Сервисе, и/или в Мобильном приложении и (или) в иных документах Исполнителя.

5.2. Доступ к Подписке считается предоставленным Заказчику на Срок действия Подписки в полном объеме с момента оплаты Исполнителю стоимости подписки на Сервисе и/или в Мобильном приложении при условии отражения факта оплаты в системе учета платежей Исполнителя.

5.3. Договор действует на территории РК. Доступ к сервисам Подпискеобеспечивается через Сервис и/или PUSH24.KZ; при необходимости офлайн-услуги (услуги эвакуации или технической помощи) организуются через партнёрскую сеть в зонах обслуживания, указанных в Приложении № 1.

5.4. При подключении к Подписке Заказчик обязан подписать электронное заявление о подключении к Подписке и присоединении к Публичной оферте посредством Сервиса и/или Мобильного приложения.

5.5. Не сообщение Заказчиком Исполнителю учетных данных Автомобиля (VIN-номера), а равно неверное их сообщение по вине Заказчика влечет отказ в оказании Исполнителем услуг и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящим Договором.

5.6. Стороны договорились, что услуги Партнером оказываются только тому Автомобилю, который указан в учетных данных, хранящихся у Исполнителя. В случае смены Автомобиля, Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю в течение трех рабочих с дней с момента

такого изменения. Обязанность Партнера оказывать услуги с данным Автомобилем возникает только через 72 (семьдесят два) часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Договора.

5.7. Стороны договорились, что заказчики, указавшие в учетных данных Автомобиля, не являющиеся объектом оказания Услуг, выполнения работ в соответствии с настоящим Договором, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации этих Автомобилей. Партнер вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких Автомобилей при наличии технической возможности за счет Заказчика.

5.8. Заказчик имеет право:

- Один раз изменить Автомобиль, обслуживаемый в рамках настоящего Договора с занесением его учетных данных в базу Исполнителя без дополнительной платы. Процедура занесения в базу Исполнителя данных об измененном Автомобиле осуществляется Заказчиком через Контакт-центр с сообщением Заказчиком своего ФИО, контактного номера телефона, email, VIN номера и регистрационного номера Автомобиля, города-местонахождения авто или посредством Сервиса или Мобильного приложения. Услуги в отношении измененного Автомобиля могут быть оказаны Исполнителем или Партнерами через 72 (семьдесят два) часа с момента изменения Заказчиком учетных данных в базе данных Исполнителя.

- Заказывать, приобретать и пользоваться услугами Исполнителя и Партнеров Исполнителя, получать справочно-консультационную информацию.

- Сообщать Исполнителю обо всех недостатках услуг, работ, справочно-консультационной информации, оказанных сотрудниками Исполнителя и/или Партнерами.

- Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю и/или Партнеру фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору с учетом п.8.3. настоящего Договора.

5.9. Заказчик обязан:

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Исполнителя или Партнера и предоставленной Исполнителем справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

- Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой Исполнителю и/или Партнеру при оказании услуги.

- При заказе услуги и/или работы сообщать Исполнителю и/или Партнеру полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.

- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, предъявить специалисту Партнера документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации Автомобиля, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Автомобилем.

- Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

- После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые представителями Исполнителя и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом Исполнителю, через Контакт-центр и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

- Выполнять все рекомендации, данные специалистами Исполнителя, а также Партнерами, касающиеся оказываемых услуг.

- Сообщать Исполнителю обо всех изменениях в учетных данных Автомобиля в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Заказчиком этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Исполнитель не отвечает за последствия несоответствия указанных учетных данных фактической информации.

- Содержать Автомобиль, указанный в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Автомобилю.
 - Выполнять условия настоящего Договора.
- 5.10. Исполнитель имеет право:
- Проверять предоставленную Заказчиком информацию, а также выполнение Заказчиком условий настоящего Договора.
 - Отказать в предоставлении Заказчику Услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктами 7 и 8 Приложения 1 к настоящему Договору.
 - На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.
 - Отказать полностью или частично Заказчику в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации в случаях:
 - Несоответствия учетных данных Автомобиля (VIN-номера и регистрационного номера), сообщенных Заказчиком при Подключении к Подписке, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Заказчиком при заказе, приобретении и/или получении услуг Исполнителя, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Исполнителю и/или Партнеру при заказе услуг о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг.
 - Заказа Заказчиком и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Заказчика выполнения каких-либо действий в отношении иного Автомобиля (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Заказчиком при подключении к Подписке/измененных Заказчиком согласно п. 5.8. настоящего Договора-оферты.
 - Нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.
 - Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Заказчика, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Исполнителем требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
 - Если Заказчик оскорбляет специалиста Исполнителя и/или Партнера Исполнителя, нецензурно выражается, использует нецензурную брань при получении услуги или в моменте ее оказания.
- 5.11. Исполнитель обязан:
- Обеспечить Заказчику возможность ознакомиться с настоящим Договором перед его заключением путем размещения на сайте Исполнителя и (или) Сервисе/Мобильном приложении.
 - Обеспечить предоставление Заказчику услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
 - Оказать иные услуги на основании и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.
 - Сообщить Заказчику перечень документов, необходимых к представлению для обращений к Исполнителю в тех или иных ситуациях.
 - Не разглашать сведения о Заказчике, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Исполнитель оставляет за собой право сообщать сведения о Заказчике своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном настоящим Договором оферты.
 - Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.
 - Возместить при достижении взаимного согласия Сторон либо по судебному акту, вступившему в законную силу, Заказчику сумму ущерба нанесенному Автомобилю, подключенному Заказчиком к Подписке при выполнении услуг по настоящему Договору.

6. РАЗОВЫЕ УСЛУГИ. АБОНЕМЕНТЫ

- 6.1. В случае заказа Заказчиком разовых услуг Заказчик оплачивает услуги Партнеру, исходя из прейскуранта, действующего на момент его обращения за услугой к Партнеру.
- 6.2. Заказчик имеет возможность заказать разовую услугу посредством Сервиса, Мобильного приложения и/или Контактный центр Исполнителя.
- 6.3. Перечень разовых услуг и их стоимость отражены на Сервисе и/или в Мобильном приложении Исполнителя.
- 6.4. Заказчик может приобрести абонемент через PUSH24.KZ. Приобретение абонемента осуществляется путём выбора соответствующего тарифа и его оплаты. После оплаты информация об активированном абонементе отображается в Личном кабинете Заказчика в PUSH24.KZ.
- 6.5. Абонемент может быть использован только на ЭЗС Исполнителя, указанных в PUSH24.KZ.
- 6.6. Абонемент действителен в течение срока, установленного при покупке. По истечении срока действия Абонемента неиспользованный объём услуг по доступу в PUSH24.KZ для заряда электромобиля аннулируется и возврату не подлежит.
- 6.7. Один абонемент действует в отношении одного Заказчика и не подлежит передаче третьим лицам.
- 6.8. Одновременное использование нескольких абонементов возможно, если это предусмотрено функционалом PUSH24.KZ.
- 6.9. Исполнитель вправе временно ограничить доступ к определённым ЭЗС по техническим причинам или в связи с проведением регламентных работ.
- 6.10. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования абонемента по причинам, не зависящим от него, включая, но не ограничиваясь, отсутствием свободных ЭЗС или сбоями в электроснабжении.
- 6.11. Оплаченный абонемент возврату не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Исполнитель не несет ответственность за перерывы в оказании услуг в случае технических ошибок/сбоя программного обеспечения или оборудования при получении Заказчиком услуги электростанции.
- 7.2. Заказчик обязуется соблюдать технику безопасности при пользовании ЭЗС, указанную в разделе 4 настоящего Договора.
- 7.3. Признается, пока Заказчиком не доказано обратное, что возгорание электромобиля и/или причинение ущерба аккумуляторной батарее и/или любому электронному или физическому компоненту электромобиля и/или его программному обеспечению при получении услуги и любой возникший при этом ущерб и/или вред жизни и здоровью любого лица, являются причиной заводского брака электромобиля.
- 7.4. Заказчик обязуется не наносить вреда имуществу, программному обеспечению и репутации Исполнителя, а также месту оказания услуг.
- 7.5. Заказчик обязуется использовать ЭЗС исключительно для зарядки электромобиля в соответствии с настоящим Договором для недопущения причинения ущерба имуществу, травм или вреда Заказчику и третьих лиц.
- 7.6. В случае если действия Заказчика при получении услуги повлекли за собой наложение штрафных санкций на Исполнителя или привели к возникновению убытков Исполнителя, то они подлежат возмещению со стороны Заказчика в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственности за причинение вреда и/или ущерба имуществу Заказчика и третьим лицам, включая ответственность за причинение вреда жизни и здоровью при предоставлении услуги.
- 7.8. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за упущенную выгоду.

7.9. Заказчик обязуется нести ответственность и убытки в полном объеме за все повреждения, возникшие в результате использования неисправленного электромобиля при получении Услуг.

7.10. Заказчик обязуется уважать и выполнять инструкции настоящего Договора, быть доступным по телефону, указанному в PUSH24.KZ в целях связи с Исполнителем во время использования сети ЭЗС или получении иных услуг по Договору в случае необходимости.

7.11. Ни при каких обстоятельствах ни Исполнитель, ни его представители не несут ответственность перед Заказчиком, перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса/Мобильного приложения, содержимого Сервиса/Мобильного приложения или иных материалов, к которым Заказчик или иные лица получили доступ с помощью Сервиса, даже при отсутствии предупреждения со стороны администрации Сервиса/Мобильного приложения о наличии возможности таких негативных последствий.

7.12. Заказчик предупрежден о том, что Исполнитель, являющийся правообладателем Сервиса/Мобильного приложения, не несет ответственности за негативные последствия, которые могут наступить при посещении и использовании Заказчиком внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сервисе/Мобильном приложении.

7.13. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в связи с любыми возможными или возникшими убытками, связанными с любой информацией размещаемой на Сервисе/Мобильном приложении, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, услугами, доступными или полученными через внешние ресурсы либо иные контакты Заказчика, в которые он вступил, используя размещенную на Сервисе/Мобильном приложении информацию или ссылки на внешние ресурсы.

7.14. Исполнитель не несет ответственность за сбои в работе Сервиса/Мобильного приложения на программно-технических средствах Заказчика, неисправности программно-технических средств Заказчика.

7.15. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.16. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

7.17. Исполнитель не несет ответственности за неисправности, ошибки, сбои, повреждения (в том числе программные), возникшие в электромобиле Заказчика в процессе подключения и/или зарядки, если такие последствия обусловлены техническим состоянием электромобиля, особенностями его конструкции и программного обеспечения, настройками Заказчика, использованием нештатных переходников/кабелей, нарушением инструкций производителя электромобиля и/или требований безопасности, либо иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Обязанности Исполнителя по отношению к Заказчику по оказанию услуг возникают с даты начала Обслуживания.

8.2. Действие Договора в части предоставления услуг по Подписке в отношении конкретного Заказчика заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня Срока действия Подписки, к которой он был подключен. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Заказчика по Договору, услуги,

предусмотренные Приложением 1 настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

8.3. Досрочное прекращение Договора любой из Сторон предусматривается в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Отказ Заказчика от данного Договора оферты возможен в любое время.

8.3.1. Расторжение Договора по инициативе Заказчика осуществляется Исполнителем на основании письменного заявления или электронного заявления Заказчика, поданного посредством Сервиса и (или) Мобильного приложения, без оформления Сторонами соглашения о расторжении Договора. К заявлению необходимо приложить копии документа, удостоверяющего личность, справку о наличии счета в банке второго уровня. В случае непредоставления любого из перечисленных выше документов Исполнитель оставляет за собой право не принимать заявление на расторжение. Датой расторжения считается дата передачи заявления Заказчиком Исполнителю (в случае, если письменное заявление направлено почтой, то датой передачи считается дата его приема Исполнителем).

8.3.2. При досрочном прекращении (расторжении) Договора в части предоставления услуг по Подписке по заявлению Заказчика по истечении 14-дневного (четырнадцати дневного) срока с даты приобретения, Исполнитель возвращает Заказчику часть суммы, уплаченной Заказчиком Исполнителю при заключении настоящего Договора, пропорционально не истекшему сроку действия Подписки, за вычетом расходов Исполнителя по администрированию, заключению и обслуживанию Договора с данным Заказчиком в размере не более 30% (тридцать процентов) от стоимости Подписки при условии, что Заказчик не воспользовался ни одной из предоставляемых Услуг согласно Подписке.

Формула расчета:

a - 30% - $(a/b \cdot c)$, где:

a - стоимость Подписки,

30% - расходы Исполнителя по администрированию, заключению и обслуживанию Договора,

b - срок действия Подписки в днях,

c - количество использованных дней с момента активации Подписки до получения заявления.

8.4. Стороны договорились, что Договор может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных условий по данному Договору оферте.

8.5. Исполнитель вправе расторгнуть договор в случае трёхкратного нарушения Заказчиком своих обязанностей, что подтверждается документально (запись звонка, акт оказания услуг), с письменным уведомлением Заказчика.

8.6. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами со стороны Заказчика следующие действия Заказчика:

- Трёхкратное невыполнение устных рекомендации исполнителя, Партнера, данных Заказчику при оказании услуг и зафиксированных на записях звонков, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;
- Заказ услуг по транспортировке транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Договором;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Исполнителя или Партнера при указании необходимости в выполнении работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- Любые умышленные действия Заказчика, направленные на выполнение Исполнителем или Партнером работ, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта его условий и до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9.2. Заказчик, заключая с Исполнителем Договор оказания услуг, в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите», дает согласие на обработку, хранение и иное использование персональных данных, содержащихся в документах, и иной информации, передаваемых Исполнителю в целях обеспечения исполнения заключенного договора.

9.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в текст настоящей Оферты, размещать новую Оферту, приостанавливать действие Оферты, отзываться Оферту. Изменения становятся действительными после их размещения на официальном сайте и в мобильном приложении PUSH24.KZ. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и/или дополнений в Оферту.

9.4. Совершение Заказчиком действий по получению услуг у Исполнителя после внесения любых изменений и/или дополнений в настоящую Оферту является подтверждением безусловного согласия Заказчика с такими изменениями/дополнениями.

9.5. Все споры и разногласия между Исполнителем и Заказчиком разрешаются путем переговоров. Если переговоры, не привели к результатам, то Заказчик, имеющий претензии к Услугам, должен направить претензионное письмо на электронную почту info@push24.kz либо по месту нахождения Исполнителя. Исполнитель предоставляет ответ на претензионное письмо Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения такого письма. При недостижении согласия спор между сторонами разрешается в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Языком судебного разбирательства будет русский язык.

9.6. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора оферты надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи, а также поданных посредством Сервиса и/или Мобильного приложения. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Заказчиком при подключении к Подписке на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором разумно и добросовестно в своих целях.

9.7. Исполнитель вправе собирать, использовать, передавать, хранить или иным образом обрабатывать (далее совместно – "Обрабатывать") Информацию, предоставляемую Заказчиком, которая может быть связана с конкретными физическими лицами (далее – "Персональные данные"). Исполнитель обязуется Обрабатывать Персональные данные исключительно в целях исполнения договора. Срок хранения – не более 5 лет после прекращения договора, с соблюдением действующего законодательства РК. Исполнитель потребует от каждого из Партнеров, Обрабатывающего Персональные данные от имени Исполнителя соблюдения указанных требований.

9.8. Заказчик обязуется предоставлять достоверные персональные данные в Мобильном приложении или на Сервисе.

9.9. Исполнитель обязуется выполнять требования, предусмотренные действующим законодательством РК, связанных с защитой персональных данных. Исполнитель обеспечивает сохранность персональных данных и принимает соответствующие меры по их защиты, исключая доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.10. Используя Сервис и/или Мобильное приложение, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой по сбору и обработки персональных данных, расположенной по адресу: <https://push24.kz>. Согласие с указанным документом является полным и безоговорочным.

9.11. Договор составлен на русском и казахском языке. В случае возникновения противоречий между текстом Договора на русском или казахском языке, преимущество будет иметь текст Договора на русском языке.

9.12. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан. Зона действия Услуги эвакуации или технической помощи в рамках настоящего Договора предоставляются на территории городов Республики Казахстан, перечисленных ниже и на расстоянии в зависимости от типа Подписки:

Название города	Область
Алматы	
Астана	
Шымкент	
Актобе	Актюбинская
Караганда	Карагандинская
Тараз	Жамбылская
Усть-Каменогорск	Восточно-Казахстанская
Павлодар	Павлодарская
Атырау	Атырауская
Семей	Абайская
Кызылорда	Кызылординская
Актау	Мангистауская
Костанай	Костанайская
Уральск	Западно-Казахстанская
Петропавловск	Северо-Казахстанская
Туркестан	Туркестанская
Кокшетау	Акмолинская
Темиртау	Карагандинская
Талдыкорган	Жетысуская
Экибастуз	Павлодарская
Жезказган	Улытауская
Балхаш	Карагандинская
Кульсары	Атырауская
Сарыагаш	Туркестанская
Конаев	Алматинская
Риддер	Восточно-Казахстанская
Аягоз	Абайская
Есик	Алматинская
Житикара	Костанайская
Ушарал	Жетысуская

Реквизиты Исполнителя:

ТОО «PUSH EVC»

БИН: 231040039837

ИИК: KZ12601A861023988851

КБе: 17

Банк: АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKKZKX

Юридический адрес: РК, г. Алматы, Н. Назарбаева 250, офис 5

Официальный сайт www.push24.kz

**Приложение 1 к Публичной оферте
о заключении Договора оказания услуг**

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ЗАКАЗЧИКАМ ПО ТИПУ ПОДПИСКИ

1. Наполнение Услуг согласно типа Подписки:

Услуга/ Событие	ТИП ПОДПИСКИ	
	АвтоАдвокат	ONE
Мультидрайв	✓	✓
АвтоАссистанс Эвакуация авто при ДТП (до 4 тонн)		✓
АвтоАссистанс Эвакуация авто при поломке (до 4 тонн)		✓
АвтоАссистанс Замена колеса		✓
АвтоАссистанс Подкачка колёс		✓
АвтоАссистанс Запуск двигателя при разряженном аккумуляторе		✓
АвтоАссистанс Подвоз топлива		✓
АвтоАссистанс Подвоз автозапчастей		✓
АвтоАссистанс Заряд севшей батареи переменным током до 5 кВт. (г. Алматы)		✓
АвтоАссистанс Возвращение авто на дорогу при ДТП		✓
АвтоАссистанс Вскрытие автомобиля/багажника		✓
АвтоАссистанс Отогрев замков		✓
АвтоАссистанс Отогрев авто		✓
АвтоАссистанс Подвоз технических жидкостей		✓
АвтоАссистанс Очистка автомобиля от снега		2 раза
АвтоАссистанс Отключение сигнализации		✓
АвтоАссистанс Специальный тариф для заряда на ЭЗС PUSH (71 тг./кВт.)		✓
Автоконсьерж: Техническая консультация по телефону	✓	✓
Автоконсьерж: Справочно- информационная поддержка		✓
Автоконсьерж: Запись на технический осмотр	✓	✓
Автоконсьерж: Запись на сервисное и техническое обслуживание	✓	✓
Автоконсьерж: Вызов экстренных служб при ДТП	✓	✓
Автоконсьерж: Поиск эвакуированного авто в УДП ДВД	✓	✓
Автоконсьерж: Предоставление справки от "Казгидромет"	✓	✓
Автоконсьерж: Запись на сезонную замену шин	✓	✓
Автоконсьерж: Помощь в поиске места для сезонного хранения шин	✓	✓
Автоконсьерж:	✓	✓

Запись на автомойку		
Автоконсьерж: Запись на автосервисы (детейлинг, полировка, др.)	✓	✓
Автоконсьерж: Помощь в выборе цены на ГСМ на АЗС	✓	✓
Автоконсьерж: Трезвый водитель (max. 9000 тг. или 50 км.)		2 раза
Автоконсьерж: Подменный автомобиль (до 3-х дней)		1 раз
Автоконсьерж: Билеты на поезд/самолет		1 раз
Автоконсьерж: Проживание в отеле/гостинице		1 раз
Автоконсьерж: Трансфер при эвакуации авто (max. 7000 тг. или 50 км.)		✓
АвтоАдвокат: Консультация юриста по телефону	✓	✓
АвтоАдвокат: Юридическая защита Заказчика на месте ДТП	✓	✓
АвтоАдвокат: Юридическая защита Заказчика при получении страховой выплаты	✓	✓
АвтоАдвокат: Юридическая защита в органах дорожной полиции и административном суде	✓	✓
АвтоАдвокат: Юридическая защита Заказчика в гражданском производстве	✓	✓
АвтоАдвокат: Юридическая защита Заказчика в уголовном производстве	✓	✓
АвтоАдвокат: Дополнительные услуги	✓	✓
АвтоЭлектрик Диагностика и регулировка систем зажигания		✓
АвтоЭлектрик Замена лампочек задних фонарей		✓
АвтоЭлектрик Замена лампочек освещения номерного знака		✓
АвтоЭлектрик Замена лампочек передних фар		✓
АвтоЭлектрик Замена лампочек противотуманных фар		✓
АвтоЭлектрик Замена плавких предохранителей (в моторном отсеке и в салоне автомобиля)		✓
АвтоЭлектрик Замена топливного фильтра (наружный)		✓
АвтоЭлектрик Замена форсунок омывателя		✓
АвтоЭлектрик Замена щеток стеклоочистителей		✓
АвтоЭлектрик Компьютерный тест		✓
АвтоЭлектрик Компьютерная диагностика		✓
АвтоЭлектрик Перепрограммирование		✓
АвтоЭлектрик Ремонт и регулировка дверных замков		✓
АвтоЭлектрик Стирание ошибок		✓
АвтоЭлектрик Удаление влаги из подкапотной электроники		✓
АвтоЭлектрик Установка боковых зеркал заднего вида (зеркало без наружного держателя)		✓
АвтоЭлектрик Замена или Установка брызговиков		✓
Зона действия/Территория обслуживания	РК	100 км

2. Услуги и события, связанные с выполнением мероприятий по Подвозу топлива, Замене поврежденного колеса, Вскрытию двери автомобиля, Эвакуациях при поломке и ДТП,

Оказанию услуг круглосуточной технической консультации по телефону, Оказанию услуг по юридической консультации по телефону, выполняются при условии удаленности Автомобиля не далее территории обслуживания При нахождении Автомобиля вне пределов зоны ответственности, указанной пункте 9.12. Договора оферты, и/или при выполнении работ и услуг более чем один раз по каждому событию, данные работы и услуги оказываются Заказчику в порядке, указанном в пункте настоящего Договора оферты. Количество обращений зависит от Типа Подписки.

3. Условия и информация по Услугам, указанным в пункте 1 Приложения:

- Мультидрайв – Услуга закрепляется за Автомобилем, воспользоваться услугой может любой водитель имеющий право управлять данным транспортным средством (Исключением является услуга вскрытия Автомобиля).

АвтоАссистанс

- Эвакуация (ДТП/поломка) - Если Техническая помощь на дороге не дала результатов, или когда изначально понятно, что она будет безуспешна, Оператор Контакт-центра организует эвакуацию. Оператор рекомендует эвакуацию в Сервисный центр (далее – СЦ), где был приобретен автомобиль. Максимальное расстояние по оказанию услуг эвакуации за пределы границ городов зависит от типа Подписки. В случае превышения расстояния Территории обслуживания дополнительные расходы оплачиваются Заказчиком Партнеру Исполнителя самостоятельно. Эвакуация по желанию Заказчика производится в другие СЦ, расположенные в городах, отличающихся от постоянного местонахождения Заказчика, актуальный список, которых представлен на официальных сайтах автопроизводителей. В случае повторной эвакуации автомобиля с СЦ на другое СЦ в рамках одного события, при том, что автомобиль ранее был эвакуирован в первое СЦ по Подписке, Заказчик оплачивает услуги повторной эвакуации автомобиля согласно п. 3.8. Договора. Исполнитель или Партнер имеет право в случае возникновения спорной ситуации запросить у Заказчика подтверждающие документы об устранении неисправностей автомобиля по наступившему событию, которые стали причиной первоначальной эвакуации автомобиля в данный СЦ.

- Замена поврежденных колес - В случае если Автомобиль Заказчика не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то по факту обращения Заказчика направляется специалист для осуществления замены колес Автомобиля Заказчика с целью восстановить готовность Автомобиля к самостоятельному движению. Оказываются только работы по снятию поврежденных колес и установки на их место имеющихся у Заказчика запасных колес (шиномонтаж и ремонт колес не предусмотрен в этой услуге и оказывается отдельно), и/либо эвакуация Автомобиля/колес вместе с Заказчиком до ближайшего шиномонтажа, в этом случае стоимость работ по шиномонтажу оплачивает Заказчик самостоятельно. При невозможности демонтажа поврежденных колес по причине установленных на них колесных секреток либо неисправных крепежных элементов колес - дополнительные работы оплачиваются Заказчиком самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному тарифу. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ городов территории Обслуживания и на расстоянии в зависимости от типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а в случае превышения расстояния Территории обслуживания дополнительные расходы за дополнительное расстояние (это расстояние дальше Территории обслуживания по типу Подписки) Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Подкачка колес - В случае если Автомобиль Заказчика не может начать или продолжить движение вследствие спущенных шин на Автомобиле, то по факту обращения Заказчика направляется специалист для осуществления подкачки колес Автомобиля Заказчика с целью восстановить готовность Автомобиля к самостоятельному движению.

- Запуск двигателя - В случае если Автомобиль Заказчика не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда аккумуляторной батареи (АКБ), то по

факту обращения Заказчика после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности направляется специалист для проведения мероприятий по запуску двигателя данного Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. В случае выявления технической нецелесообразности – оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Заказчиком место. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние (далее Территории обслуживания по типу Подписки)) в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчиком тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Подвоз топлива - В случае если Автомобиль Заказчика не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного полного окончания топлива (кроме газового и/или электродвигателя) в топливном баке автомобиля, то по факту обращения Заказчика направляется специалист для подвоза к Автомобилю Заказчика топлива в объеме до 10 (десяти) литров необходимой Заказчику марки, чтобы восстановить готовность Автомобиля Заказчика к движению. Стоимость переданного Заказчику топлива возмещается Партнеру Заказчиком самостоятельно в месте передачи топлива, в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние (далее Территории обслуживания по типу Подписки) в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Подвоз автозапчастей - В случае если у Заказчика в дороге появилась необходимость в замене запчасти специалисты могут доставить Заказчику необходимую запчасть. Стоимость запчасти Заказчик оплачивает в полном объеме самостоятельно непосредственно Партнеру согласно предоставленного чека. При обращении Заказчик предоставляет полное название и спецификацию необходимой запчасти для возможности приобретения необходимой запчасти. Если Заказчик не может предоставить точную информацию по спецификации необходимой запчасти услуга не предоставляется. Услуга может быть оказана только при условии доступности приобретения необходимой запчасти в специализированном магазине. Заказчик обязан в любом случае даже при отказе от услуги оплатить стоимость купленной запчасти. Для приобретения запчасти Заказчик производит предоплату за запчасть в полном объеме. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Заряд севшей батареи электромобиля - В случае если Автомобиль Заказчика не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного полного окончания заряда батареи, то по факту обращения Заказчика направляется специалист для заряда батареи переменным током. Заряд осуществляется не более чем на 5 КВт. Данная услуга

предоставляется только на территории г. Алматы (до 100 км. от административных границ г. Алматы).

- **Возвращение авто на дорогу при ДТП** - В случае если Автомобиль Заказчика не может начать или продолжить движение вследствие съезда с дорожного полотна по причине ДТП, то по факту обращения Заказчика направляется специалист для осуществления возвращения Автомобиля Заказчика на дорожное полотно с целью восстановить готовность Автомобиля к самостоятельному движению. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние (далее Территории обслуживания по типу Подписки) в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- **Вскрытие автомобиля/Багажника** - Если в случае оставления Заказчиком комплекта ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля Заказчика потребуется вскрытие двери Автомобиля, по факту обращения Заказчика в случае технической возможности вскрытия направляется специалист для проведения данного вида услуги. В случае отсутствия технической возможности вскрытия Заказчику оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Заказчиком место. Перед началом работ по вскрытию Автомобиля Заказчик обязан предъявить документы о праве владения/пользования/распоряжения данным Автомобилем. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов (территории обслуживания) и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние (далее Территории обслуживания по типу Подписки) в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- **Отогрев замков** - В случае если у Автомобиля Заказчика замерзли личинка замка (ключ не проворачивается в личинке замка двери) – отогрев проводится с помощью специальных жидкостей с особым составом, которые способны растопить лед или специальных средств для отогрева личинки замка. При возникновении рисков повреждения замка Заказчику, рекомендуется эвакуировать автомобиль на сервисный центр для отогрева автомобиля и проведения восстановления работоспособности личинки замка. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- **Отогрев авто** - В случае если в сильные морозы, Автомобиль Заказчика не запускается – техническая служба проводит работы по отогреву автомобиля путем использования специальной тепловой пушки. В услугу входит только отогрев с помощью тепловой пушки продолжительностью не более 30 (тридцати) минут. В услугу не входят работы по частичной разборке ДВС (снятие свечей зажигания, топливного фильтра и тд.). Дополнительное время отогрева автомобиля, а также дополнительные работы по запуску автомобиля оплачиваются Заказчиком самостоятельно. Отогрев автомобиля с помощью тепловой пушки сопровождается большим выделением тепла вследствие чего могут быть повреждены узлы автомобиля такие как: защита ДВС, защита КПП, проводка двигателя, пластиковые изделия автомобиля, находящиеся в подкапотном пространстве. Ответственность и риски за

возможные повреждения полностью несет Заказчик. Автопроизводители не рекомендуют проведение агрессивного отогрева автомобиля вследствие чего рекомендуется эвакуировать автомобиль на сервисную станцию для проведения квалифицированного отогрева в теплом боксе, а также проведения диагностики и работ для восстановления правильной работы ДВС. Работы, проведенные на сервисной станции, оплачиваются Заказчиком самостоятельно. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Подвоз технических жидкостей - В случае если у Заказчика в дороге появилась необходимость в доливке рабочих жидкостей специалисты партнера могут доставить Заказчику необходимую техническую жидкость. Стоимость жидкости Заказчик оплачивает в полном объеме самостоятельно непосредственно Партнеру согласно предоставленного чека. При обращении Заказчик предоставляет полное название и спецификацию необходимой жидкости для возможности приобретения необходимой жидкости. Если заказчик не может предоставить точную информацию по спецификации необходимой жидкости услуга не предоставляется. Услуга может быть оказана только при условии доступности приобретения необходимой жидкости на АЗС и специальных магазинов. Жидкость омывателя стекол не входит в услугу. Заказчик обязан в любом случае даже при отказе от услуги оплатить стоимость купленной технической жидкости. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Очистка автомобиля от снега - В случае, если после снегопада автомобиль Заказчика находится под слоем снега, Заказчик может обратиться за услугой "Очистка автомобиля от снега". Счищаются только мягкие слои снега, не примерзшие к автомобилю, во избежание повреждения лакокрасочного покрытия автомобиля. Откабливание льда и слежавшегося снега от стекол и кузова автомобиля не входят в данную услугу. Услуга проводится в присутствии собственника или представителя собственника автомобиля.

- Отключение сигнализации – в случае блокировки сигнализации и невозможности продолжения движения автомобиля специалист Партнера поможет Заказчику перевести сигнализацию в режим «отключено» либо отключить сигнализацию. В рамках данной услуги Исполнитель не оказывает услуги ремонта и настройки сигнализации.

- Специальный тариф для заряда на ЭЗС PUSH – Заказчики получают возможность заряжать свой автомобиль на всех Электрических зарядных станциях (ЭЗС) ТОО «PUSH EVC» по специальному тарифу, указанному в Подписке. Для заряда электромобиля на ЭЗС ТОО «PUSH EVC» необходимо скачать мобильное приложение PUSH24.KZ и действовать согласно инструкции PUSH.

Автоконсьерж

- Техническая консультация по телефону - Консультация с механиком ПартнераПартнера, возможность для Заказчика самостоятельно устранить отдельные мелкие неисправности. В отдельных случаях возможность самостоятельно привести машину в движение.

- Справочно - информационная поддержка – консультация Заказчиков по вопросам, связанным с услугами Подписки, круглосуточно.

- **Запись на технический осмотр** – Если на автомобиле Заказчика заканчивается срок действия технического осмотра автомобиля специалисты Партнера могут найти ближайшие пункты прохождения технического осмотра автомобиля и записать Заказчика на максимально удобное время. Если запрашиваемое время занято специалисты согласуют с Заказчиком другое доступное для записи время. В услугу входит только запись на Технический осмотр, все оплаты по прохождению осмотра автомобиля Заказчик производит самостоятельно.
- **Запись на сервисное и техническое обслуживание** – если, на автомобиле Заказчика подошел срок проведения ТО (техническое обслуживание) или ТР (текущий ремонт), Заказчик может обратиться к специалистам Исполнителя для записи автомобиля на необходимую сервисную станцию. Специалисты Исполнителя свяжутся с сервисной станцией и подберут Заказчику удобное время для проведения ТО и ТР. Если запрашиваемое время занято специалисты согласуют с Заказчиком другое доступное для записи время. В услугу входит только запись на ТО и ТР, Все оплаты за услуги, оказанные на сервисной станции, Заказчик производит самостоятельно.
- **Вызов экстренных служб при ДТП** - В случае ДТП заказчик может предоставить всю информацию специалистам Исполнителя, и они самостоятельно свяжутся со всеми необходимыми экстренными службами и вызовут их на место ДТП. Заказчику необходимо предоставить данные участников ДТП, время ДТП, точное местоположение, а также информацию какие службы нужно вызвать.
- **Помощь в поиске эвакуированного автомобиля** - Если Автомобиль Заказчика по указанию сотрудников правоохранительных органов был принудительно эвакуирован на другое место стоянки и Заказчику, после его обращения в правоохранительные органы, не была предоставлена информация о новом месте нахождения Автомобиля, Заказчик вправе обратиться в Контакт-центр Исполнителя за содействием в уточнении места нахождения своего Автомобиля.
- **Предоставление справки от "Казгидромет"** - При наступлении страхового случая, при котором страховая компания запрашивает подтверждение погодных условий на момент ДТП. По запросу заказчика специалисты Исполнителя запросят официальную справку от РГП "Казгидромет" и после получения справки передадут ее Заказчику. Справка готовится от 3-х дней.
- **Запись на сезонную замену шин** – при наступлении времени сезонной замены шин, Заказчику нужно сообщить специалистам Исполнителя в какой шинный центр и на какую предполагаемую дату и время нужно записать автомобиль. Специалисты Исполнителя свяжутся с шинным центром и запишут Автомобиль Заказчика на смену шин и подтвердят заказчику его запись. Если запрашиваемое время занято специалисты согласуют с заказчиком другое доступное для записи время.
- **Помощь в поиске места для сезонного хранения шин** – Заказчику нужно сообщить специалистам Исполнителя размер шин и район предполагаемого места хранения. Специалисты Исполнителя подберут ближайшие места для хранения шин и сообщат возможные варианты с указанием стоимости.
- **Запись на автомойку** - Если Заказчик хочет посетить автомойку он может обратиться к специалистам Исполнителя, сообщив желаемое время и данные автомойки, в которую он хочет записаться. Специалисты Исполнителя свяжутся с автомойкой и запишут автомобиль заказчика на удобное время. Если запрашиваемое время занято специалисты согласуют с заказчиком другое доступное для записи время.
- **Запись на автосервисы (детейлинг, полировка, др.)** - Если заказчик хочет посетить автосервис (детейлинг, полировка, др.), то может обратиться к специалистам Исполнителя и сообщить автосервис, в который он хочет записаться. Специалисты Исполнителя свяжутся с автосервисом и подберут удобное для заказчика время. Если запрашиваемое время занято специалисты согласуют с заказчиком другое доступное для записи время.
- **Помощь в выборе цены на ГСМ на АЗС** - При запросе Заказчика, специалисты Исполнителя проверят стоимость топлива на крупных сетях АЗС и сообщат данную информацию заказчику.
- **Трезвый водитель** - В случае невозможности самостоятельного управления Автомобилем в результате ухудшения состояния здоровья, либо нахождения Заказчика в

состоянии алкогольного опьянения, по факту обращения Заказчика Контакт-центр организует перевозку Заказчика вместе с Автомобилем в указанное Заказчиком место. Перевозка осуществляется максимально до 50 (пятидесяти) км. от административных границ Городов территории обслуживания, а стоимость услуги не должна превышать максимально 9 000,00 (девять тысяч) тенге. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не более 2 (двух) за каждые 12 (двенадцать) месяцев срока действия Подписки для данного Заказчика. В случае превышения лимита по сумме или расстоянию, дополнительные расходы оплачиваются Заказчиком Партнеру самостоятельно.

- Подменный автомобиль - Услуга предоставляется только на территории РК, при эвакуации после ДТП в СЦ, при условии, что ремонт данного Автомобиля невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, а нормативный срок ремонта составит более 1 (одних) суток. Заказчик вправе в населенном пункте местонахождения данного СЦ получить бесплатную услугу предоставления подменного автомобиля не выше класса «С» на срок не более 3 (трех) суток с момента его предоставления. За предоставление подменного автомобиля с Заказчика может взиматься возвращаемый денежный залог. Возврат подменного автомобиля должен быть осуществлен Заказчиком не позднее даты возврата Заказчику его Автомобиля вышеупомянутым СЦ. При предоставлении подменного автомобиля возможно ограничение ежедневного пробега данного автомобиля. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не более 1 (одного) раза за каждые 12 (двенадцать) месяцев срока действия Подписки для данного Заказчика. Услуга подменный автомобиль предоставляется при условии наличия подменного автомобиля в соответствующем регионе по дополнительному согласованию. Для получения услуги Заказчику необходимо предоставить документы, заверенные печатью от СЦ о проведении ремонта автомобиля с указанием времени необходимого для восстановления работоспособности автомобиля. Услуга не предоставляется на время проведения планового ремонта автомобиля.

- Билеты на поезд/самолет - В случае если после доставки автомобиля Заказчика по причине неисправности в СЦ и ремонт длится более одного дня а так же СЦ находится более чем в 200 (двести) километров от пункта назначения Заказчика, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя компенсации стоимости авиа или ж/д билетов для себя и всех пассажиров для продолжения путешествия в запланированном направлении. Лимит суммы по данной услуге до 100 000,00 (ста тысяч) тенге при предоставлении подтверждающих документов (чек, посадочный талон). Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не более 1 (одного) раза за каждые 12 (двенадцать) месяцев срока действия Подписки для данного Заказчика. Для получения компенсации стоимости билетов Заказчику необходимо предоставить документы, заверенные печатью от СЦ о проведении ремонта автомобиля с указанием времени необходимого для восстановления работоспособности автомобиля. Услуга не предоставляется на время проведения планового ремонта.

- Гостиница на время ремонта - В случае если после доставки автомобиля Заказчика по причине неисправности в СЦ, ремонт длится более одного дня и СЦ находится более чем в 200 (двести) километров от места жительства/регистрации авто или пункта назначения Заказчика, Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя компенсации стоимости гостиницы, но не более чем на 3 (трое) суток. Лимит суммы по данной услуге составляет до 100 000,00 (сто тысяч) тенге при предоставлении подтверждающих документов (фискальный чек, закрывающие документы). Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не более 1 (одного) раза за каждые 12 (двенадцать) месяцев срока действия Подписки для данного Заказчика. Для получения компенсации стоимости билетов Заказчику необходимо предоставить документы, заверенные печатью от СЦ о проведении ремонта автомобиля с указанием времени необходимого для восстановления работоспособности автомобиля. Услуга не предоставляется на время проведения планового ремонта.

- Трансфер при эвакуации автомобиля (такси) - В случае ДТП или если в результате неисправности Автомобиль Заказчика доставлен в СЦ, Заказчику может быть предоставлено такси в зависимости от типа Подписки от места поломки или от места ремонта до места работы, проживания либо другой локации по желанию Заказчика. Лимит суммы составляет 7 000,00 (семь тысяч) тенге по данной услуге, а по расстоянию составляет не более 50

(пятьдесят) километров от места поломки/места ремонта до места работы/проживания/другой локации по желанию Заказчика. В случае превышения лимита по сумме или расстоянию, дополнительные расходы оплачиваются Заказчиком Партнеру Исполнителя самостоятельно.

АвтоАдвокат (услуга предоставляется только на территории Республики Казахстан).

Консультация - это процесс взаимодействия юриста с заказчиком касательно вопросов, связанных с ДТП (дорожно-транспортное происшествие) или другим событием с автомобилем, с целью выявления возможных правовых вариантов их решения и последствий, уяснения путей и способов реализации выбранного варианта решения. Консультирование может включать в себя анализ представленных документов и материалов, изучение правоприменительной практики, направление запросов в адрес уполномоченных органов и организаций, получение от Заказчика дополнительной информации. Онлайн консультация осуществляется посредством мессенджера WhatsApp или по номеру мобильной связи. Офлайн консультация возможна только в случае нахождения Заказчика в городе Алматы или если ДТП совершено в городе Алматы.

- Юридическая консультация по телефону - В рамках услуги доступны консультации по вопросам: приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами; связанным с прохождением государственного технического осмотра автомобиля; по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств. Консультация по телефону доступна круглосуточно, 24/7.

- **Юридическая защита Заказчика на месте ДТП:**

- Выезд юриста на место ДТП круглосуточно в пределах административных границ г.Алматы (по РК онлайн сопровождение, круглосуточно).

После поступления информации от заказчика о произошедшем ДТП, юрист кратко уточняет: ФИО заказчика, номер оператора мобильной связи, марку/модель и государственный регистрационный номер автомобиля, примерный адрес ДТП (пересечение улиц). Юрист сообщает заказчику, что отправит дежурного юриста на место ДТП и вернется к заказчику через пару минут (выезд только в пределах административных границ г.Алматы) и просит не занимать телефонную линию. Все данные, полученные от заказчика, юрист указывает в чат группе дежурных юристов мессенджера WhatsApp. После юрист совершает контрольный звонок, чтобы убедиться о принятии информации о ДТП дежурным юристом, и сразу же после этого возвращается к заказчику и начинает консультацию.

- Онлайн консультация юриста по иным происшествиям с автомобилем (кроме технической неисправности) круглосуточно. Консультация охватывает все вопросы касательно Автомобиля, включая, но не ограничиваясь: ДТП, взыскание ущерба, страховая выплата, по вопросам штрафов, за исключением вопросов наследства.

- Консультация и контроль замеров, составления схем ДТП, протоколов, описи повреждений. Вне пределов административных границ г.Алматы контроль замеров производится непосредственно самим заказчиком при онлайн сопровождении юриста. Если у заказчика есть сомнения или вопросы по схеме и написанию объяснительных, юрист дает подробные разъяснения.

- Консультация в составлении документов (объяснительные, расписки, заявления). Если ДТП оформляется органами дорожной полиции (ДП), то сотрудниками ДП составляются следующие документы: протокол осмотра места ДТП, схема места ДТП, административный протокол; водители пишут объяснительные. Если же ДТП регулируется без участия ДП, то юрист рекомендует Заказчику оформить Расписку с другим участником ДТП во избежание неприятностей в будущем. Текст Расписки может быть продиктован по телефону, либо отправлен на мессенджер WhatsApp. Расписка может включать следующее: признание вины стороны, примерный размер ущерба пострадавшей стороны, обязательства виновника погасить ущерб, порядок погашения ущерба.

- Консультация юриста по претензиям других участников ДТП. Нередко при ДТП другой участник ДТП (пострадавшая сторона) может предъявлять к Заказчику завышенные требования по возмещению материального, морального ущерба, упущенной выгоды. В таких случаях юрист разъясняет какие именно последствия могут быть в конкретном случае и рекомендует Заказчику не давать какие-либо необдуманные обязательства.

- Консультация по урегулированию мелких ДТП без вызова дорожной полиции по телефону. ДТП считается «мелким», т.е. небольшим, если: нет вреда жизни и здоровью участникам мелкого ДТП; участников не более двух, включая автомобиль заказчика; ущерб не более 200 000,00 (двести тысяч) - 300 000,00 (триста тысяч) тенге; есть обоюдное согласие и понимание в определении виновной стороны; есть готовность возместить ущерб виновной стороной.

• **Юридическая защита Заказчика при получении страховой выплаты:**

- Онлайн сопровождение по сбору документов для оформления страховой выплаты. В онлайн консультацию Заказчика входит консультация: по сбору документов с органов дорожной полиции; о действиях в страховой компании; как написать заявление о наступлении страхового случая; как найти информацию о страховой компании виновника ДТП.

- Контроль организации оценки причиненного ущерба автомобилю Заказчика. Под контролем организации оценки причиненного ущерба автомобилю Заказчика подразумевается онлайн консультация Заказчика касательно: оформления заявления на оценку причиненного ущерба в страховой компании; получения направления для проведения оценки; согласования места и времени проведения оценки; проверки адекватности суммы оценки, на какие факторы Заказчику обращать свое внимание.

- Онлайн сопровождение Заказчика, представителей страховой компании и другого участника ДТП при проведении оценки причиненного ущерба автомобилю. Сопровождение подразумевает под собой онлайн сопровождение Заказчика:

1) сообщить Заказчику о том, что важно правильное адекватное взаимодействие оценщика с заказчиком,

2) сообщить Заказчику о необходимости озвучить оценщику о том, что необходимо отразить все поврежденные детали автомобиля,

3) сообщить Заказчику о том, что важно не забыть при проведении оценки отразить возможные скрытые дефекты.

«Сопровождение другого участника ДТП» подразумевает под собой случай, когда в ДТП заказчик является виновной стороной. В этом случае заказчик находится в статусе ответственного за причиненный ущерб, поэтому важно участие Заказчика при проведении оценки причиненного ущерба автомобилю с целью того, чтобы оценка причиненного ущерба была реальной, обоснованной и не завышенной.

- Онлайн консультация по соблюдению законодательных сроков осуществления страховой выплаты. Соблюдение сроков включает:

1) оперативность подачи Заказчиком заявления на страховую выплату,

2) сроки получения Заказчиком направления для проведения оценки причиненного ущерба,

3) срок получения Заказчиком отчета об оценке,

4) срок осуществления страховой выплаты.

- Помощь в составлении заявлений по вопросам страховой выплаты через Страхового Омбудсмена. В случае несогласия Заказчика с проведенной оценкой юрист консультирует о дальнейших действиях Заказчика: как составить уведомление в страховую компанию о намерении обращения Страховому омбудсмену, о порядке обращения к Страховому омбудсмену, как составить заявление в аппарат Страхового омбудсмена.

• **Юридическая защита в органах дорожной полиции и административном суде:**

- Онлайн помощь по контролю сроков передачи документов по ДТП из органов дорожной полиции в административный суд. Процесс движения документов следующий:

1) после ДТП документы по ДТП сначала аккумулируются в органах дорожной полиции (1-2 дня),

2) после сортировки и регистрации, материалы в оригинале забираются представителями районных органов дорожной полиции (2-3 дня),

3) после завершения рассмотрения дела документы в сканированном виде размещаются в системе ЕРАП (единый реестр административных правонарушений) (3-5 дней),

4) после этого назначается судебное заседание в административном суде.

- Онлайн помощь в подготовке необходимых документов, ходатайств. В случае, если Заказчик является виновником ДТП, то желательно заранее подготовить ходатайство о не лишении водительского удостоверения.

- Онлайн помощь в подготовке заявлений для организации судебных экспертиз (трассологическая, автотехническая, судебно-медицинская). Если ДТП спорное, то должностное лицо (дознаватель) органов дорожной полиции может назначить трассологическую экспертизу. Если же дознаватель не намерен это делать, то Заказчик может это сделать от своего имени, в этом случае юрист оказывает помощь в подготовке заявления о назначении экспертизы. В случае если Заказчик не согласен с заключением эксперта, то юрист оказывает помощь в составлении ходатайства о назначении повторной экспертизы.

- Онлайн помощь в подготовке заявлений для судебных разбирательств в административном суде. Это могут быть ходатайства о не лишении водительского удостоверения.

- Онлайн помощь в составлении заявлений по обжалованию судебных актов административного суда в вышестоящую инстанцию. В случае несогласия Заказчика с судебным актом административного суда по определению виновности, подается апелляционная жалоба в вышестоящий суд.

- **Юридическая защита Заказчика в гражданском производстве:**

- Онлайн помощь в подготовке необходимых документов для защиты прав Заказчика в суде первой инстанции (только суд первой инстанции).

- Онлайн помощь в подготовке документов по досудебному урегулированию претензий: подготовка досудебной претензии, удаленное (посредством телефонных звонков или мессенджера WhatsApp) участие в переговорах Заказчика с истцом/ответчиком; предоставление рекомендации сторонам судебного процесса по возможным вариантам урегулирования возникшего спора.

- В случае несогласия Заказчика с судебным актом суда первой инстанции, юрист оказывает онлайн помощь в подготовке апелляционной жалобы в вышестоящий суд (только апелляционная инстанция).

- **Юридическая защита Заказчика в уголовном производстве:**

- Онлайн консультация в уголовном производстве. ДТП с причинением вреда средней и тяжелой степени здоровью рассматривается в уголовном производстве. В этом случае оказывается консультация в части: какие последствия могут ожидать Заказчика; какие документы и куда нужно предоставлять; как взаимодействовать с представителями органов полиции, судебных органов, с пострадавшей стороной; как урегулировать претензию с возможным примирением сторон.

- Онлайн помощь в подготовке документов для защиты прав Заказчика. Документов в уголовном производстве может быть много, такими документами являются, включая, но не ограниваясь - заявления, ходатайства.

- **Дополнительные услуги:**

- Юридическая онлайн консультация касательно своего автомобиля. Могут быть любые вопросы юридического характера касательно автомобиля, за исключением вопросов наследства, в частности: касательно штрафов, получение водительского удостоверения, урегулирование вопросов в случае причинения ущерба автомобилю Заказчика.

- Юридическая консультация при угоне автомобиля. В случае угона автомобиля схема работы с органами полиции отличается от схемы, как если бы было совершено ДТП с участием автомобиля Заказчика, поэтому Заказчик получает следующую консультацию: в какую инстанцию необходимо обратиться; как, когда и кому написать заявление.

- Юридическая консультация при других повреждениях (кроме технической неисправности) или происшествиях с автомобилем Заказчика (за исключением вопросов наследства) предоставляется онлайн и круглосуточно.

- Диагностика и регулировка систем зажигания - включает в себя работу по диагностике систем зажигания и замене узлов системы (датчики, катушки зажигания, высоковольтные провода). В случае необходимости Партнер может предоставить Заказчику запасные части автомобиля, которые оплачиваются Заказчиком отдельно. Заказчик обязан в любом случае даже при отказе от услуги оплатить стоимость купленной запасной части. Услуга оказывается при согласии Заказчика и под его ответственность. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – неограниченно, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Замена лампочек задних фонарей - включает в себя работу по замене лампочек задних фонарей автомобиля за исключением задних фонарей, где не предусмотрена замена лампочек, при условии возможности проведения таких работ без использования подъемника (для подъема и удержания автомобилей в поднятом положении во время ремонта или обслуживания) или необходимости снятия заднего бампера. В случае необходимости Партнер может предоставить Заказчику лампочки, которые оплачиваются Заказчиком отдельно. Заказчик обязан в любом случае даже при отказе от услуги оплатить стоимость купленной запасной части. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – неограниченно, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Замена лампочек освещения номерного знака - включает в себя работу по замене лампочек освещения номерного знака автомобиля, за исключением плафона подсветки номерного знака, где не предусмотрена замена лампочки. В случае необходимости Партнер может предоставить Заказчику лампочки, которые оплачиваются Заказчиком отдельно. Заказчик обязан в любом случае даже при отказе от услуги оплатить стоимость купленной запасной части. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – неограниченно, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Замена лампочек передних фар - включает в себя работу по замене лампочек передних фар автомобиля за исключением передних фар, где не предусмотрена замена лампочек или предусмотрено только в официальном дилерском центре, при условии возможности проведения таких работ без использования подъемника (для подъема и удержания автомобилей в поднятом положении во время ремонта или обслуживания) или необходимости снятия переднего бампера. В случае необходимости Партнер может предоставить Заказчику лампочки, которые оплачиваются Заказчиком отдельно. Заказчик обязан в любом случае даже при отказе от услуги оплатить стоимость купленной запасной части. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние

Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – неограниченно, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Замена лампочек противотуманных фар - включает в себя работу по замене лампочек противотуманных фар за исключением противотуманных фар, где не предусмотрена замена лампочек или предусмотрено только в официальном дилерском центре, при условии возможности проведения таких работ без использования подъемника (для подъема и удержания автомобилей в поднятом положении во время ремонта или обслуживания) или необходимости снятия переднего бампера. В случае необходимости Партнер может предоставить Заказчику лампочки, которые оплачиваются Заказчиком отдельно. Заказчик обязан в любом случае даже при отказе от услуги оплатить стоимость купленной запасной части. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – неограниченно, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Замена плавких предохранителей (в моторном отсеке и в салоне автомобиля) - включает в себя работу по проверке и замене предохранителей. В услугу не входит работа по выявлению причин перегорания предохранителей и их устранению. Перегорание предохранителя в основном является следствием неисправности электрических систем автомобиля, вследствие чего замена предохранителя производится под полную ответственность Заказчика, и Заказчик самостоятельно несет все связанные с этим риски. В случае необходимости Партнер может предоставить Заказчику предохранители, которые оплачиваются Заказчиком отдельно. Заказчик обязан в любом случае даже при отказе от услуги оплатить стоимость купленной запасной части. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – неограниченно, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Замена топливного фильтра (наружный) - включает в себя работу по замене наружного топливного фильтра при условии возможности его замены без использования подъемника (для подъема и удержания автомобилей в поднятом положении во время ремонта или обслуживания). Замена фильтра, расположенного под автомобилем и в топливном баке не входит в данную услугу. В случае необходимости Партнер может предоставить Заказчику запасные части автомобиля и расходные материалы, которые оплачиваются Заказчиком отдельно. Заказчик обязан в любом случае даже при отказе от услуги оплатить стоимость купленной запасной части. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – неограниченно, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Замена форсунок омывателя - включает в себя работу по замене и настройке форсунок омывателя лобового стекла. В случае необходимости Партнер может предоставить Заказчику запасные части автомобиля и расходные материалы, которые оплачиваются Заказчиком отдельно. Заказчик обязан в любом случае даже при отказе от услуги оплатить стоимость купленной запасной части. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – неограниченно, если иное не предусмотрено условиями Подписки.
- Замена щеток стеклоочистителей - включает замену щеток стеклоочистителя. В случае необходимости Партнер может предоставить Заказчику щетки стеклоочистителя, которые оплачиваются Заказчиком отдельно. Заказчик обязан в любом случае даже при отказе от услуги оплатить стоимость купленной запасной части. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – неограниченно, если иное не предусмотрено условиями Подписки.
- Компьютерный тест - проведение диагностики автомобиля путем считывания кодов неисправности и предоставление списка ошибок Заказчик у. В диагностику не входит обнуление ошибок, перепрограммирование или проведение работ по ремонту автомобиля. Услуга оказывается при согласии Заказчика и под его ответственность. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – неограниченно, если иное не предусмотрено условиями Подписки.
- Компьютерная диагностика - Проведение диагностики автомобиля путем считывания кодов неисправности и предоставление списка ошибок Заказчику. В диагностику не входит, обнуление ошибок, перепрограммирование или проведение работ по ремонту автомобиля. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – неограниченно, если иное не предусмотрено условиями Подписки.
- Перепрограммирование - перепрограммирование модулей управления автомобиля осуществляется только с согласия Заказчика и под его ответственность. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает

самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – неограниченно, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Ремонт и регулировка дверных замков - работа по замене или регулировке дверных замков при условии отсутствия необходимости перепрограммирования блоков или модулей автомобиля. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – неограниченно, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Стирание ошибок - стирание ошибок в блоках управления автомобилем осуществляется для определения постоянной или случайной неисправности автомобиля. Услуга оказывается при согласии Заказчик а и под его ответственность. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – неограниченно, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Удаление влаги из подкапотной электроники - включает в себя работу по обработке соединений электропроводки автомобиля специальными жидкостями, вытесняющими влагу. В услугу не входит ремонт и восстановление соединений электропроводки. Услуга оказывается при согласии Заказчик а и под его ответственность. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – неограниченно, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Установка боковых зеркал заднего вида (зеркало без наружного держателя) - включает в себя работу по замене или установке боковых зеркал заднего вида (стекляшек). В случае необходимости Партнер может предоставить Заказчику запасные части для оказания этой Услуги, которые оплачиваются Заказчик ом отдельно. Заказчик обязан в любом случае даже при отказе от услуги оплатить стоимость купленной запасной части. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – неограниченно, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Замена или установка брызговиков - включает в себя работу по замене или установке брызговиков. В случае необходимости Партнер может предоставить Заказчику запасные части для автомобиля, которые оплачиваются Заказчиком отдельно. Заказчик обязан в любом случае даже при отказе от услуги оплатить стоимость купленной запасной части. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной

границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Заказчик оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Заказчику тарифу. Количество обращений за данной Услугой Заказчиком – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

4. Любые Услуги, выполняемые по требованию Заказчика в рамках наполнения Подписки, выполняются в его присутствии и только при предъявлении Заказчиком Партнеру документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения, пользования или распоряжения данным Автомобилем.

5. Исполнитель вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Подписки, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю специалистов Партнера Исполнителя; либо выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу или здоровью.

6. Исполнитель не несет ответственности за причинение Заказчику морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как заказчикам, так и третьим лицам, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями исполнителя, признанными таковыми самим Исполнителем либо по решению суда.

7. В соответствии с настоящим Договором, Исполнитель или Партнер не несет ответственности и вправе отказать Заказчику в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 1 настоящего Приложения в случаях:

➤ Умышленных действий Заказчика, либо лица, допущенного к управлению Автомобилем, указанным в учетной информации, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 1 настоящего Приложения, с целью увеличения объема оказываемых услуг в рамках оплаченной стоимости, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

➤ При обращении Заказчика, не допущенного к управлению данным Автомобилем, не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Автомобилем, находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Заказчик отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу).

➤ Противоправных действий Заказчика, третьих лиц в отношении работника Исполнителя и/или Партнера, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

➤ Если Заказчик оскорбляет представителя Исполнителя и/или Партнера Исполнителя, нецензурно выражается, использует нецензурную брань при получении услуги или в моменте ее оказания.

➤ При нахождении Автомобиля вне территории Обслуживания, предусмотренной пунктом 9.12. Договора;

➤ Обращения Заказчика вне срока действия Договора;

➤ Использования Автомобиля, указанного в учетной информации Исполнителя в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

➤ Сдачи Автомобиля, указанного в учетной информации Исполнителя в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

- Нарушения Заказчиком или иным лицом правил эксплуатации Автомобиля, указанных в учетной информации Исполнителя, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации Исполнителя, по распоряжению государственных органов;
- Несообщения Заказчиком в установленном настоящим Договором-оферты порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Заказчиком при подключении Автомобиля к Подписке.

8. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения Подписки работ и услуг принимается уполномоченным сотрудником Исполнителя и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Заказчика, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором оферты. В любом случае, Исполнитель оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Заказчику при наличии подозрений в мошеннических или иных противоправных действиях Заказчика и/или третьих лиц по отношению к Исполнителю и/или третьим лицам.